

Máster Universitario en Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y Gestión de Recursos Humanos

CURSO 2022-23



Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

PDI





Características de la muestra



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

TITULACIÓN: MASTER EN PSICOLOGÍA DEL TRAB, DE LAS ORGANIZ Y DE LA GESTIÓN DE LOS RECUR

CENTROS UCM que imparten MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL

Población N

-

%_Participacion

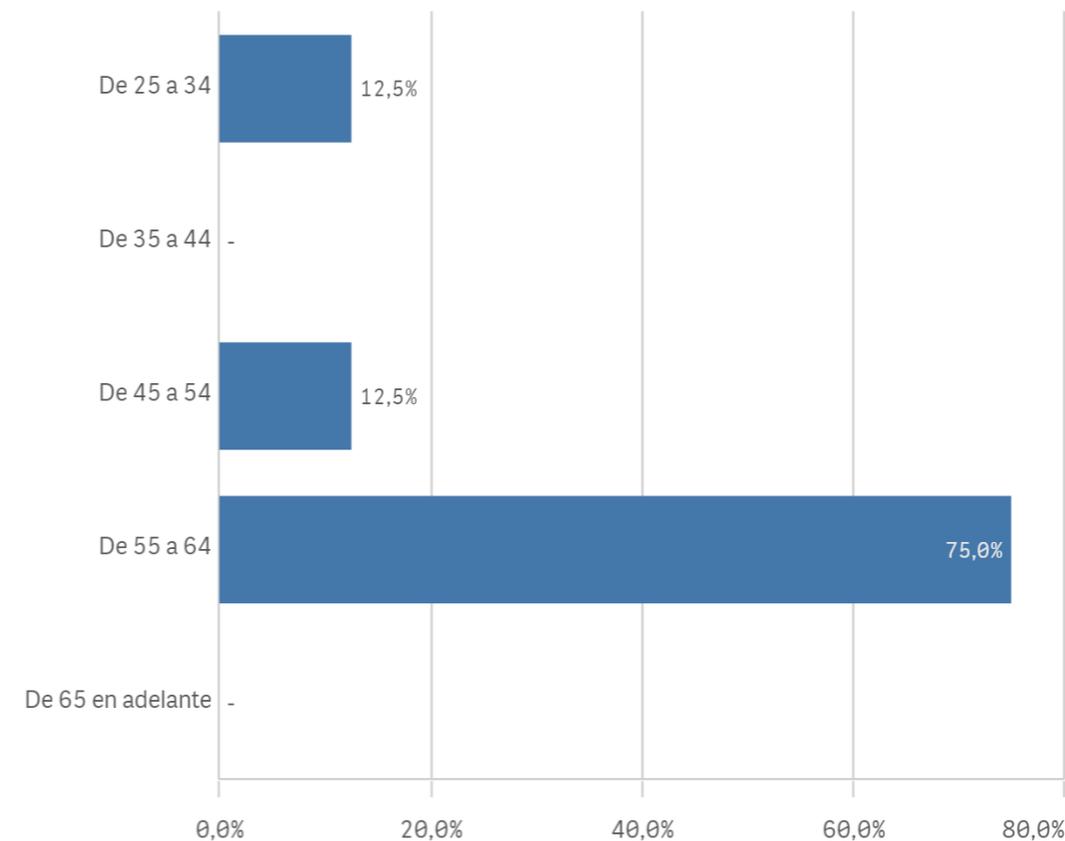
-

Participación n

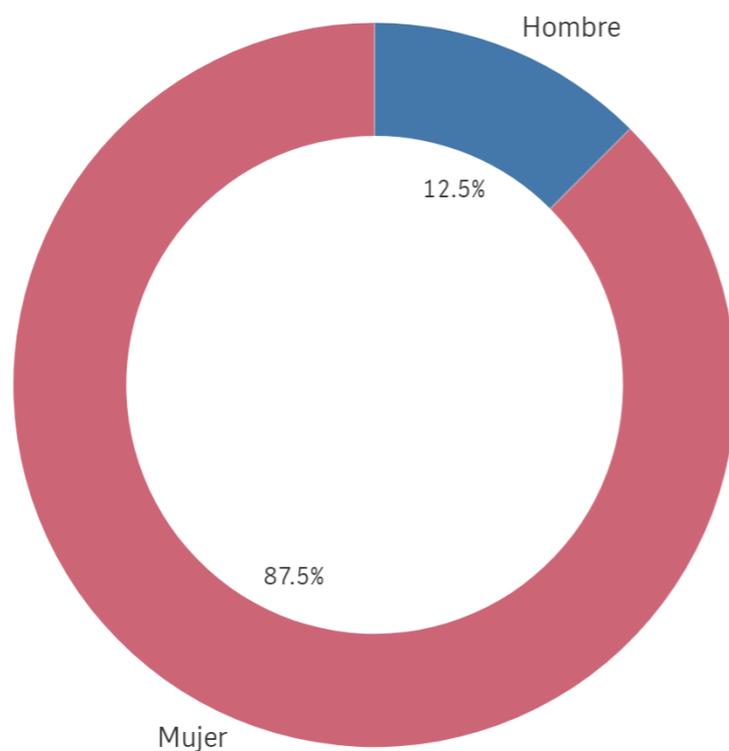
8

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Genero



■ Hombre ■ Mujer

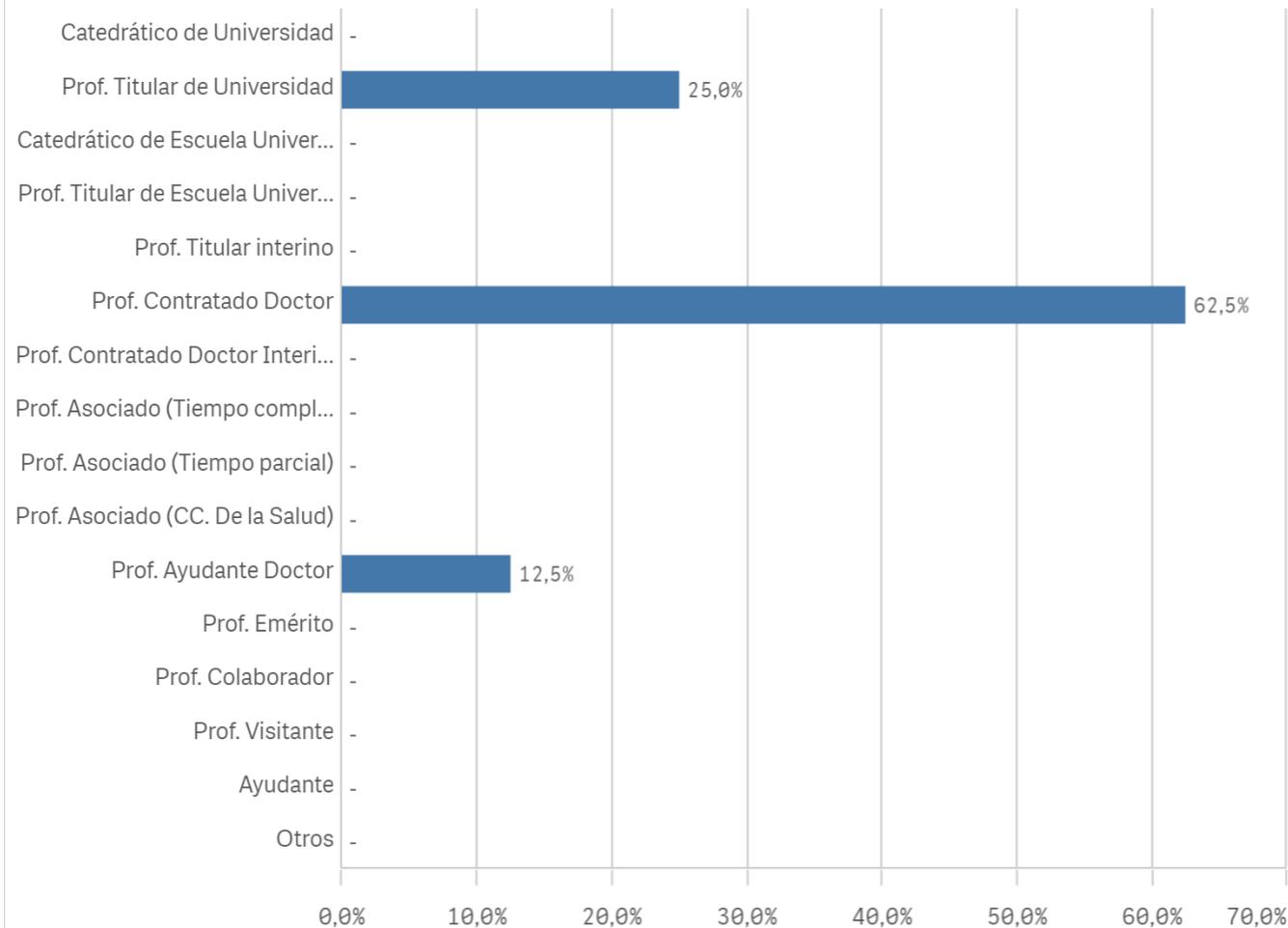
Edad media (años)

