

# Facultad de Psicología

## CURSO 2023-24



Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



## Características de la muestra



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2023-24

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Población N

67

%\_Participacion

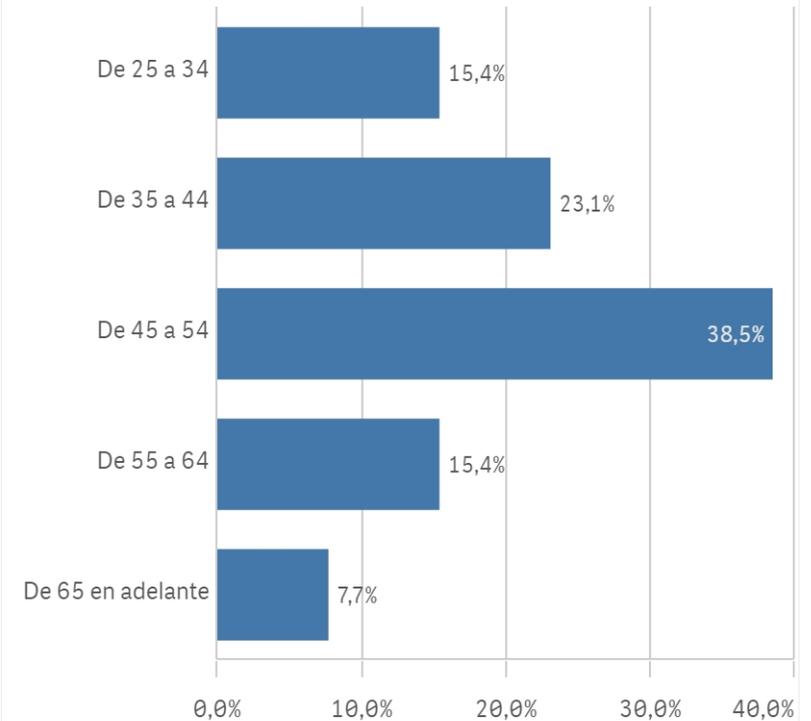
19,4%

Participación n

13

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



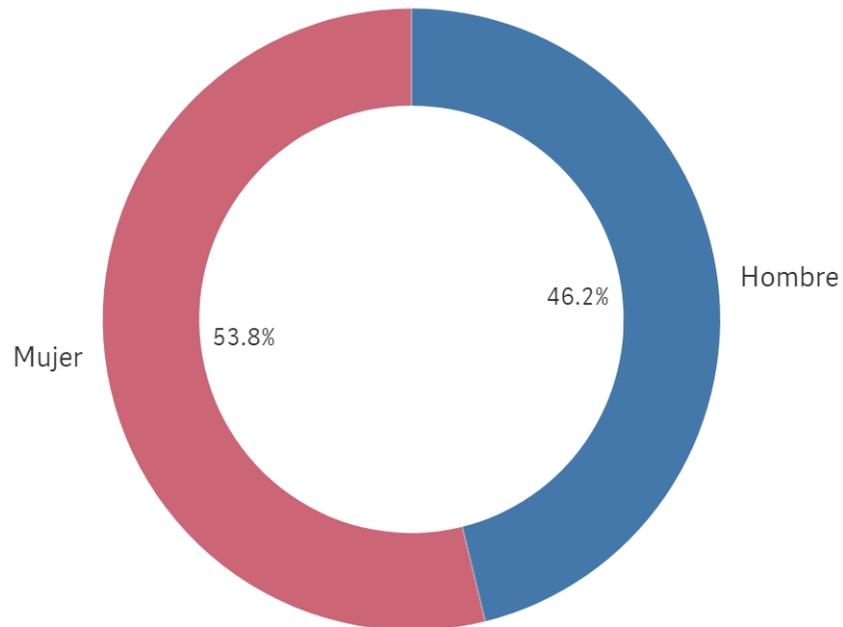
Edad media (años)

47,1

Desviación típica

11,4

### Genero



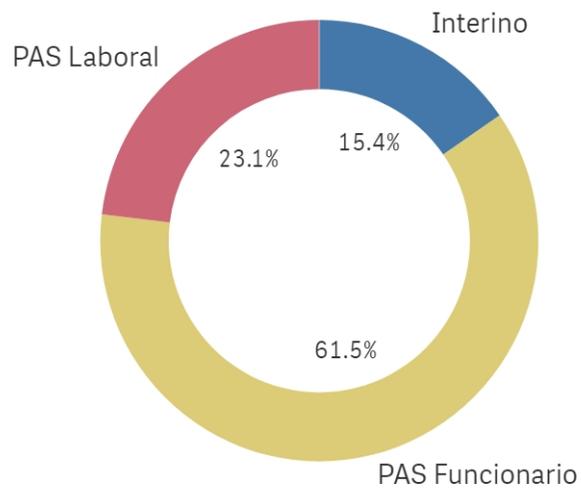
■ Hombre ■ Mujer

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

### Tipo de contrato PAS



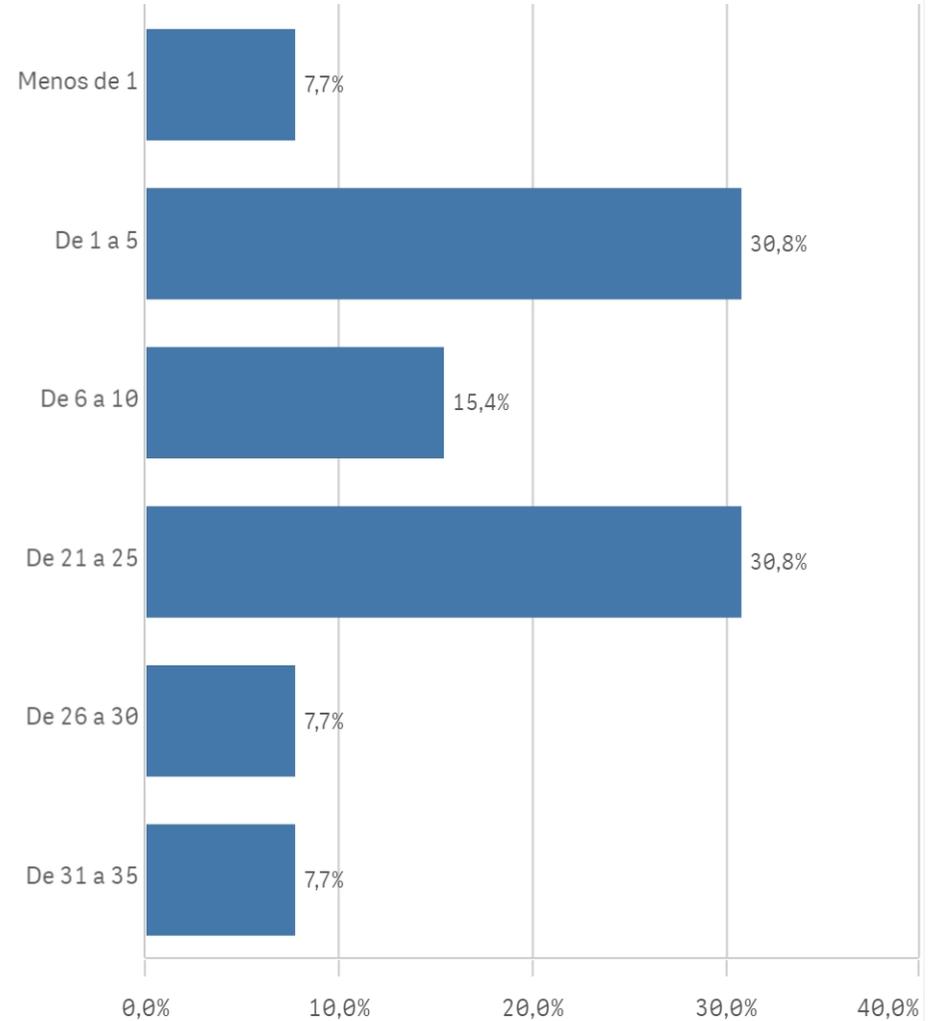
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