53,3

Des. Típica

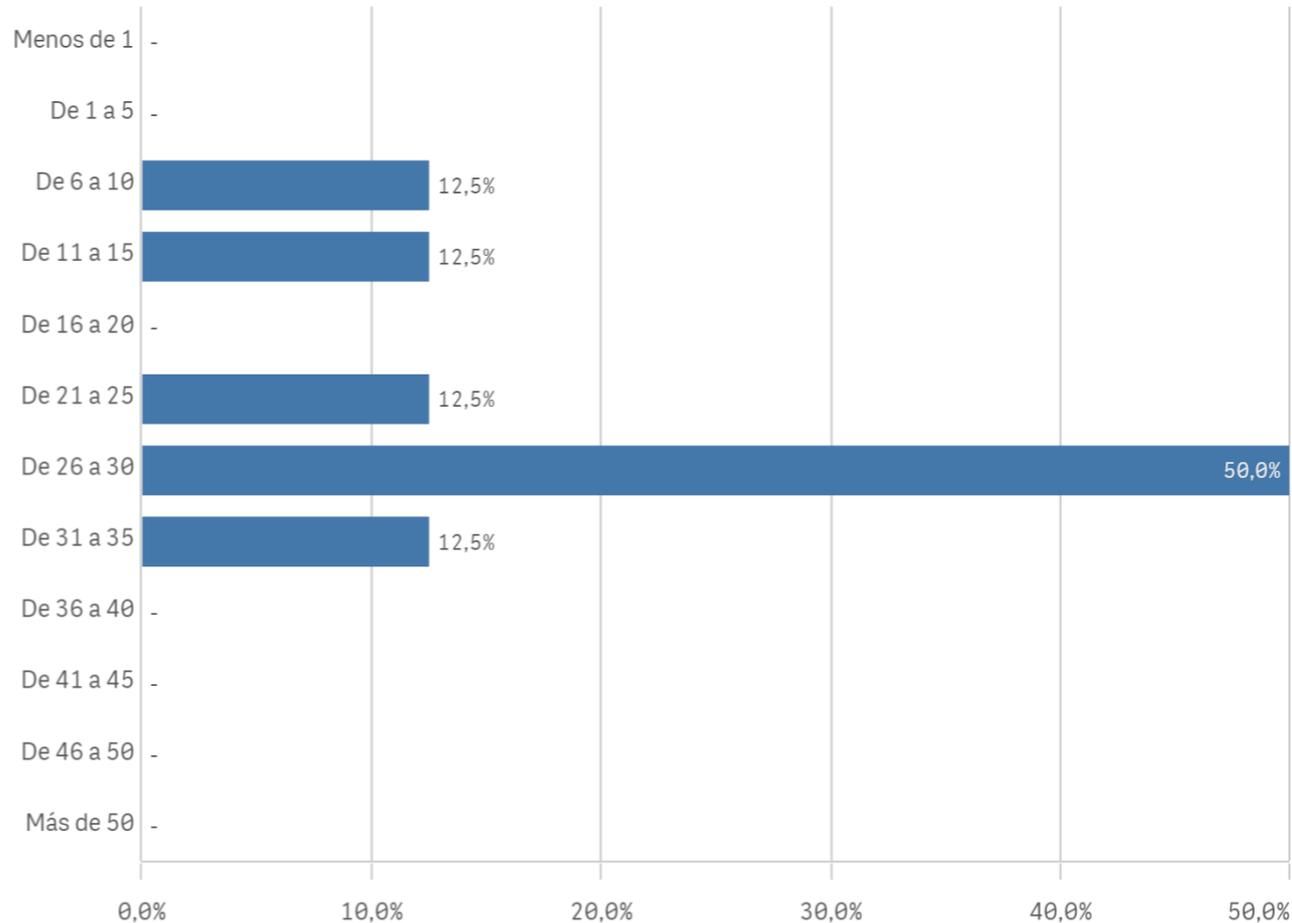
8,9

Distribución por categorías

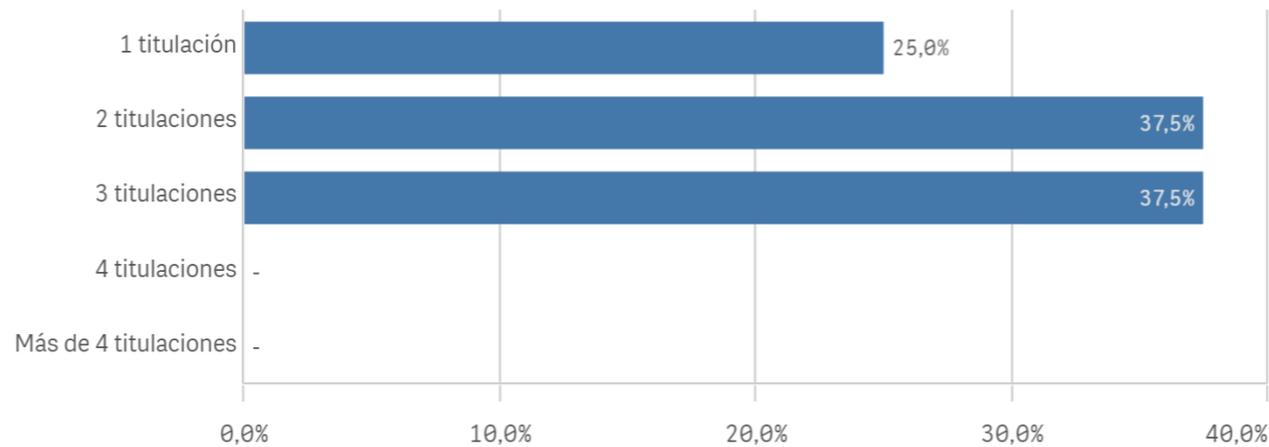


Experiencia laboral (años)

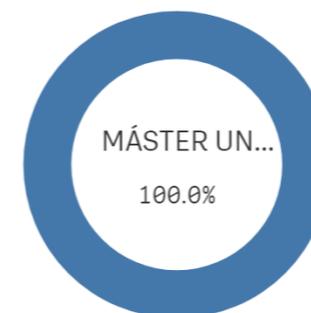
(%) Porcentaje por franjas



Distribución por N° de Titulaciones



Tipo de titulación (%)

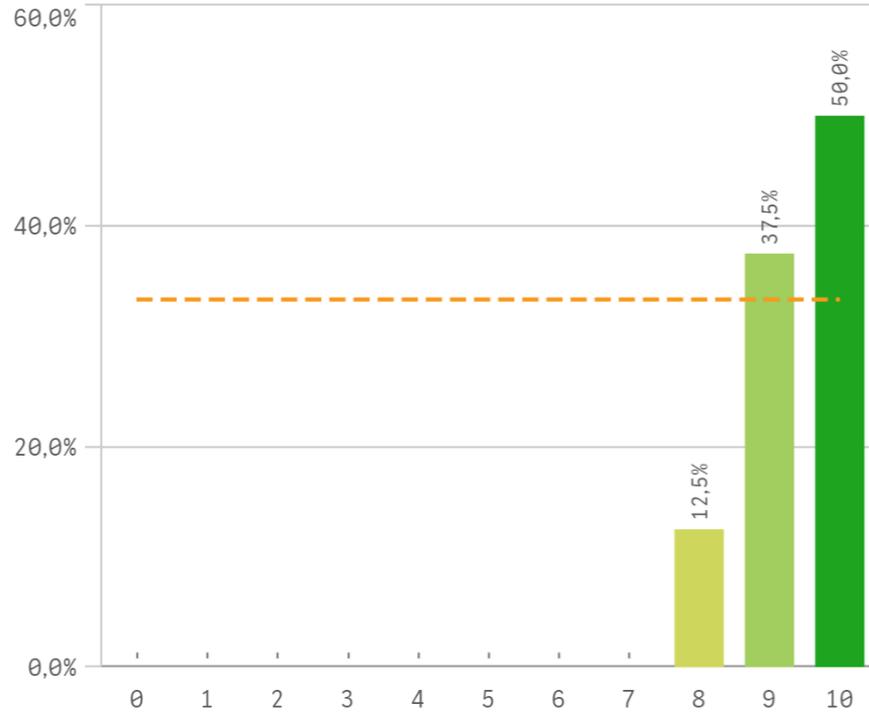


TipoTitulacion ■ MÁSTER UNIVERSITA...

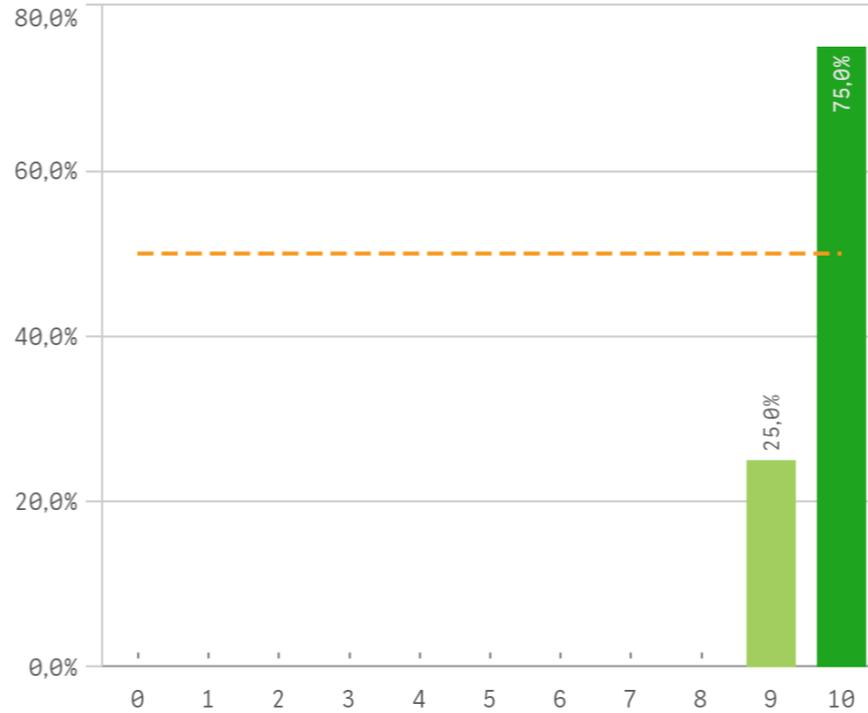


Aspectos de la titulación

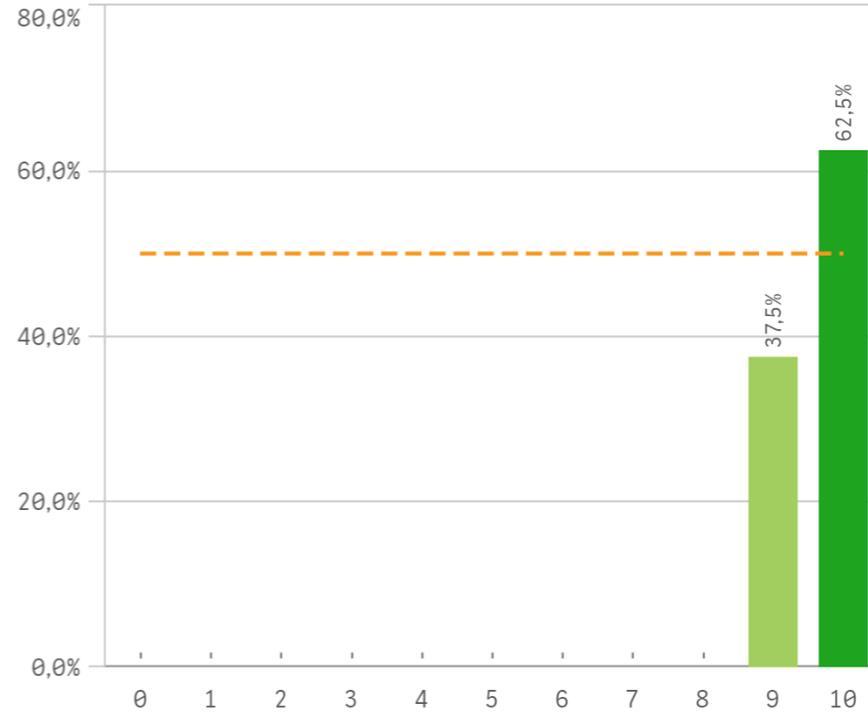
Plan de estudios



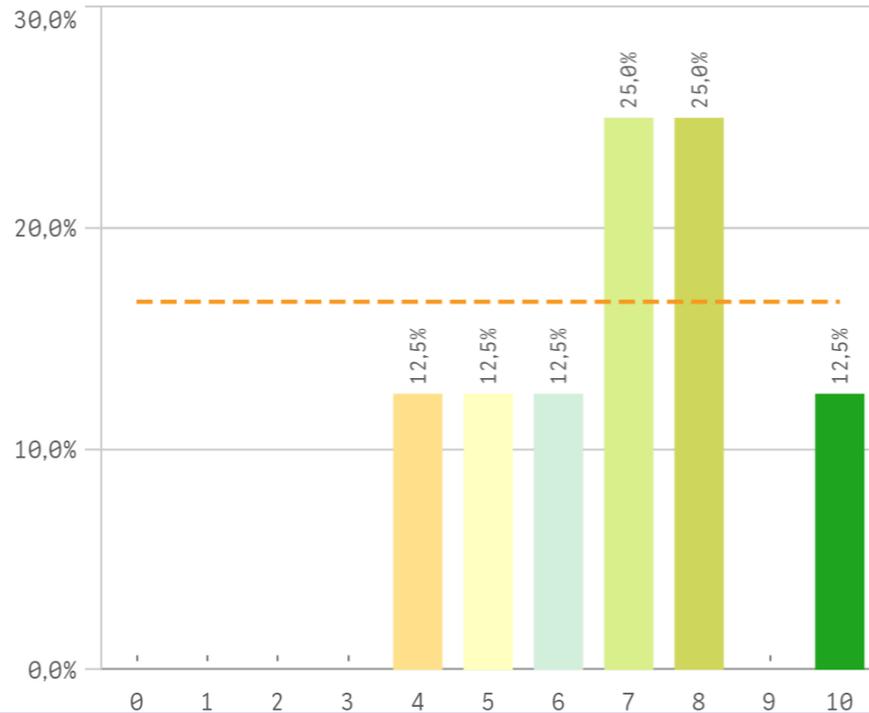
Objetivos claros



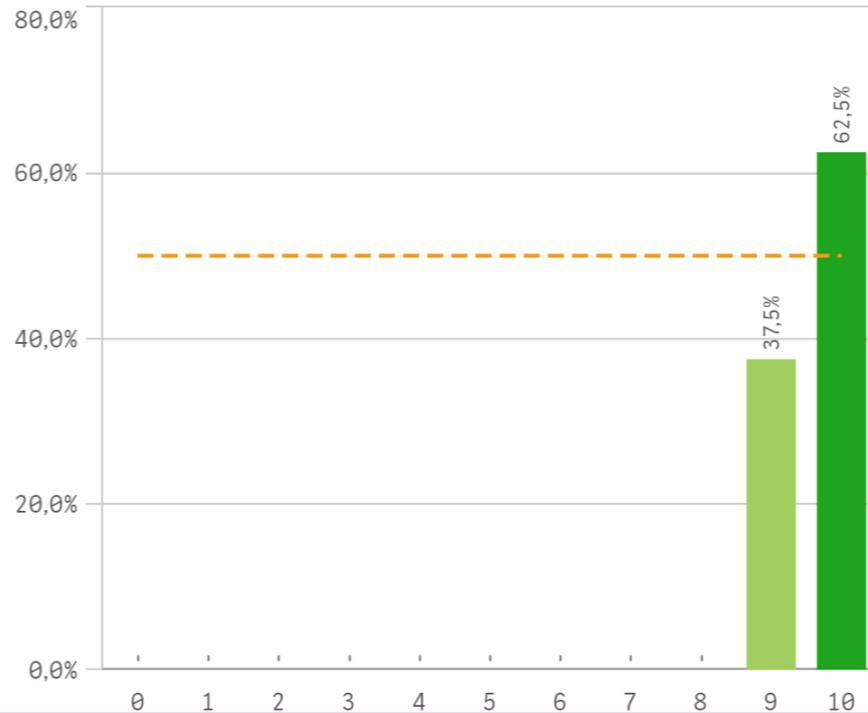
Cumplimiento del programa



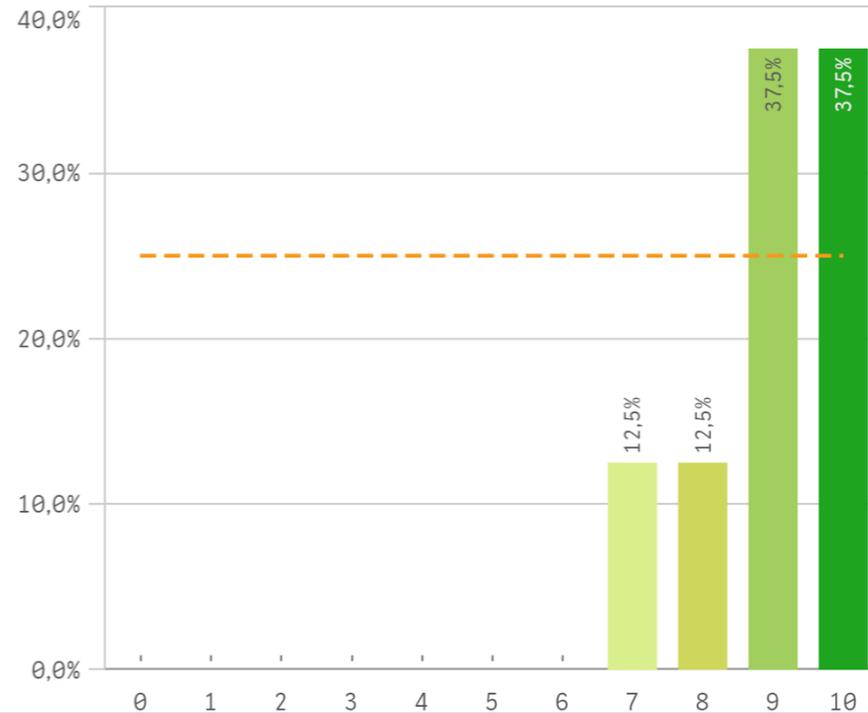
Orientación internacional



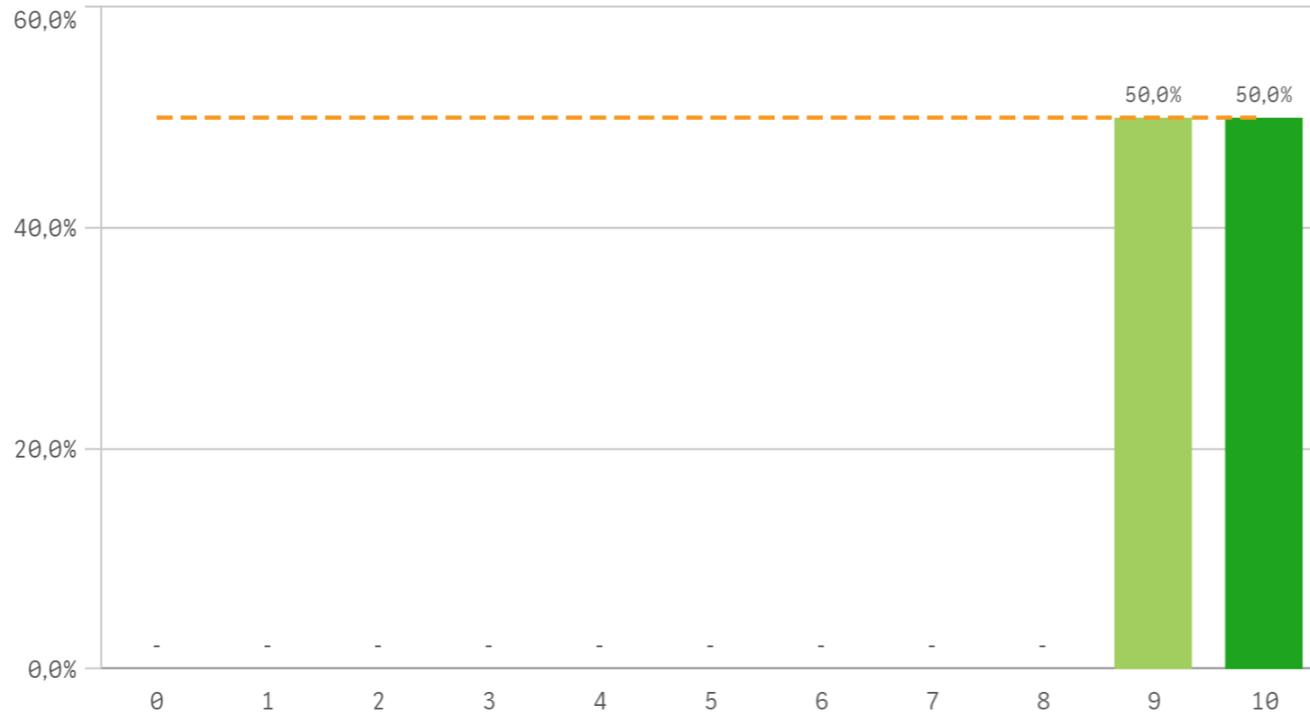
Coordinación de la titulación



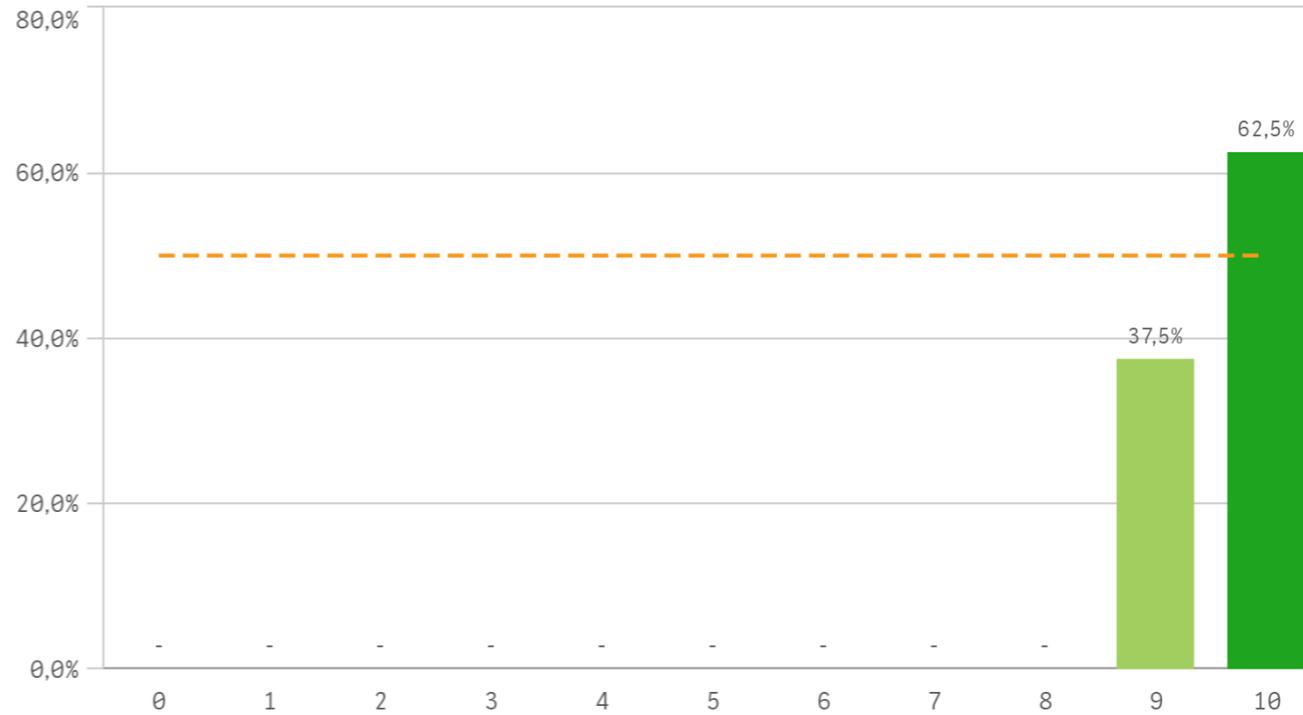
Alumnos por aula



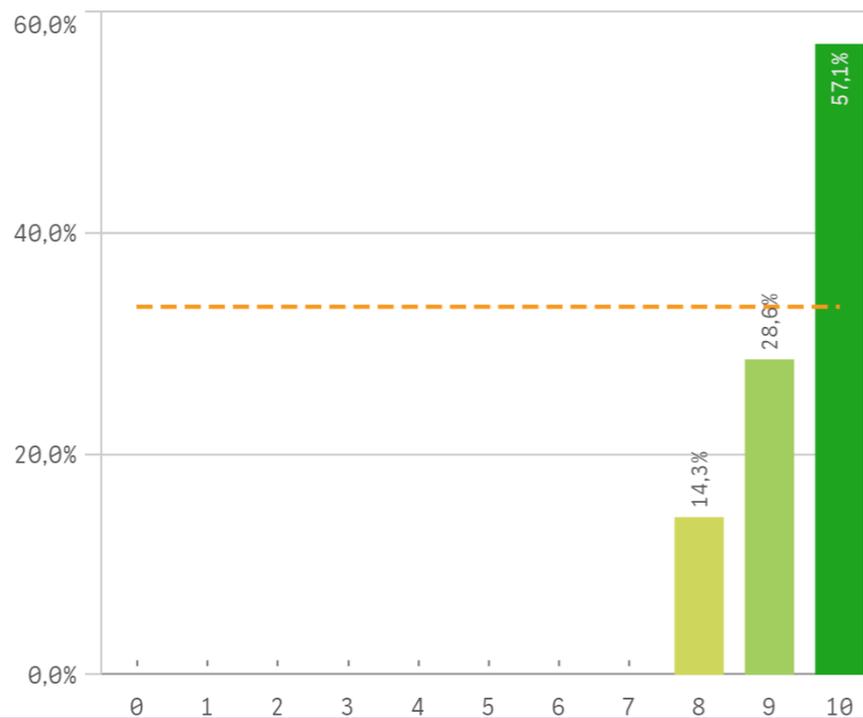
Dificultad apropiada



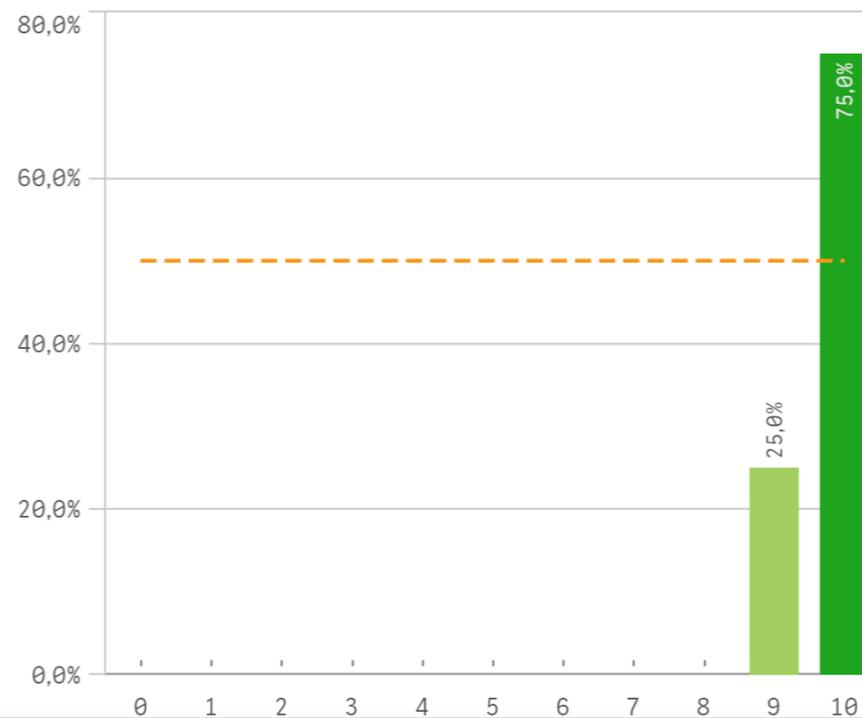
Integración teoría/práctica



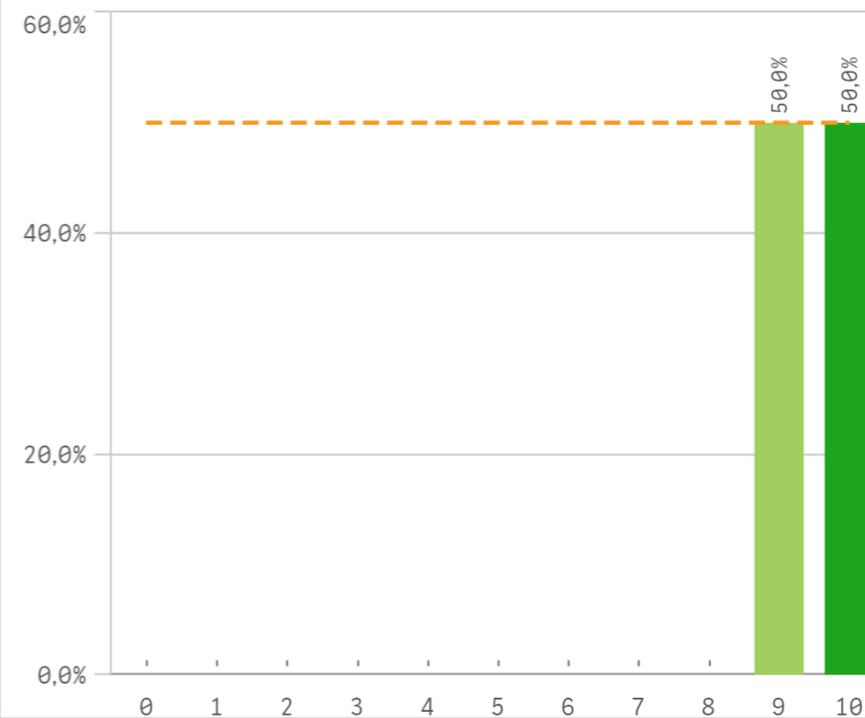
Relación calidad/precio



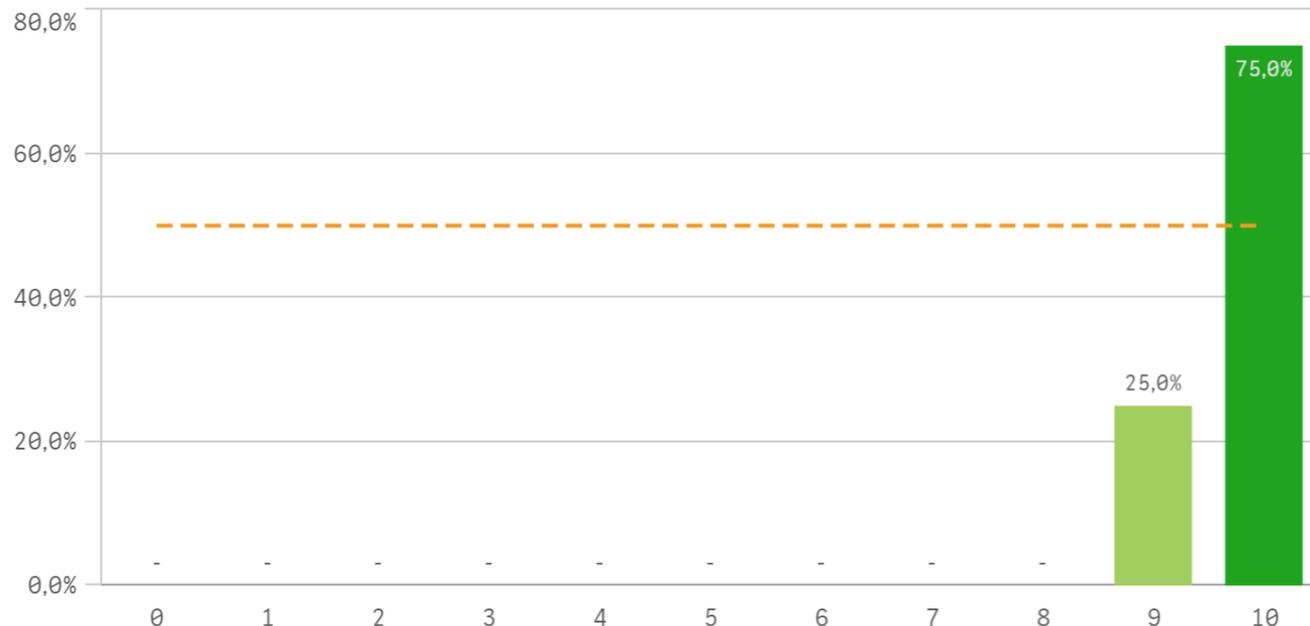
Calificaciones en tiempo



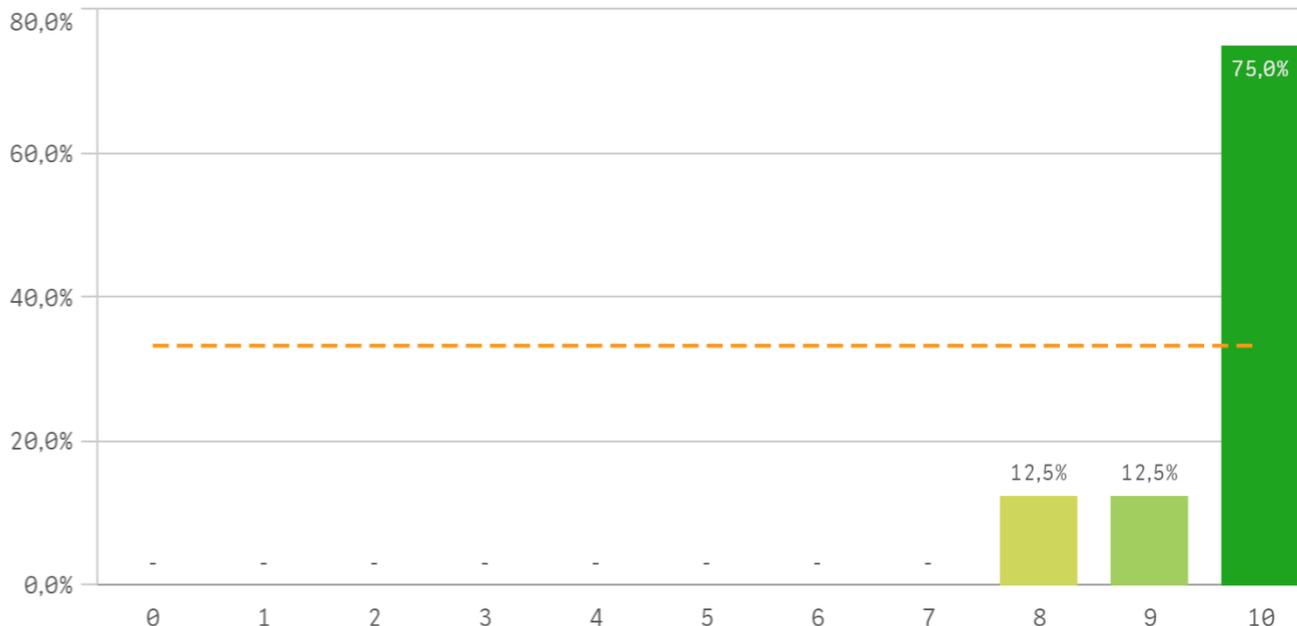