13,6

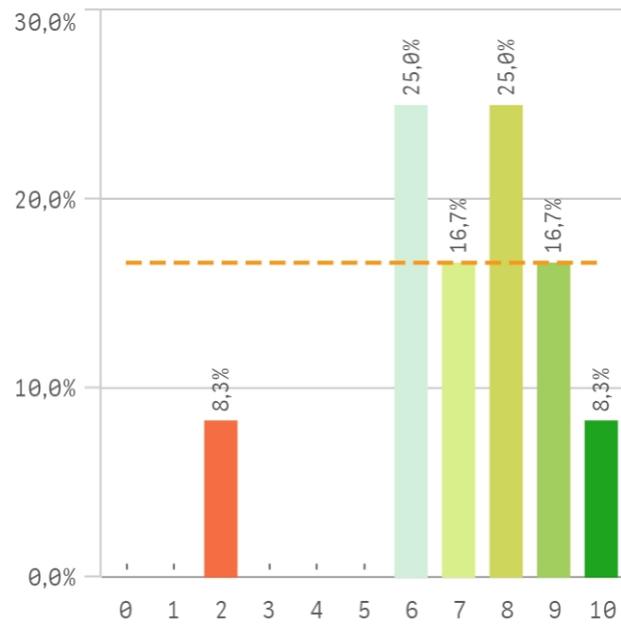
Desviación Típica

12,2

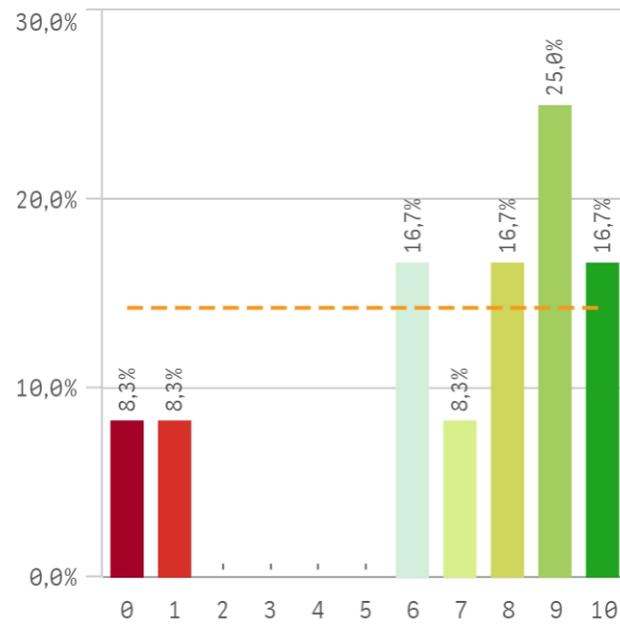


# Información y comunicación

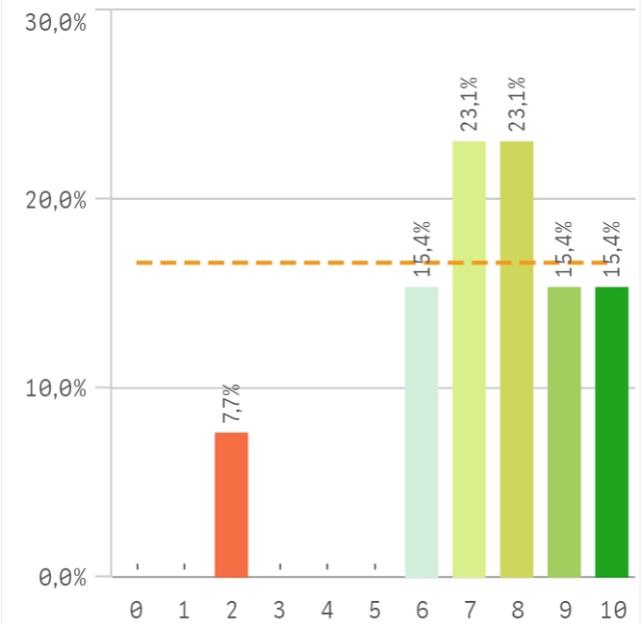
**Información sobre las titulaciones para ...**



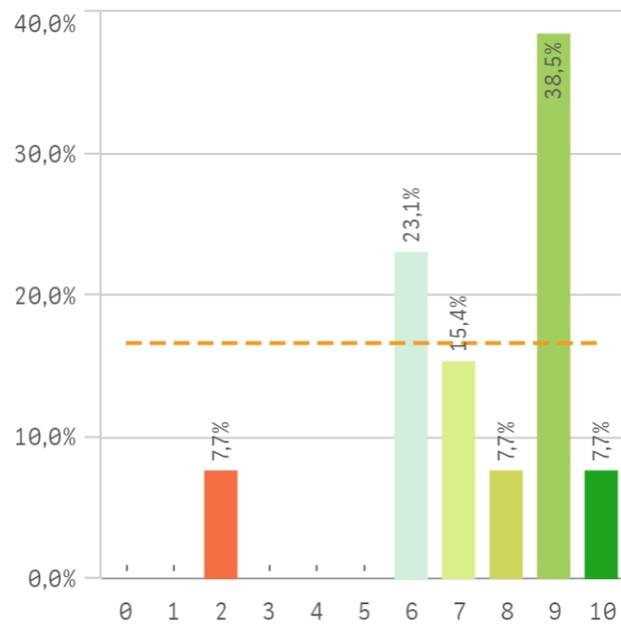
**Comunicación con los responsables aca...**



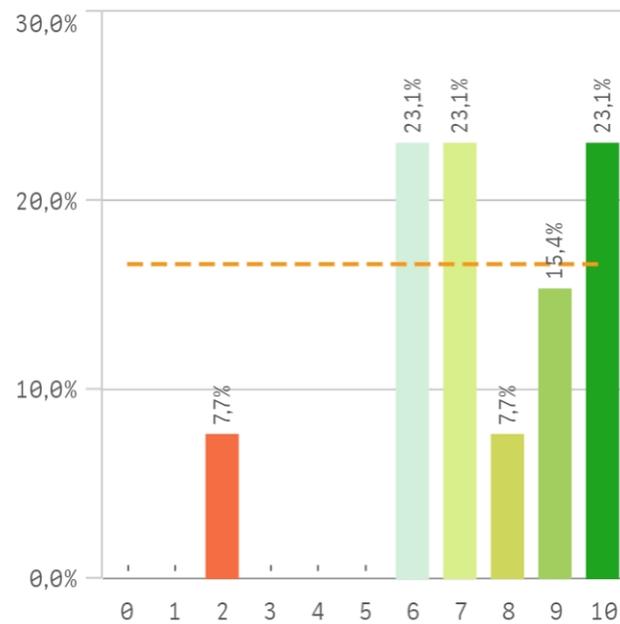
**Comunicación con el profesorado**



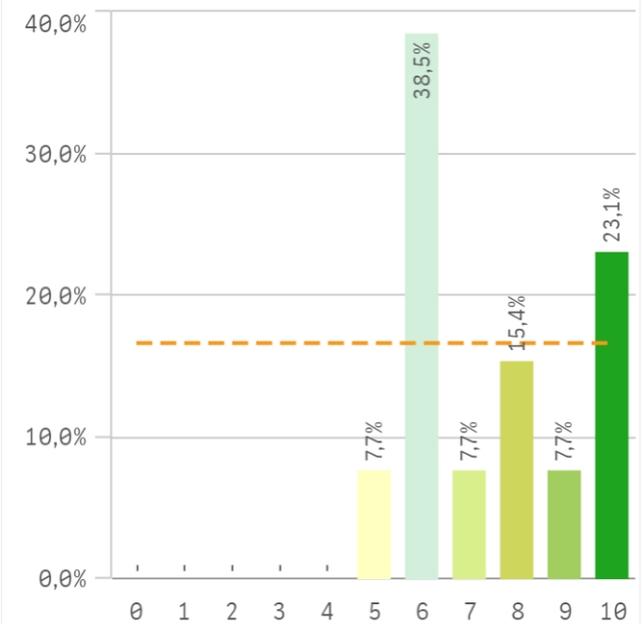
**Comunicación con otras unidades admi...**



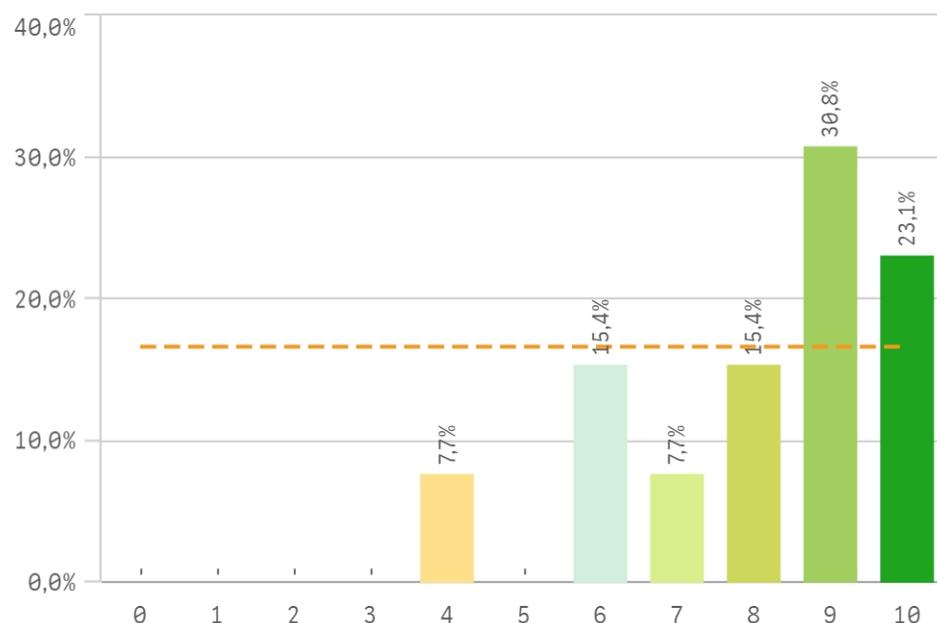
**Comunicación con la gerencia del Centro**