Importancia en la sociedad



Prácticas externas

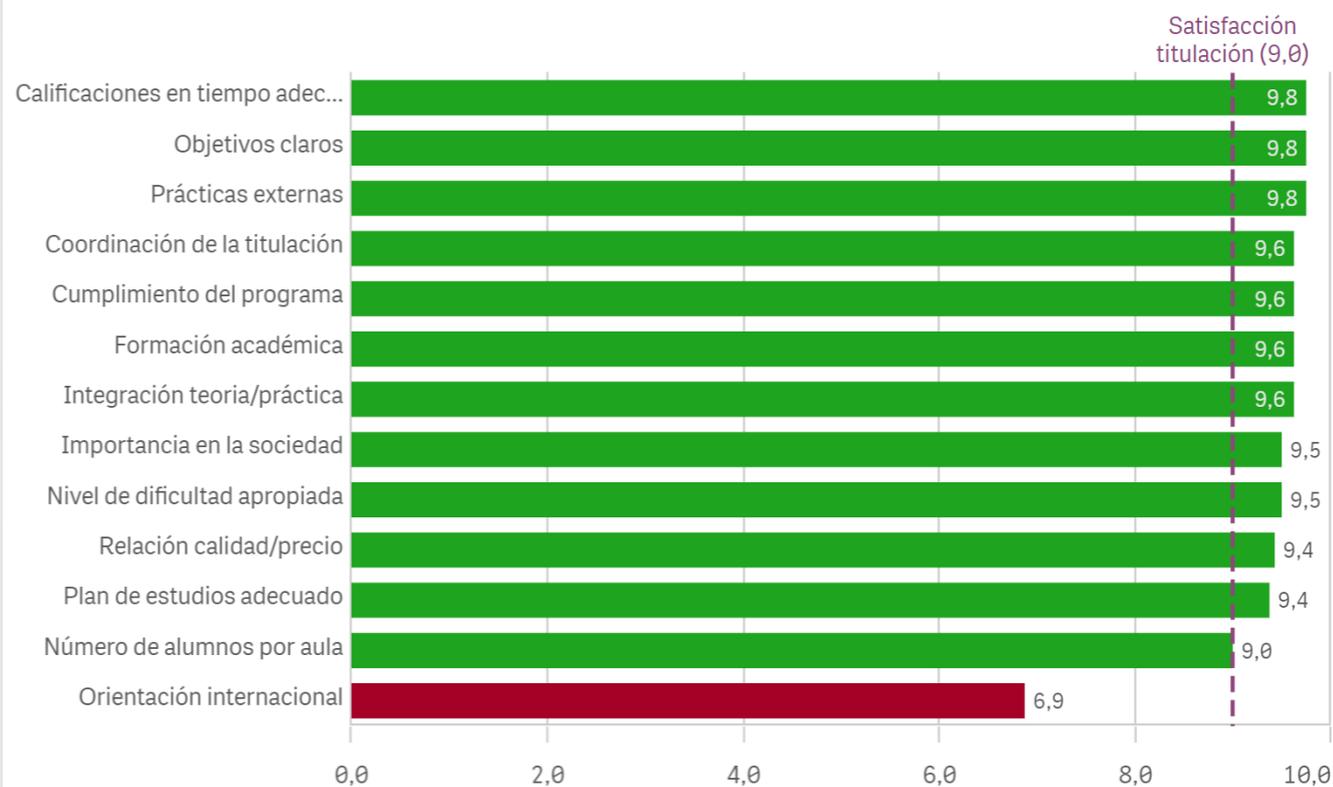


Formación académica relacionada



Aspectos de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Calificaciones en tiempo adecuado		9,8	0,5	10,0	10,0
Objetivos claros		9,8	0,5	10,0	10,0
Prácticas externas		9,8	0,5	10,0	10,0
Coordinación de la titulación		9,6	0,5	10,0	10,0
Cumplimiento del programa		9,6	0,5	10,0	10,0
Formación académica		9,6	0,7	10,0	10,0
Integración teoría/práctica		9,6	0,5	10,0	10,0
Importancia en la sociedad		9,5	0,5	9,5	-
Nivel de dificultad apropiada		9,5	0,5	9,5	-
Relación calidad/precio		9,4	0,8	10,0	10,0
Plan de estudios adecuado		9,4	0,7	9,5	10,0
Número de alumnos por aula		9,0	1,1	9,0	-
Orientación internacional		6,9	1,9	7,0	-

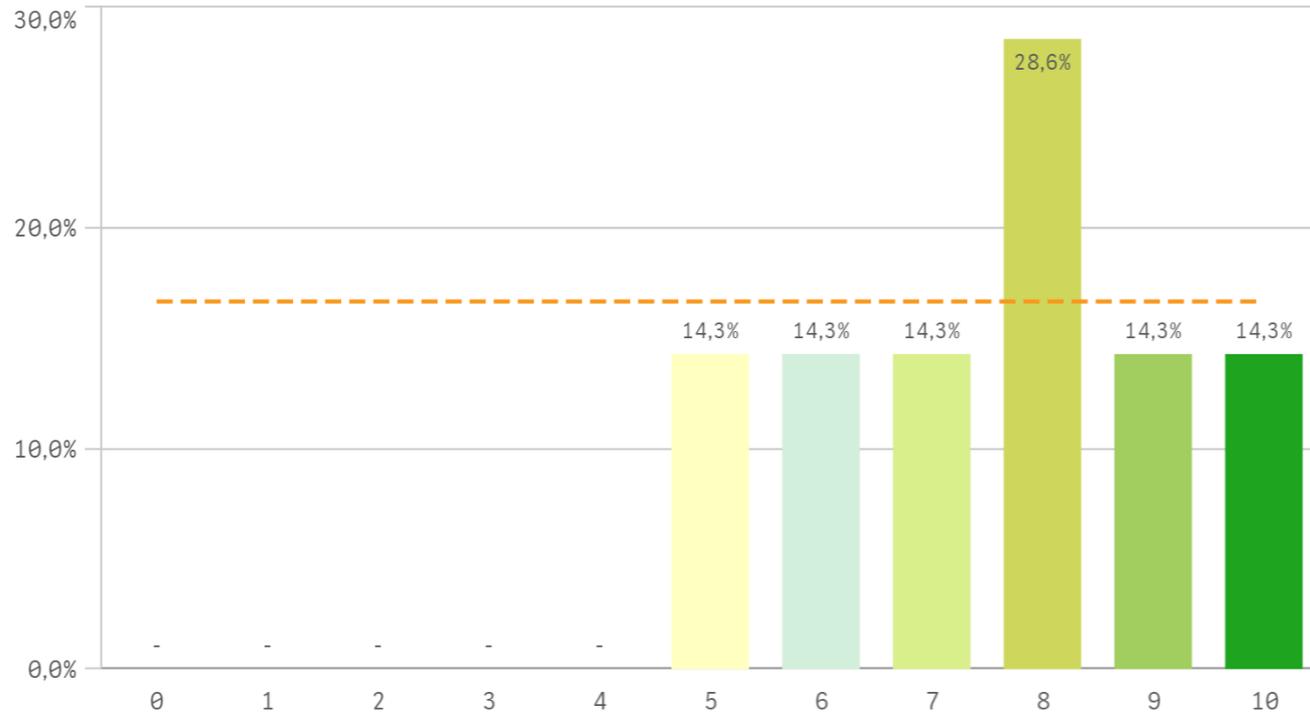
Fortalezas y debilidades



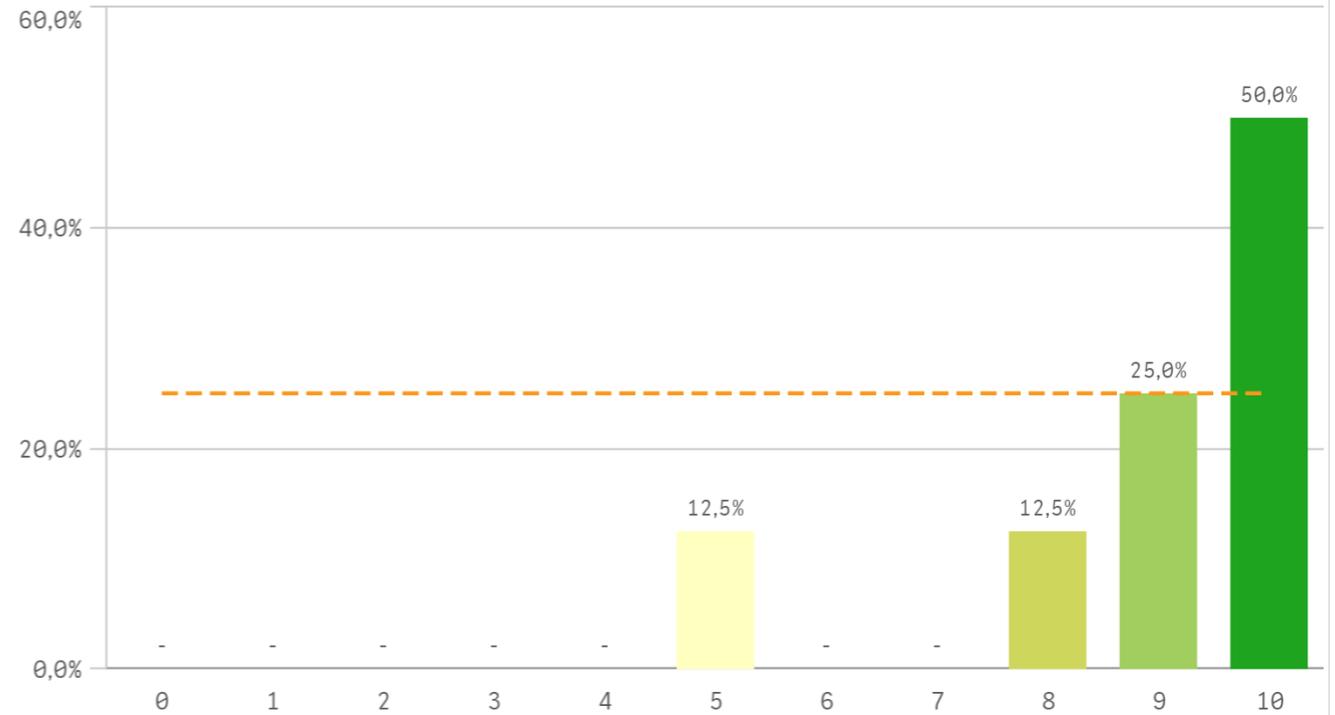


Recursos para el desarrollo de la titulación

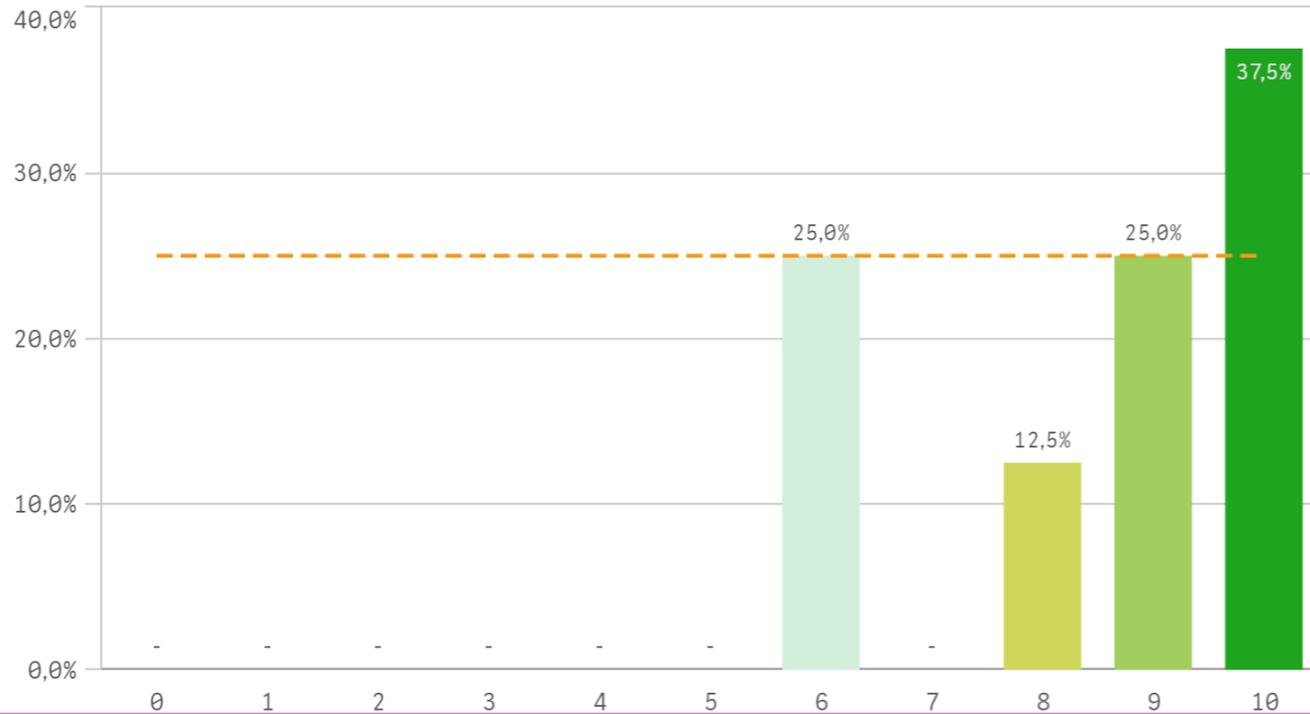
Recursos administrativos suficientes



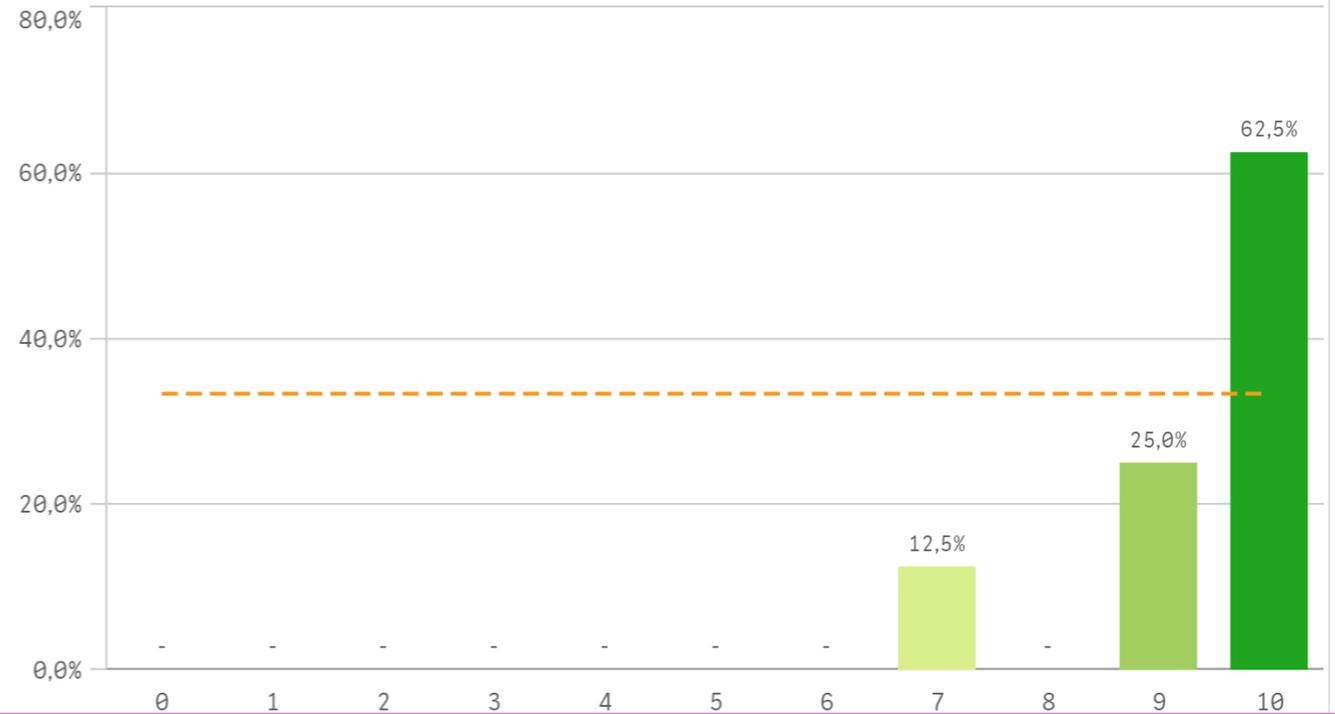
Aulas docencia teorica



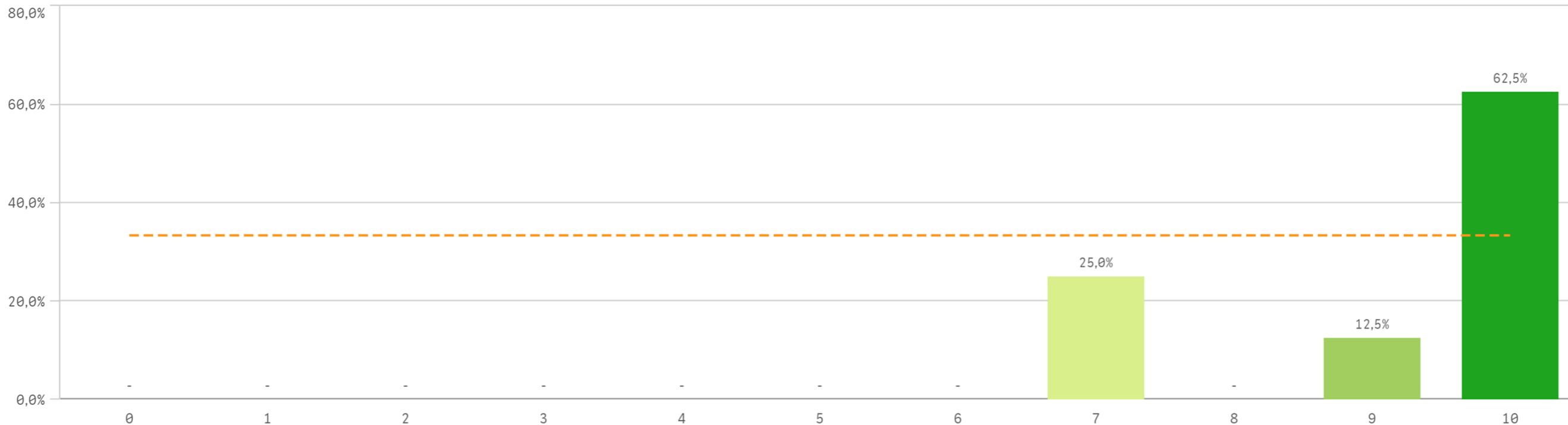
Aulas docencia práctica



Fondos de la biblioteca

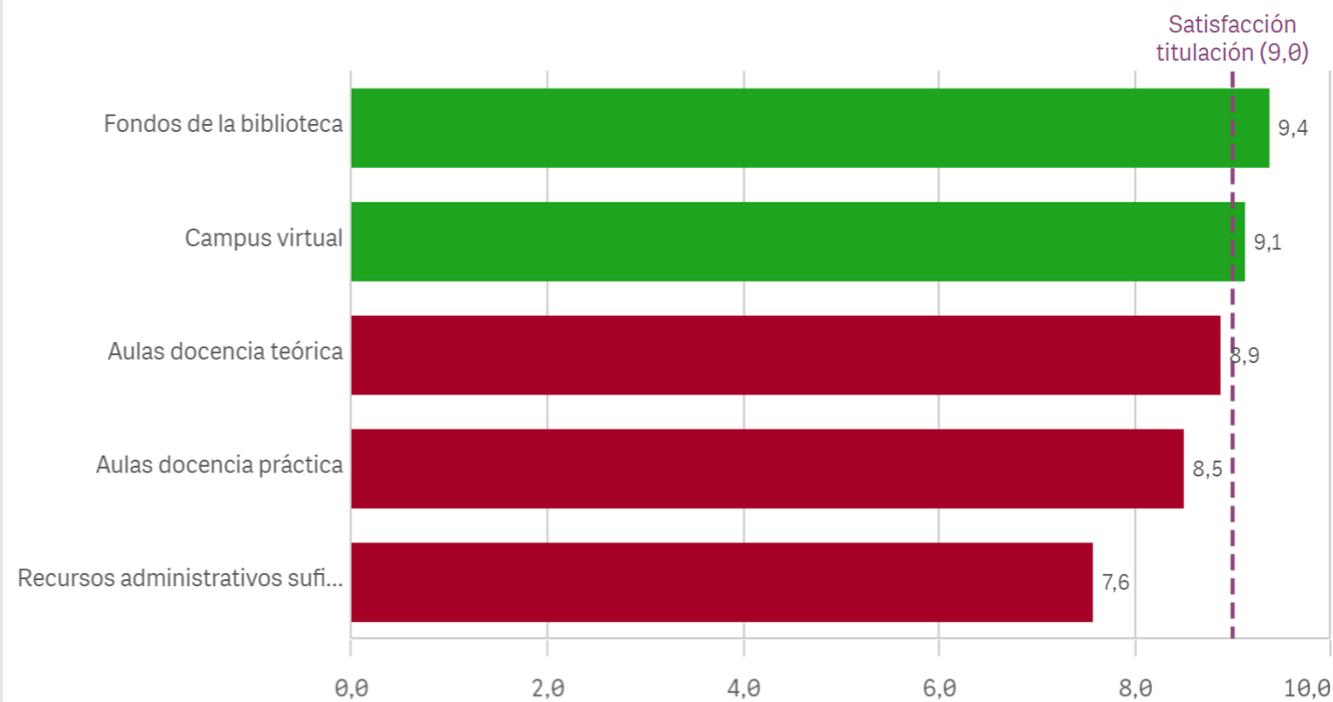


Campus virtual



Recursos	Q	Media	Desv típica	Mediana	Moda
Fondos de la biblioteca		9,4	1,1	10,0	10,0
Campus virtual		9,1	1,4	10,0	10,0
Aulas docencia teórica		8,9	1,7	9,5	10,0
Aulas docencia práctica		8,5	1,7	9,0	10,0
Recursos administrativos suficientes		7,6	1,7	8,0	8,0