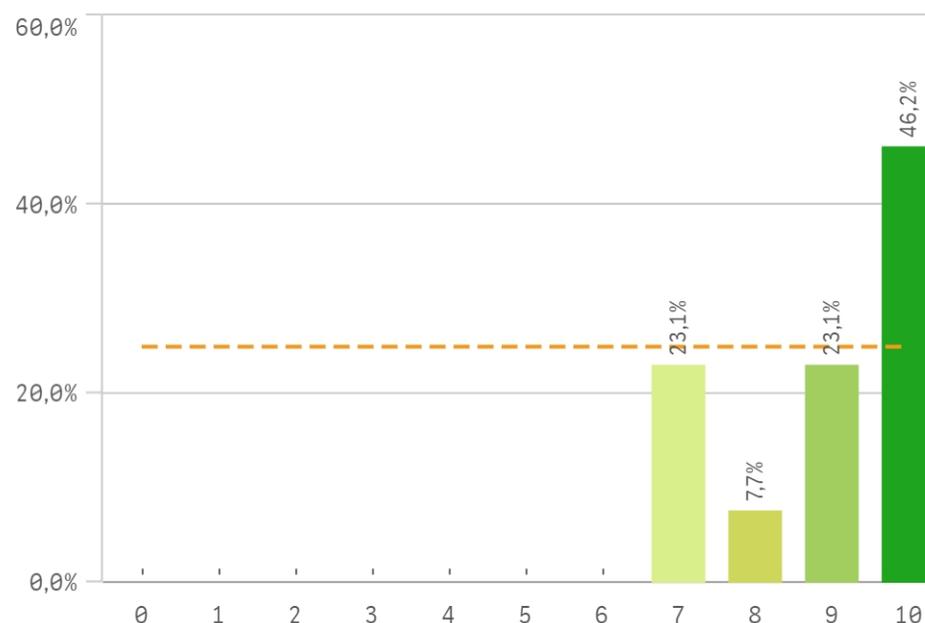
**Comunicación con los Servicios Centrales**



### Relación con el alumnado del Centro

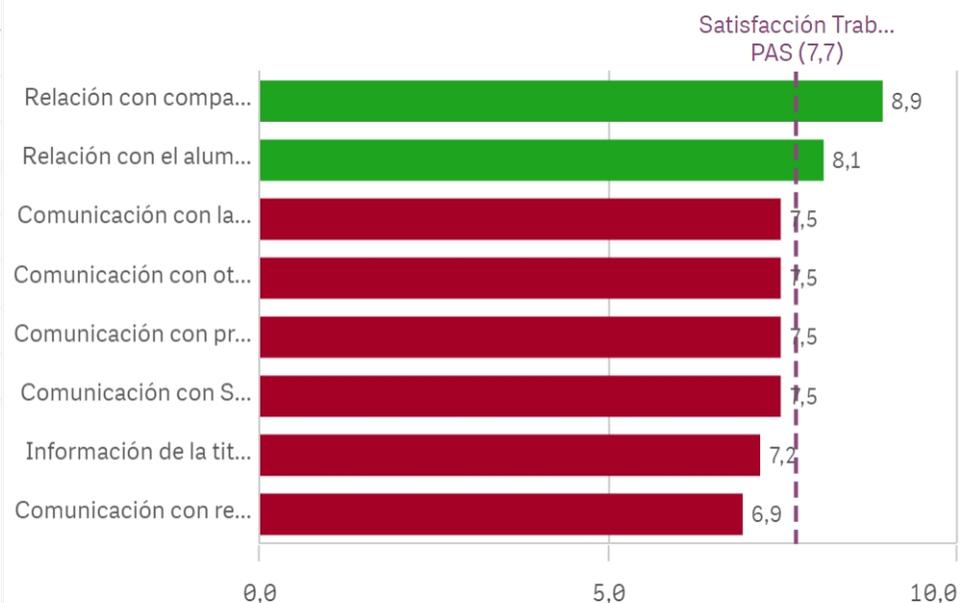


### Relación con los compañeros del Servicio



Información	Media	Desv. típica	Medi...
Relación con compañeros del Servicio	8,9	1,3	9,0
Relación con el alumnado del Centro	8,1	1,8	9,0
Comunicación con Servicios Centrales	7,5	1,8	7,0
Comunicación con profesores	7,5	2,1	8,0
Comunicación con otras unidades	7,5	2,1	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,5	2,3	7,0
Información de la titulación	7,2	2,1	7,5
Comunicación con responsables académicos	6,9	3,3	8,0