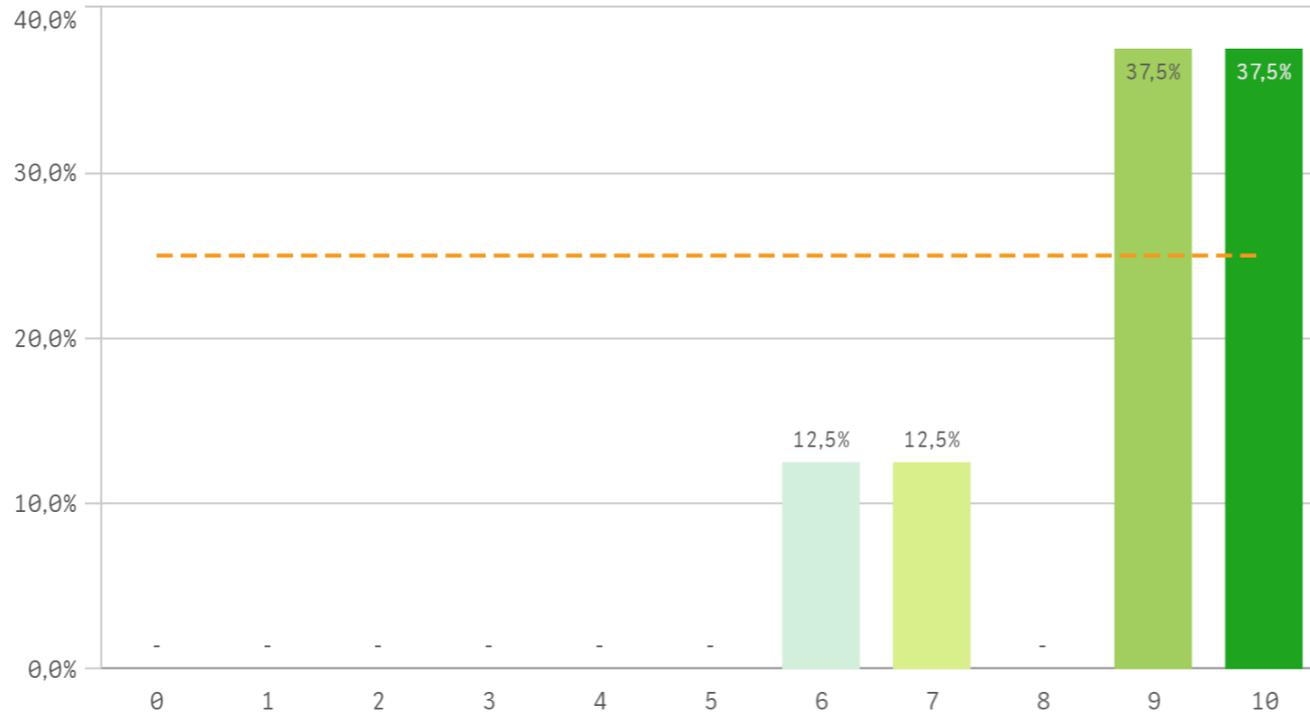
Fortalezas y debilidades



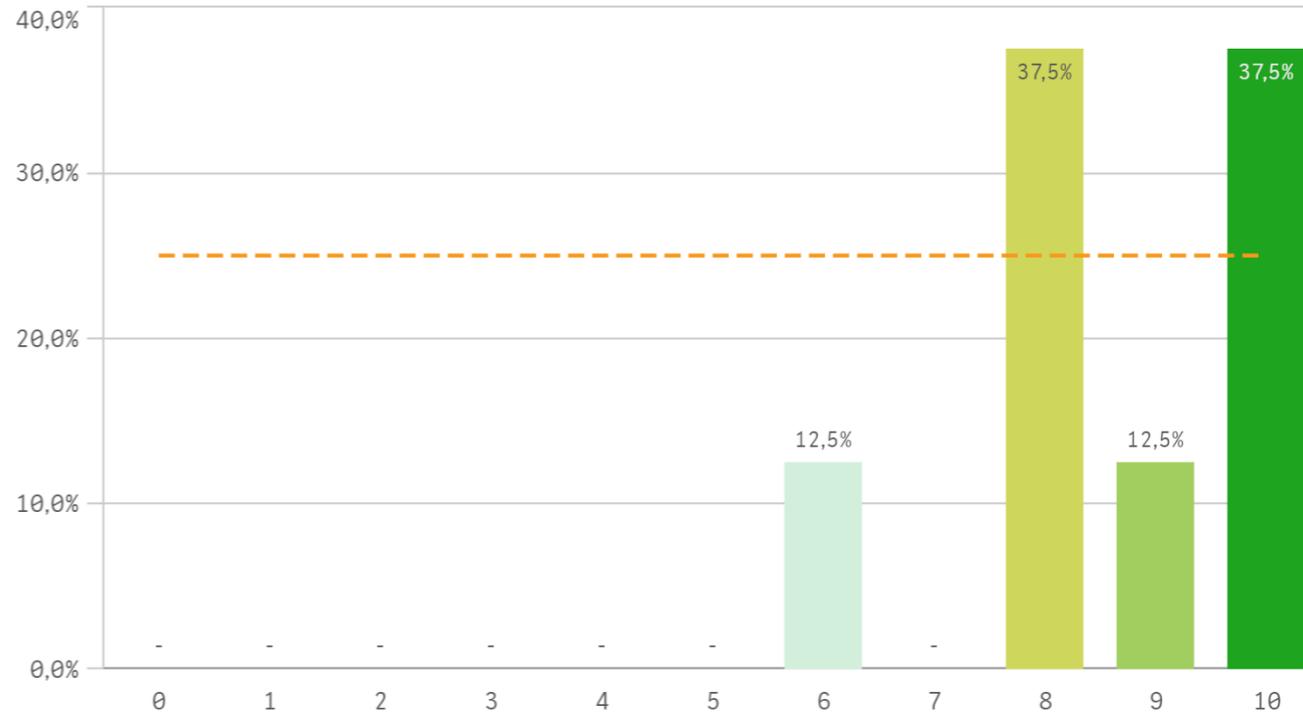


Gestión de la titulación

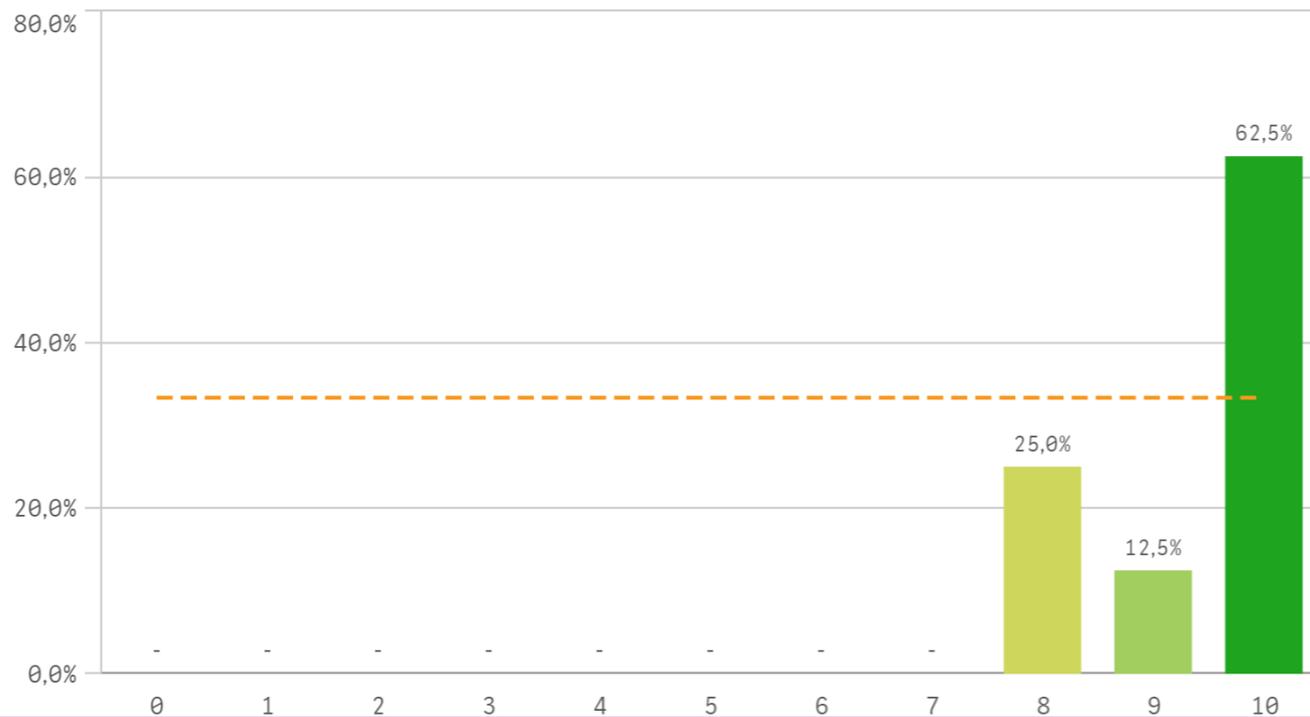
Atención prestada por el PAS



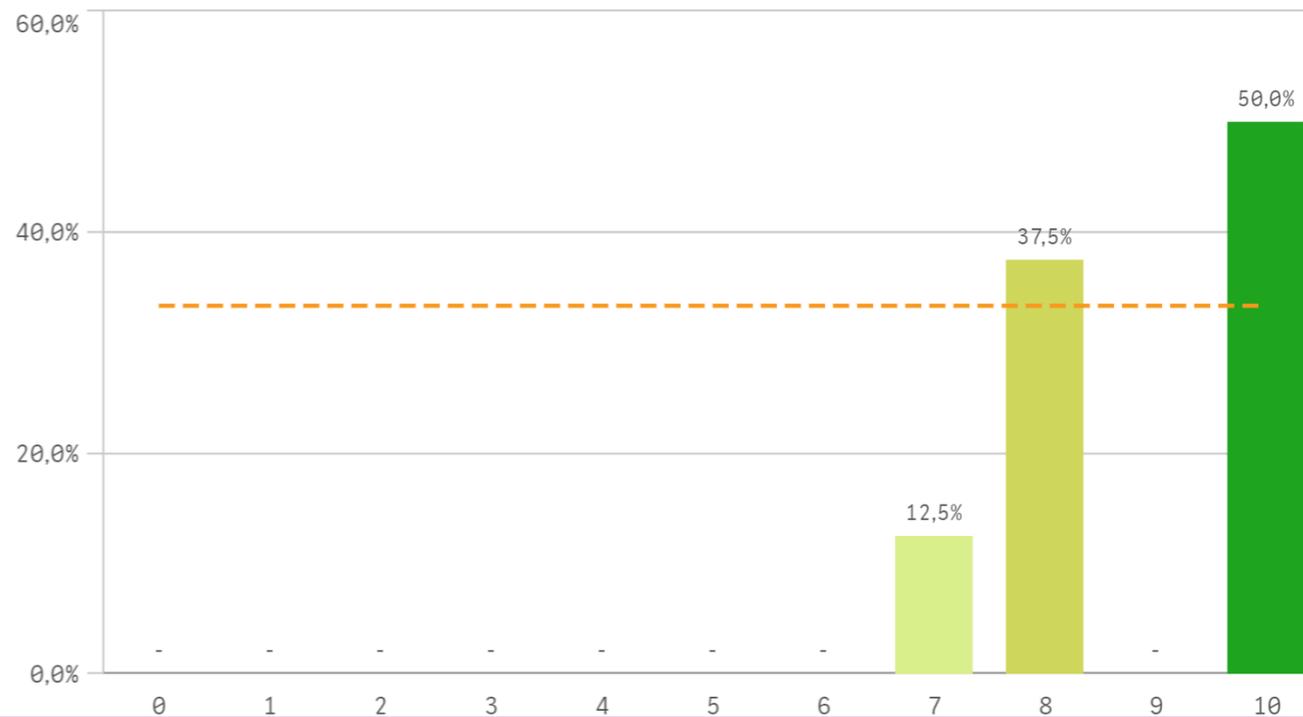
Apoyo técnico y logístico



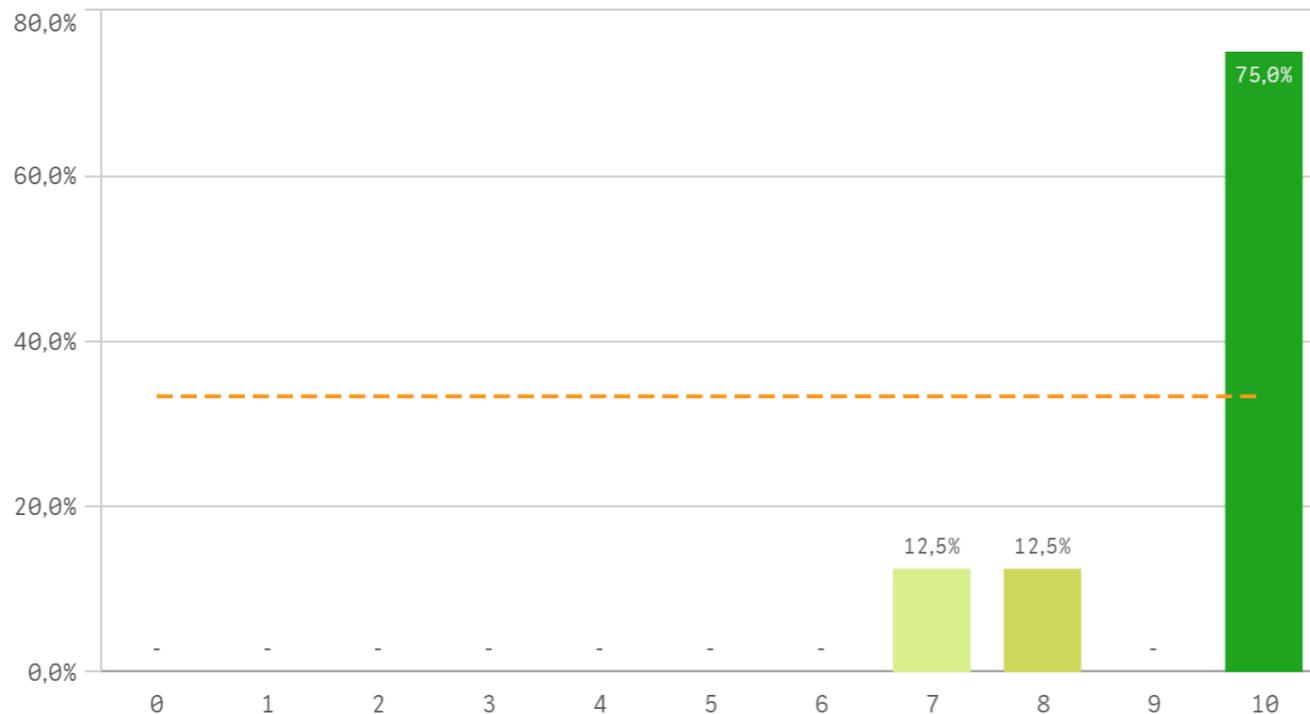
Procesos administrativos de la titulación



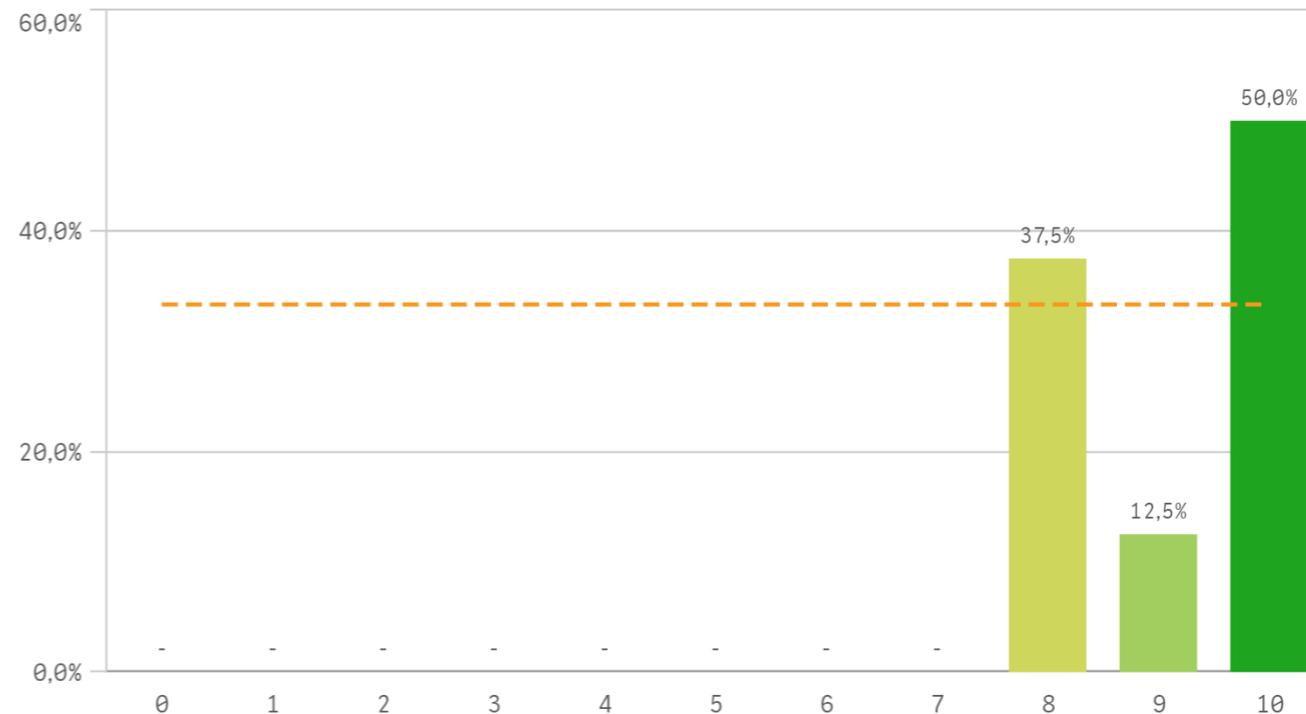
Procesos administrativos comunes