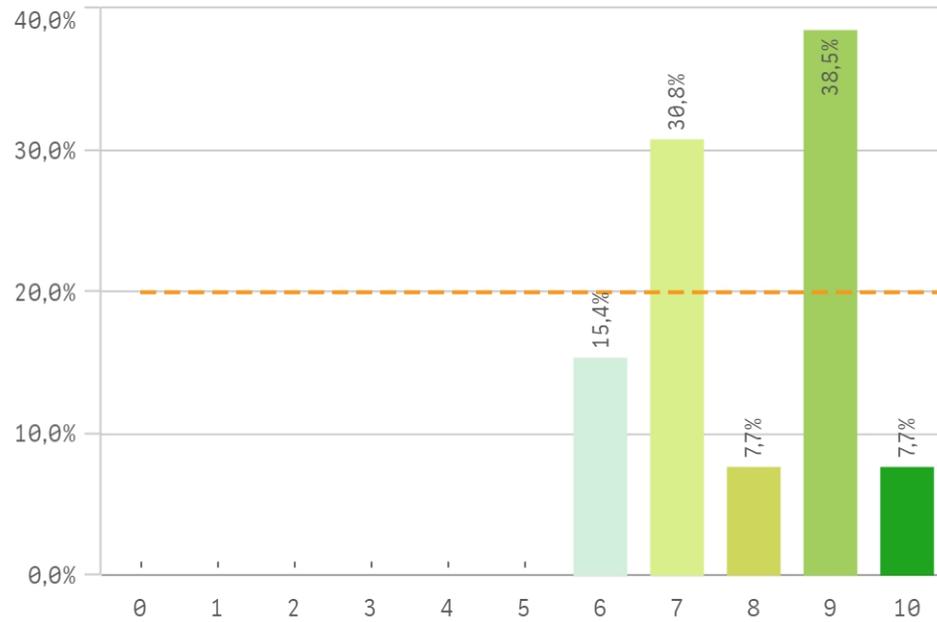
### Fortalezas y debilidades



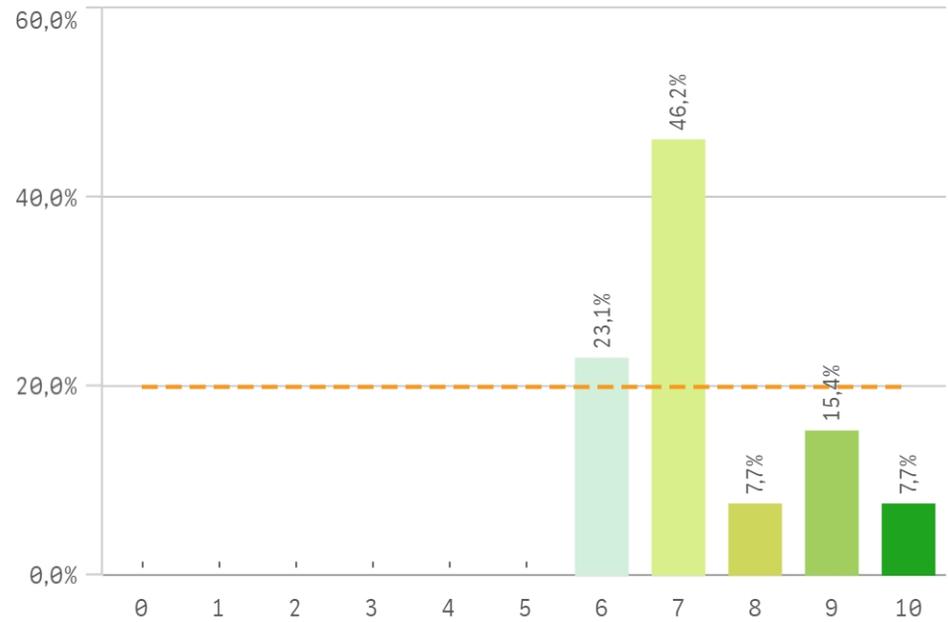


## Recursos

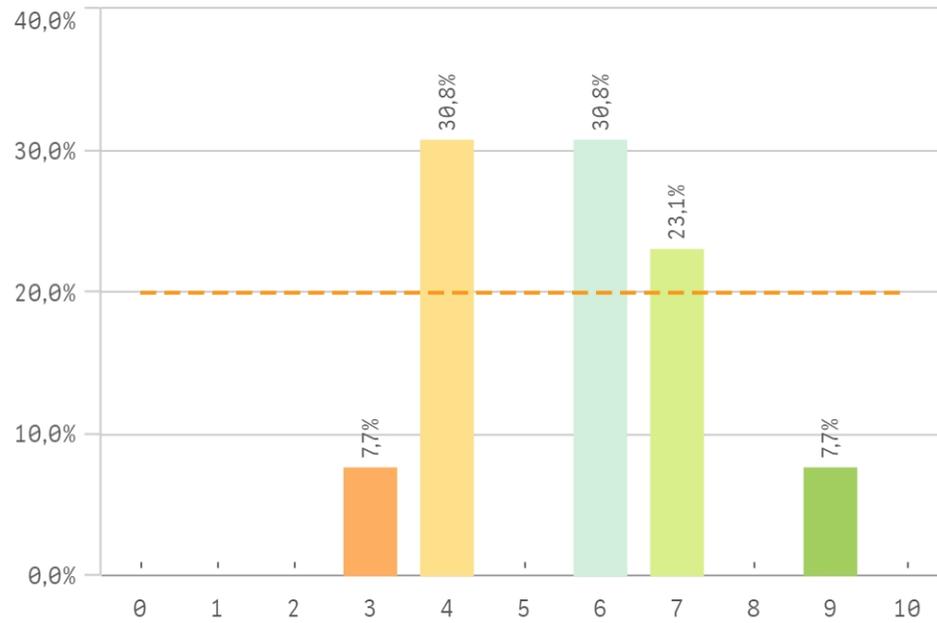
### Espacios de trabajo



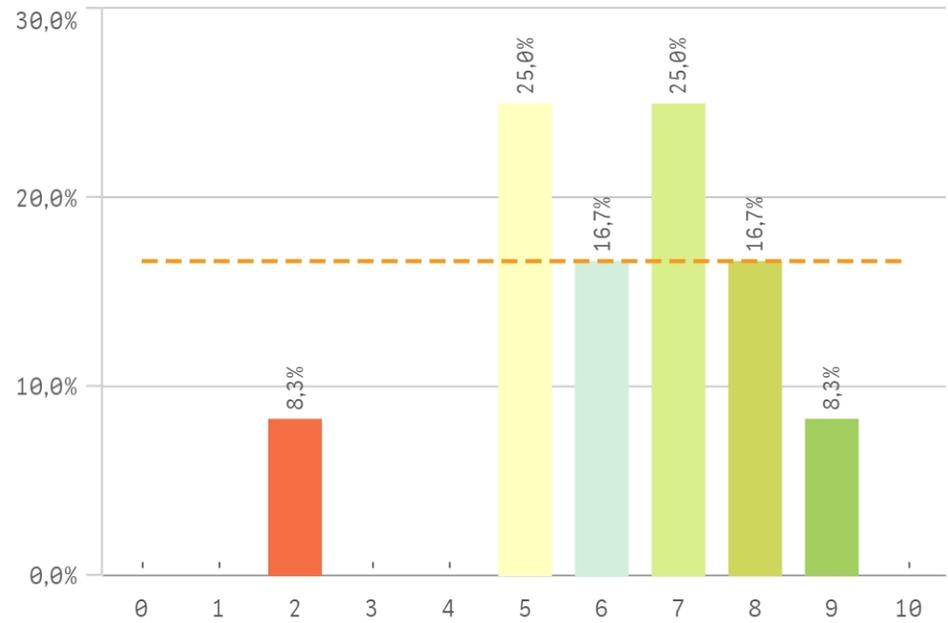
### Recursos materiales y tecnológicos



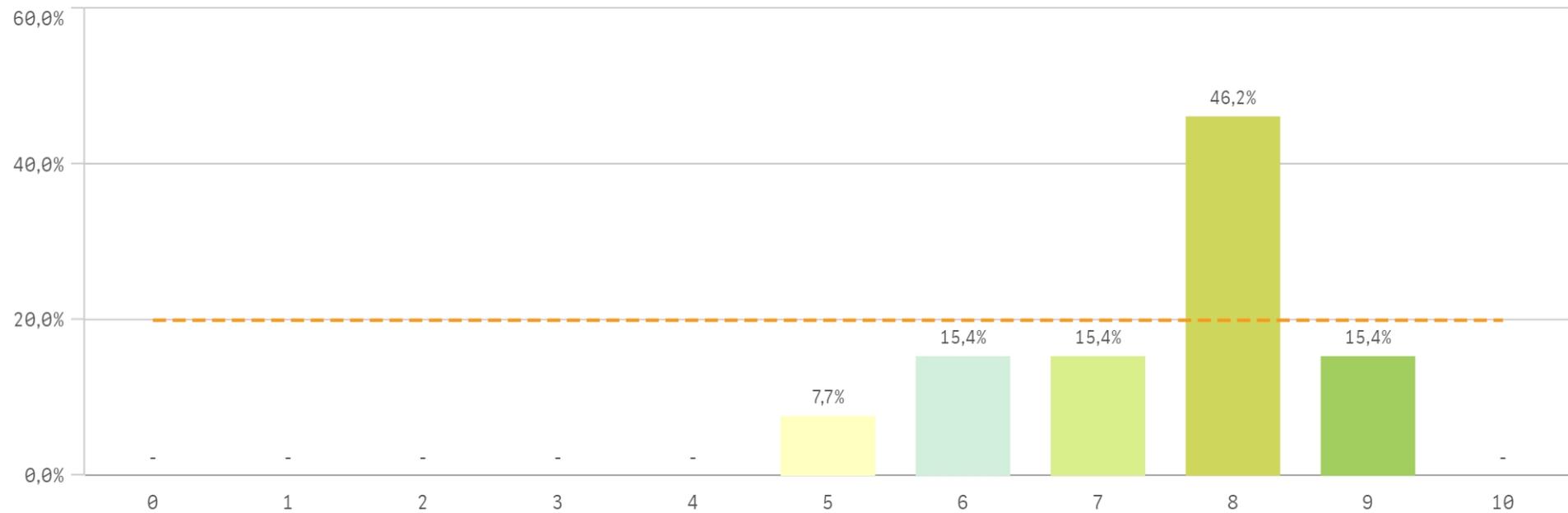
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

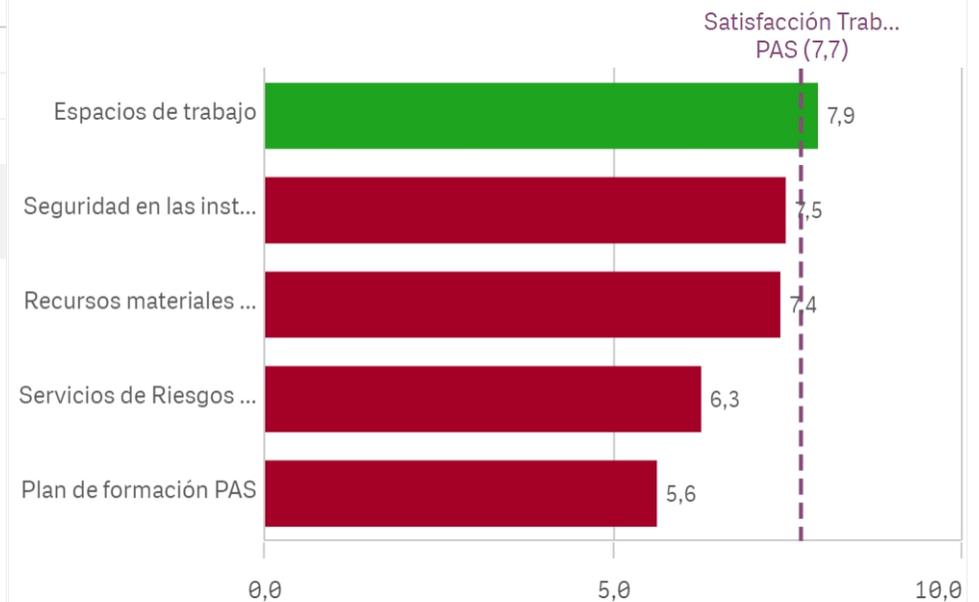


## Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Espacios de trabajo	7,9	1,3	8,0	9,0
Seguridad en las instalaciones	7,5	1,2	8,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,4	1,3	7,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,3	1,9	6,5	-
Plan de formación PAS	5,6	1,7	6,0	-