Organización de horarios



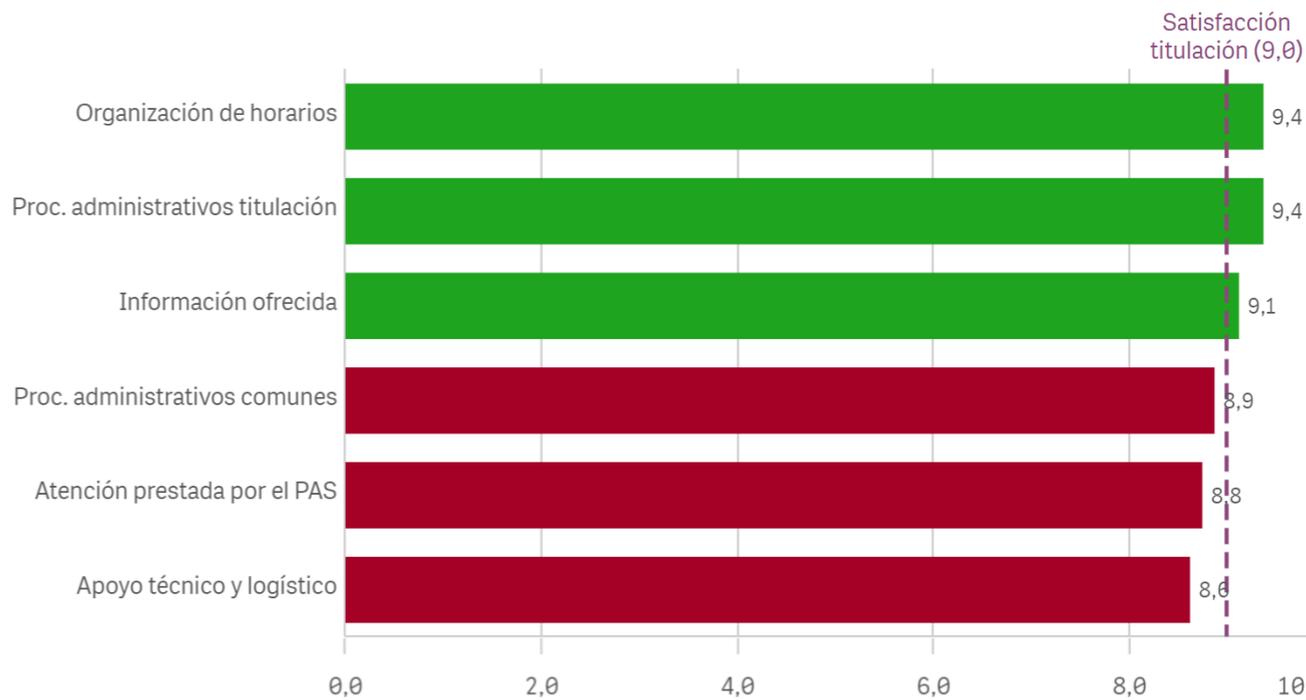
Información ofrecida



Gestión de la titulación

	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización de horarios		9,4	1,2	10,0	10,0
Proc. administrativos titulación		9,4	0,9	10,0	10,0
Información ofrecida		9,1	1,0	9,5	10,0
Proc. administrativos comunes		8,9	1,2	9,0	10,0
Atención prestada por el PAS		8,8	1,5	9,0	-
Apoyo técnico y logístico		8,6	1,4	8,5	-