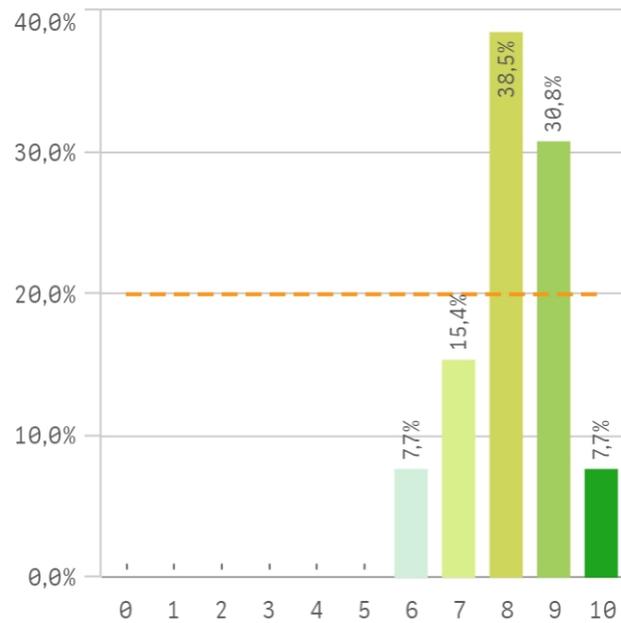
### Fortalezas y debilidades



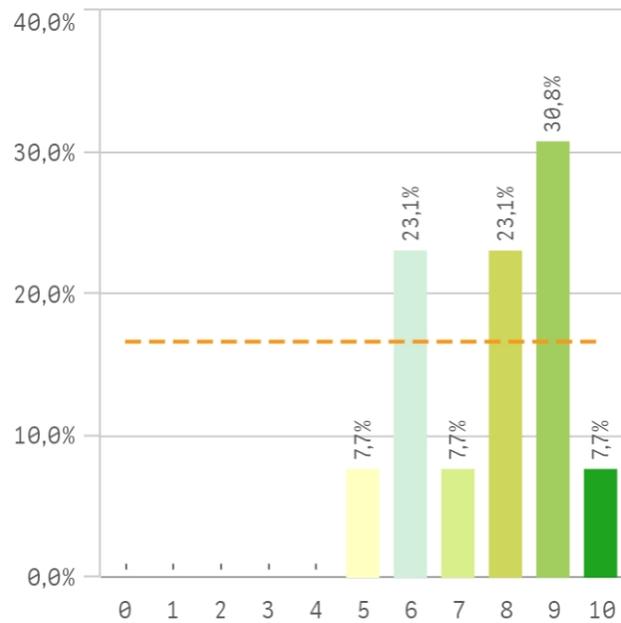


# Gestión y organización

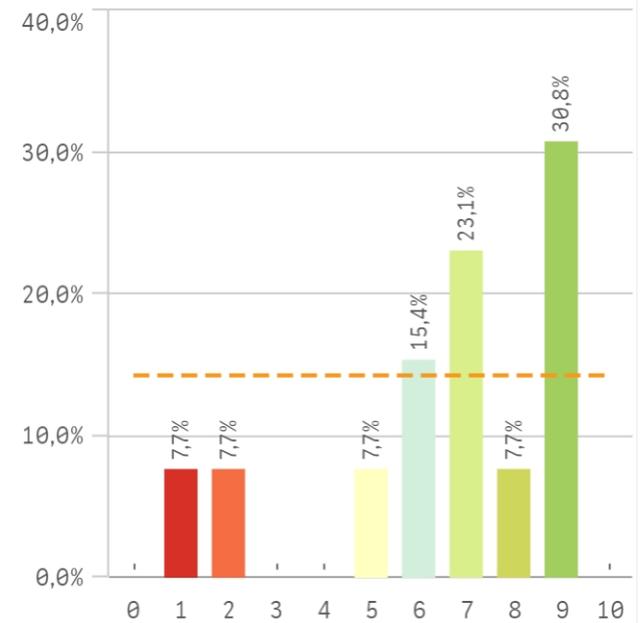
### Conocimiento de funciones y responsab...



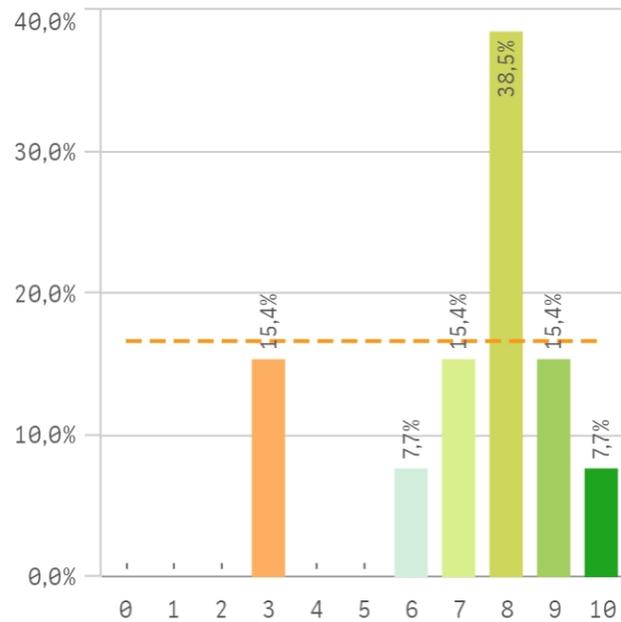
### Organización del trabajo en la Unidad



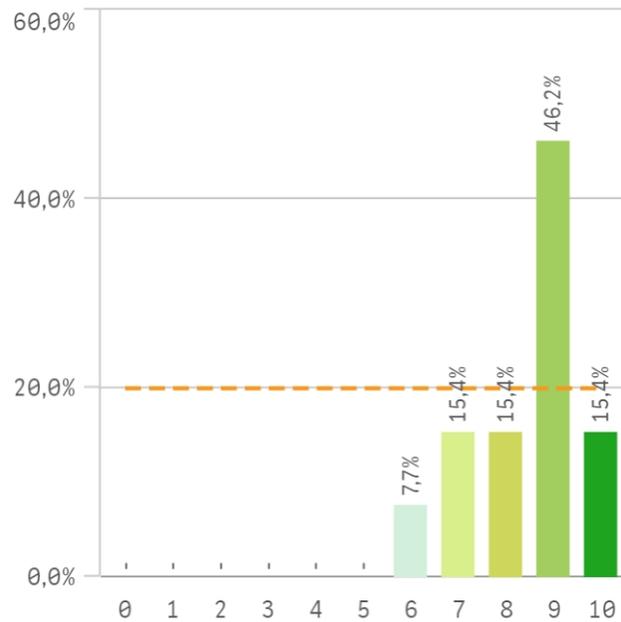
### Posibilidad de ser sustituido



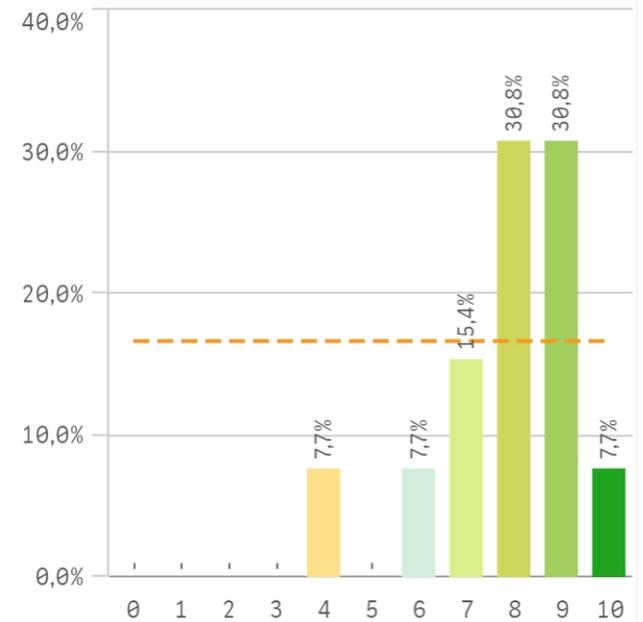
### Relación formación/tareas



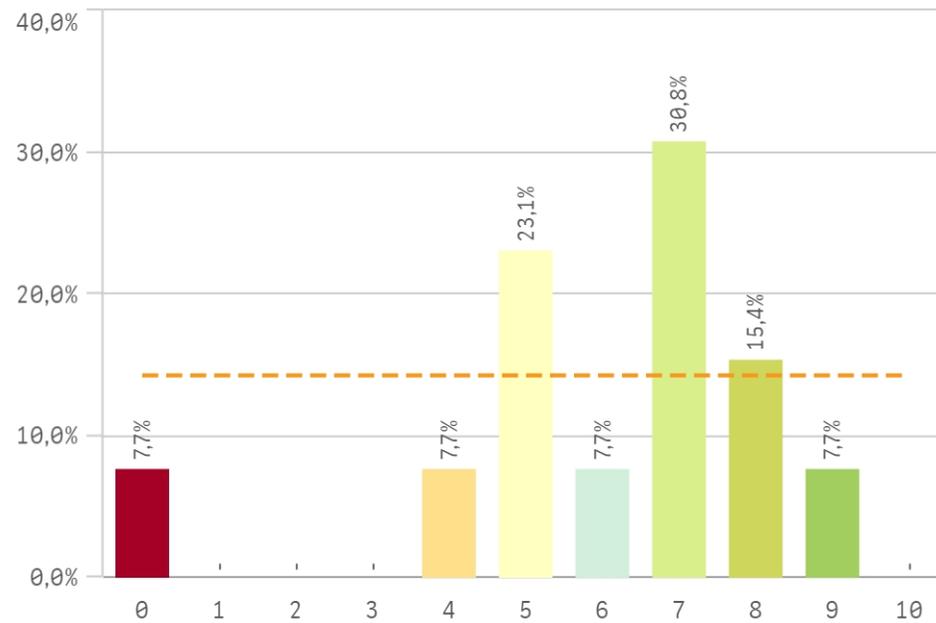
### Adecuación de conocimientos y habilida...



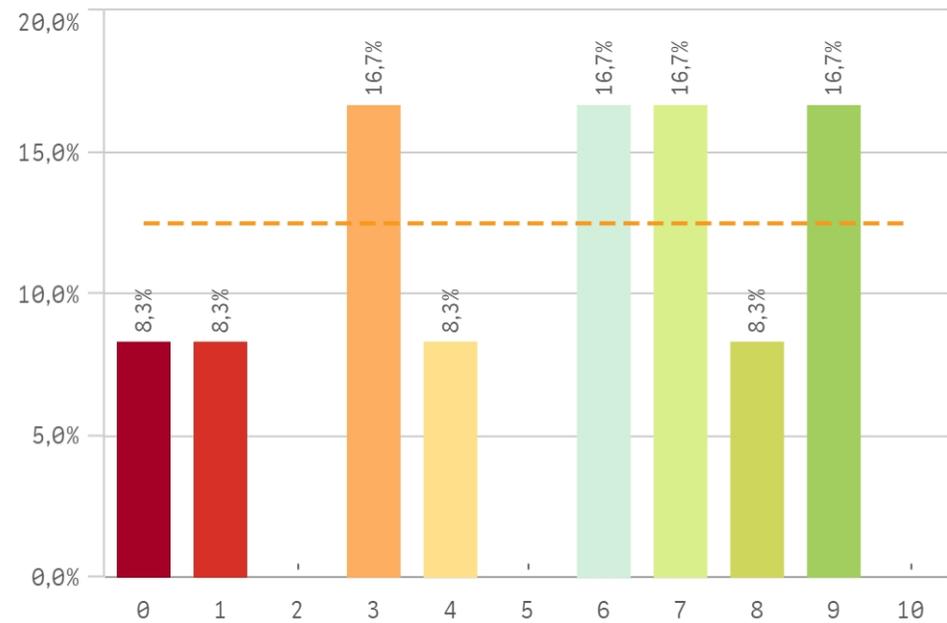
### Tareas corresponden con su puesto



## Definición de funciones y responsabilidades



## Tamaño de la plantilla existente



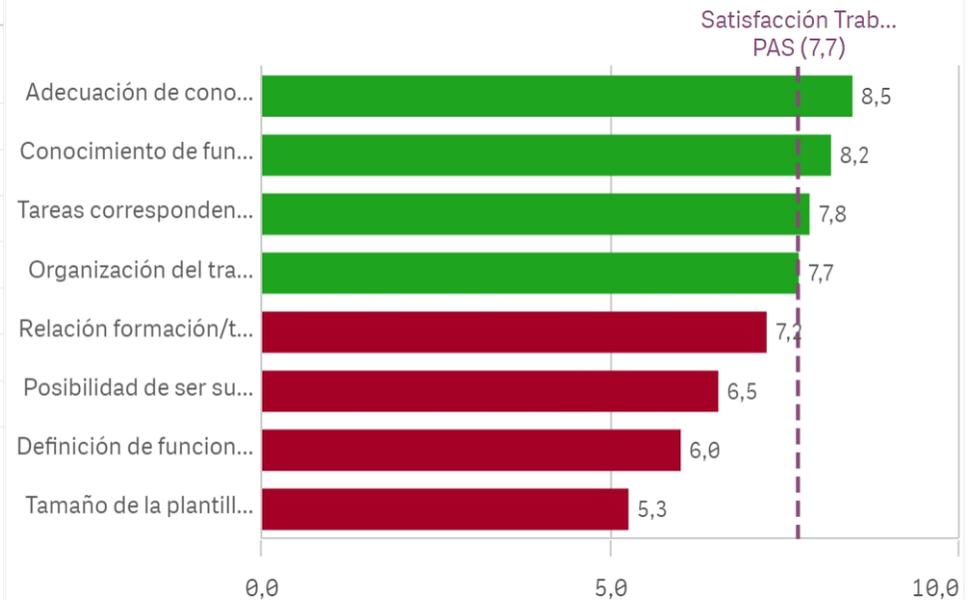
### Gestión y organización



Media Desv. típica Medi...

Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	8,5	1,2	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,2	1,1	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,8	1,6	8,0
Organización del trabajo en la Unidad	7,7	1,5	8,0
Relación formación/tareas	7,2	2,1	8,0
Posibilidad de ser sustituido	6,5	2,6	7,0
Definición de funciones y responsabilidades	6,0	2,3	7,0
Tamaño de la plantilla existente	5,3	3,0	6,0

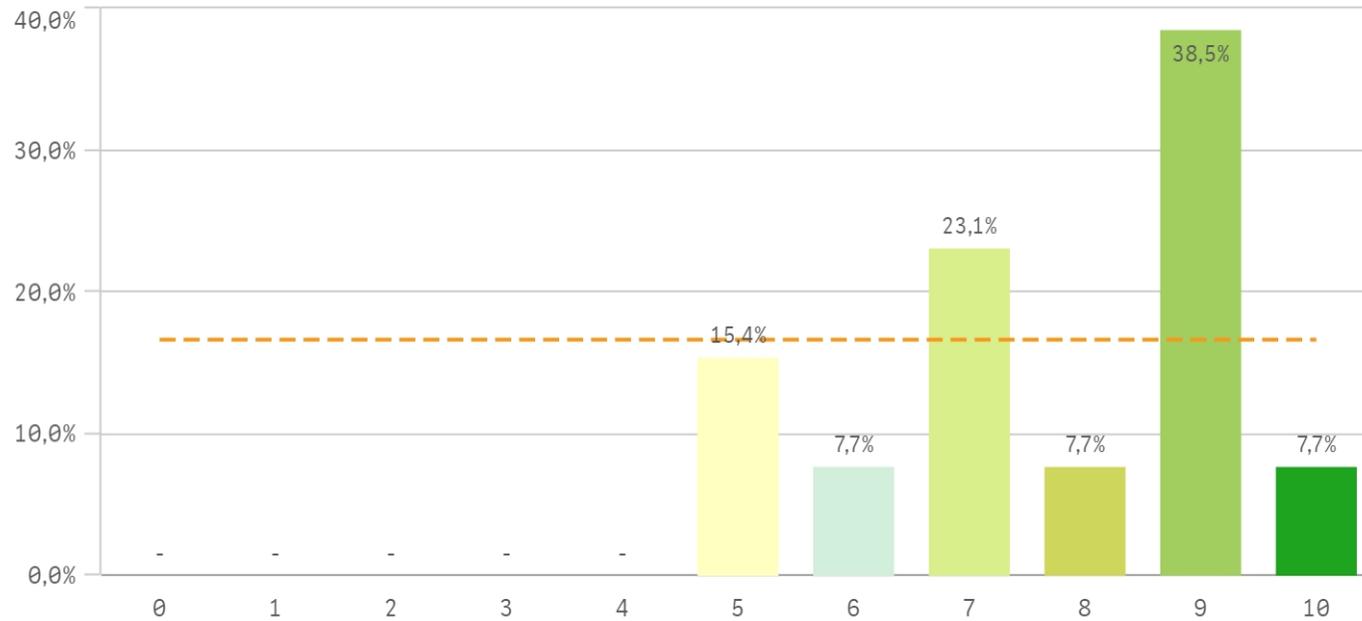
## Fortalezas y debilidades





# Satisfacción y reconocimiento

### Satisfacción con el trabajo



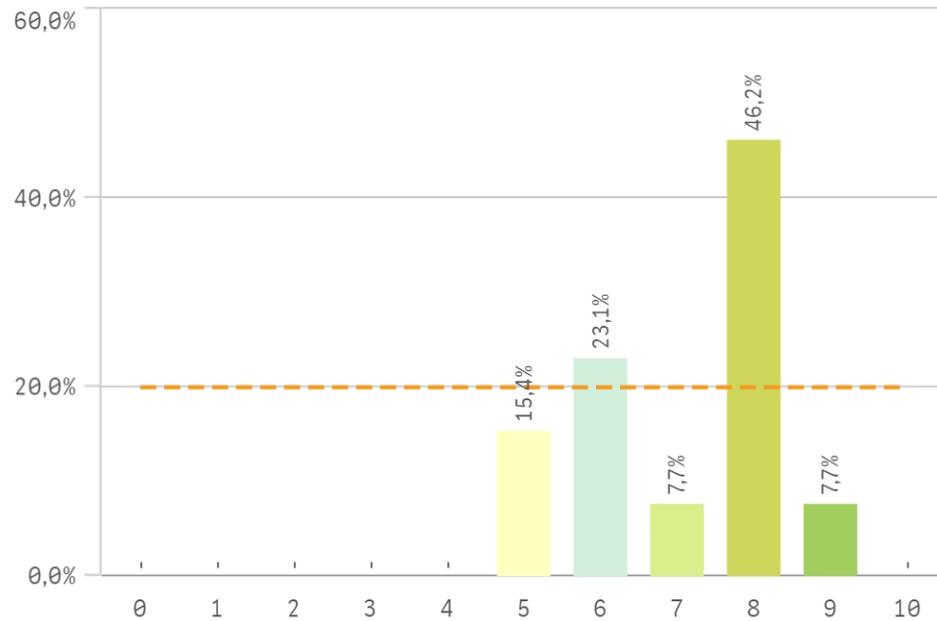
**Media**  
7,7

**Desviación Típica**  
1,7

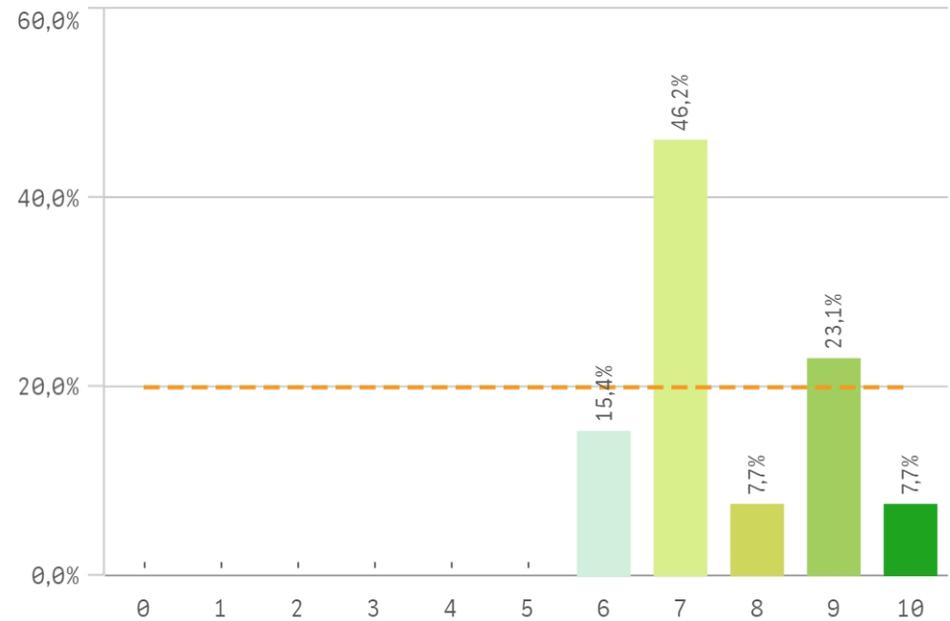
**Mediana**  
8,0

**Moda**  
9,0

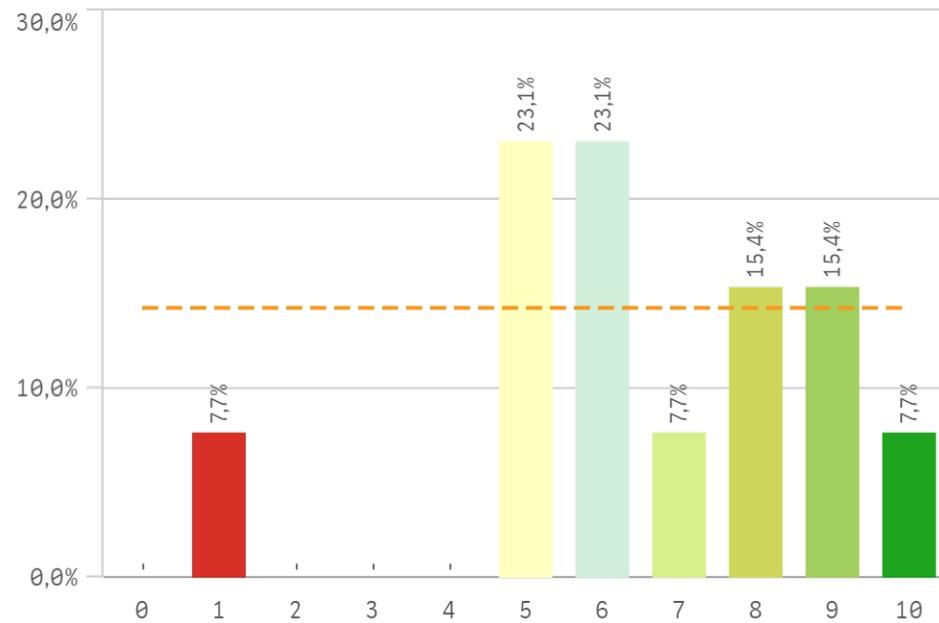
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



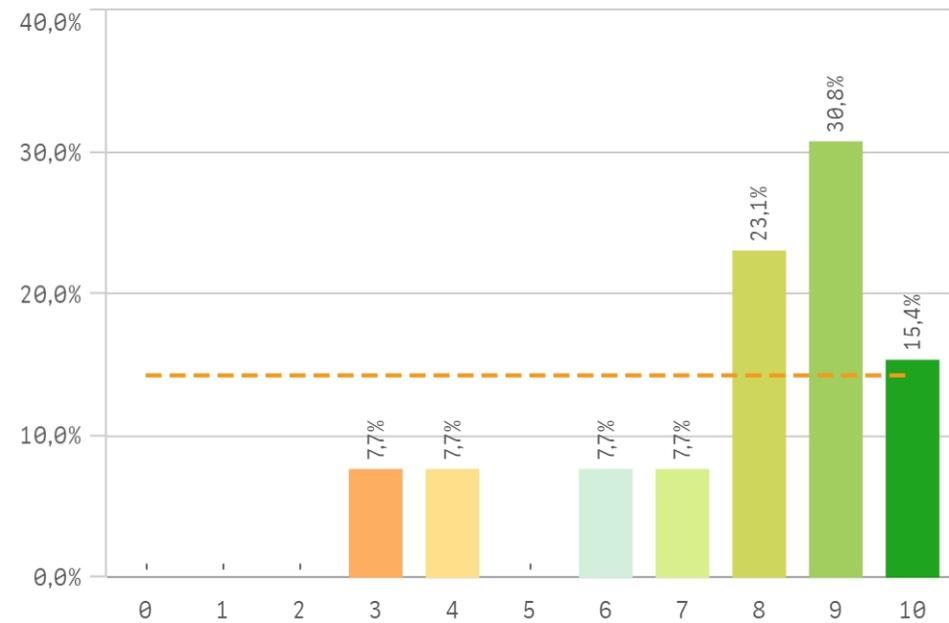
### Orgullo PAS en la UCM



## Reconocimiento de su trabajo



## Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global



Media

Desv. típica

Medi...

Moda

Sentirse parte del equipo de trabajo

7,7

2,2

8,0

9,0

Orgullo PAS en la UCM

7,6

1,3

7,0

7,0

Satisfacción UCM

7,1

1,3

8,0

8,0

Reconocimiento de su trabajo

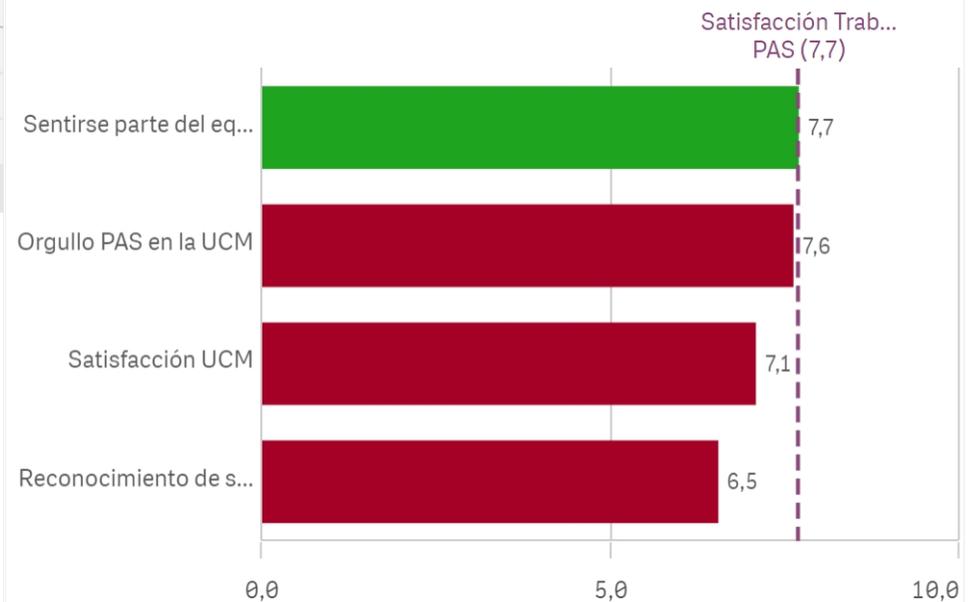
6,5

2,4

6,0

-

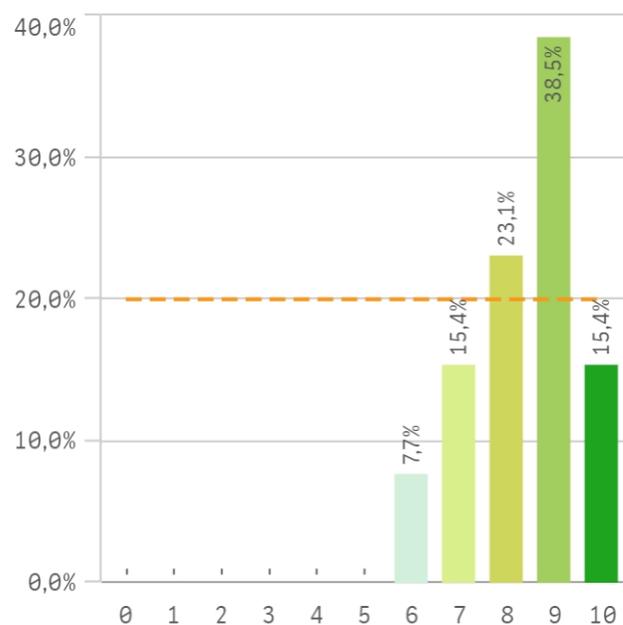
## Fortalezas y debilidades



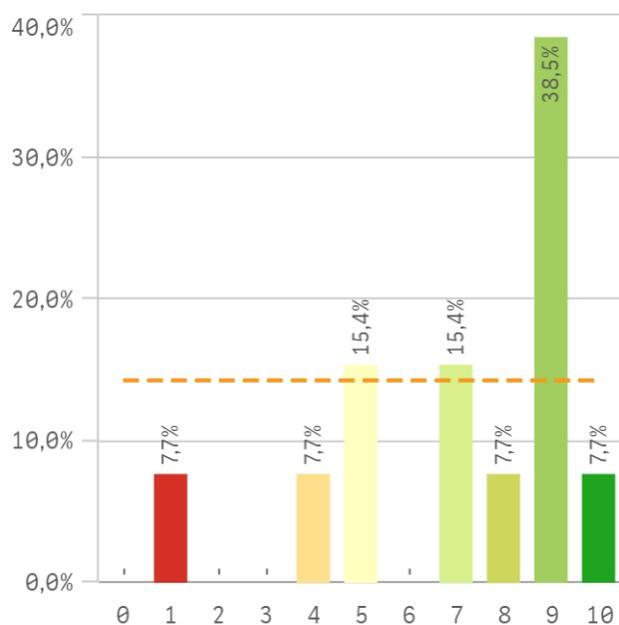


# Compromiso

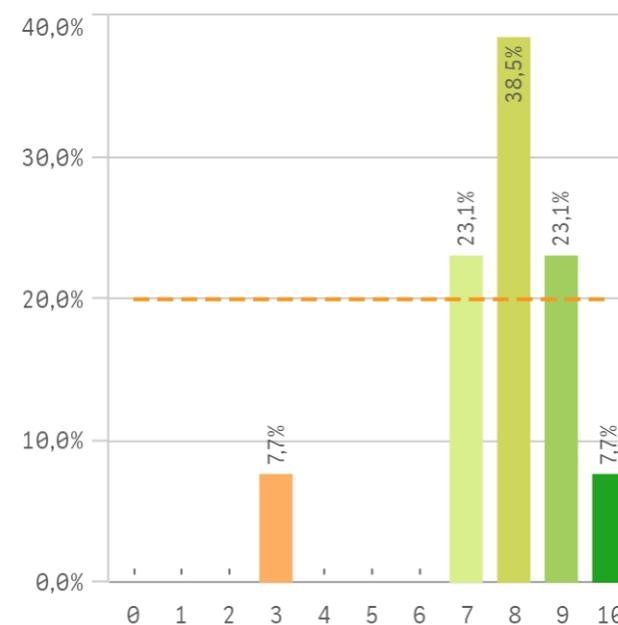
**Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)**



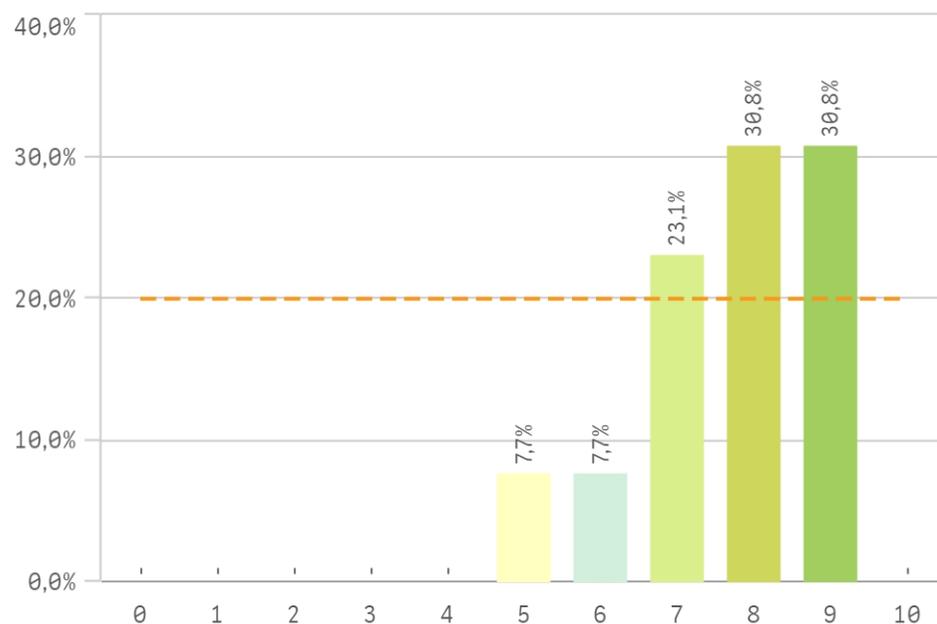
**Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. ...**



**Recomendar titulaciones UCM (preinscr...**



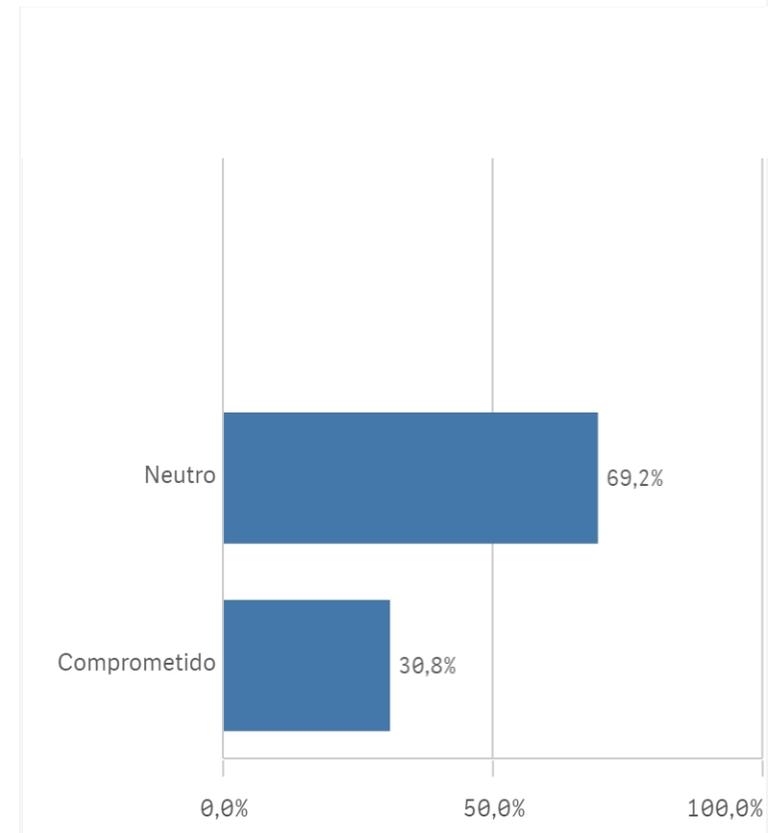
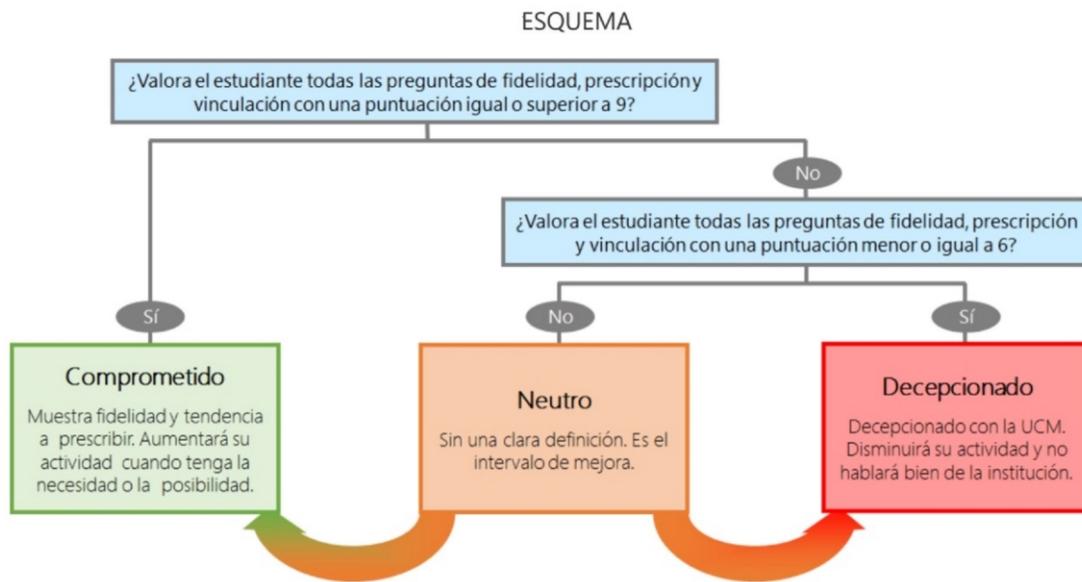
**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Repetir como PAS en la UCM		8,4	1,2	9,0	9,0
Recomendar titulaciones UCM		7,8	1,7	8,0	8,0
Recomendar estudiar en la UCM		7,7	1,3	8,0	-
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,1	2,6	8,0	9,0

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





## Tabla resumen

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		8,9	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,5
Relación con el alumnado del Centro		8,1	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2
Comunicación con Servicios Centrales		7,5	Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,8
Comunicación con profesores		7,5	Organización del trabajo en la Unidad		7,7
Comunicación con otras unidades		7,5	Relación formación/tareas		7,2
Comunicación con la gerencia del Centro		7,5	Posibilidad de ser sustituido		6,5
Información de la titulación		7,2	Definición de funciones y responsabilidades		6,0
Comunicación con responsables académicos		6,9	Tamaño de la plantilla existente		5,3

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Espacios de trabajo		7,9	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,7	Repetir como PAS en la UCM		8,4
Seguridad en las instalaciones		7,5				7,8	Recomendar titulaciones UCM	
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	Orgullo PAS en la UCM		7,6	Recomendar estudiar en la UCM		7,7
Servicios de Riesgos Laborales		6,3	Satisfacción UCM		7,1	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7,1
Plan de formación PAS		5,6	Reconocimiento de su trabajo		6,5			