Fortalezas y debilidades

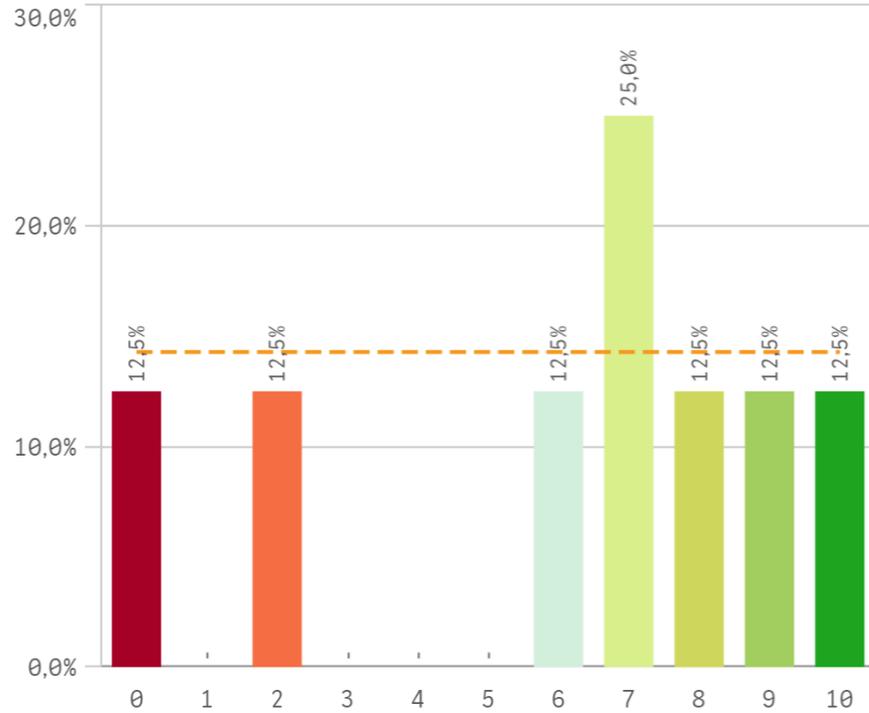


Centro	Observaciones
PSICOLOGÍA	Se deberían modificar los reglamentos de evaluación del alumnado. Por otro lado, se debería dar una vuelta al plan de estudios, así como añadir mejoras y pruebas adicionales en el proceso de admisión de alumnos en máster. No es normal que en la universidad pública se admitan alumnos que no llegan a un mínimo de comunicación escrita.

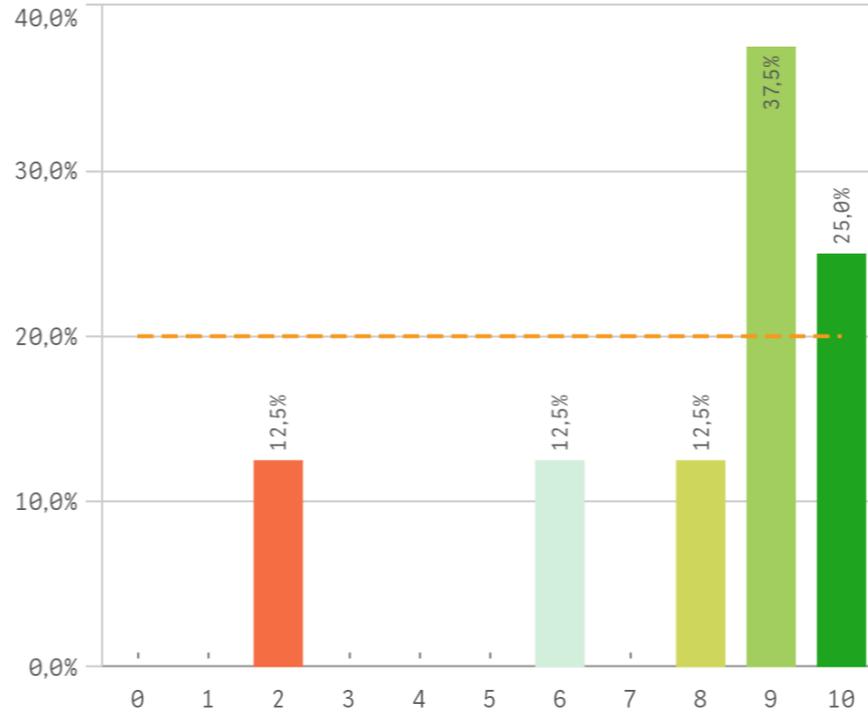


Satisfacción con el alumnado

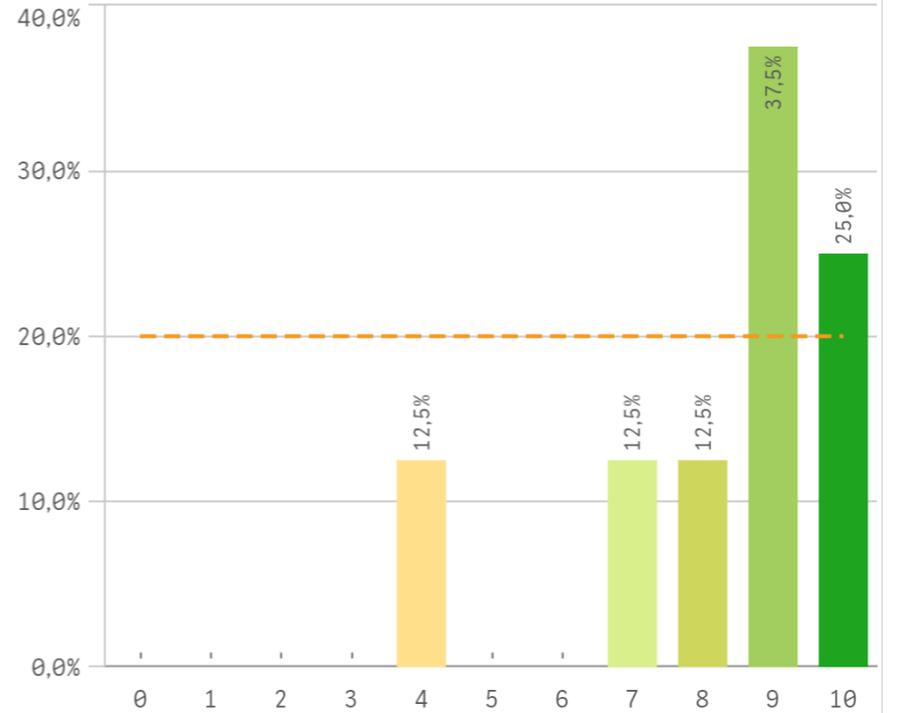
Aprovechamiento de las tutorías



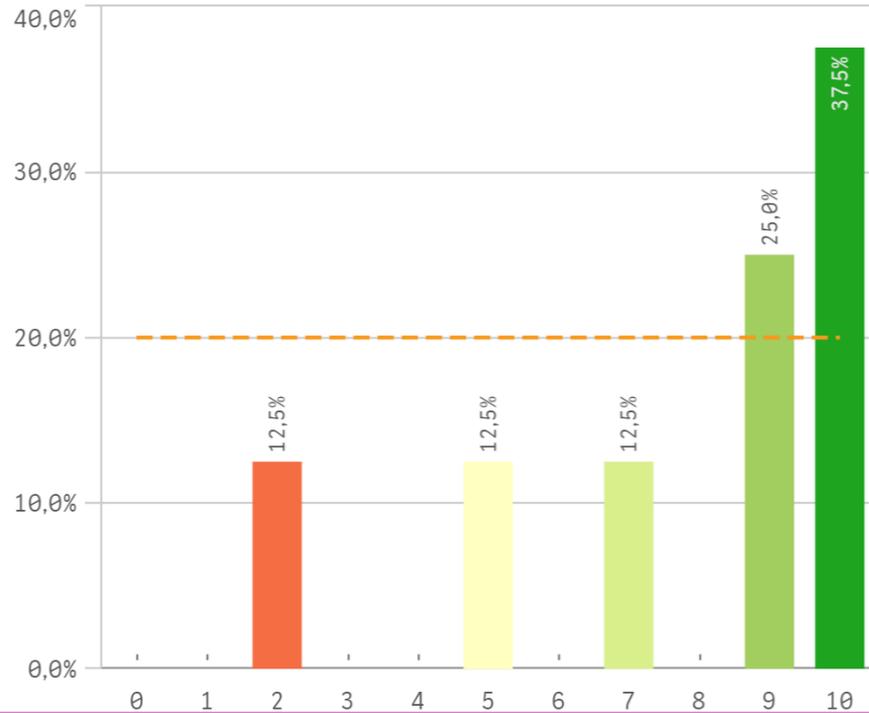
Implicación de los alumnos



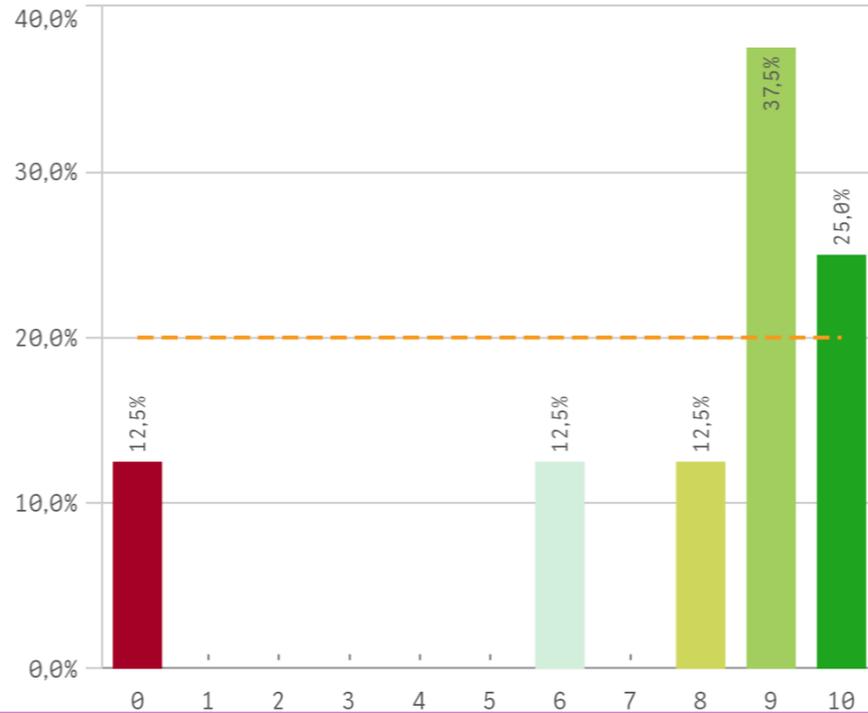
Adquisición de competencias del plan de estudios



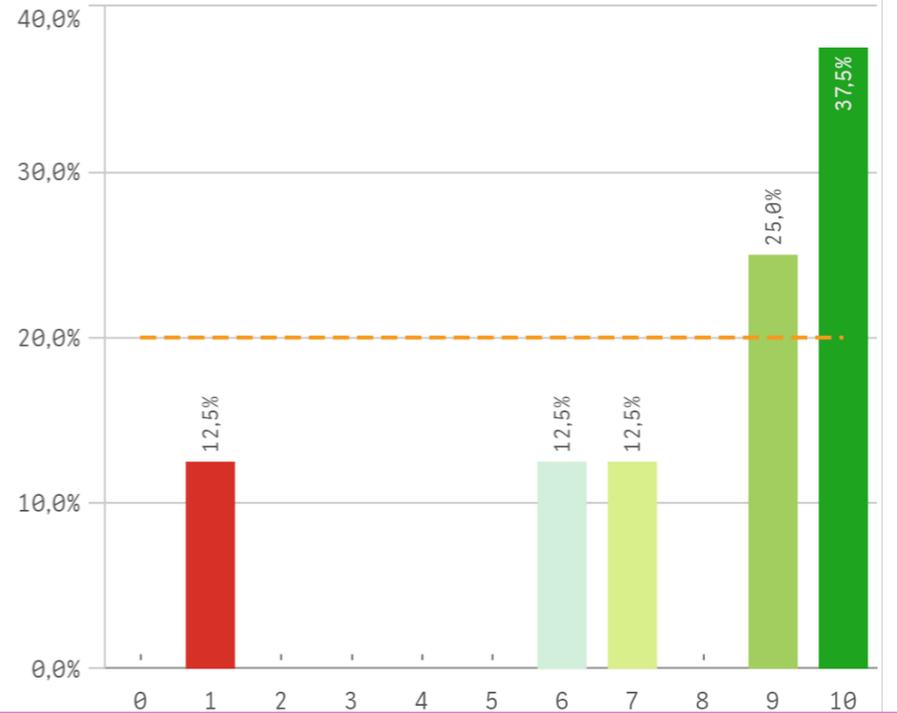
Compromiso del alumnado



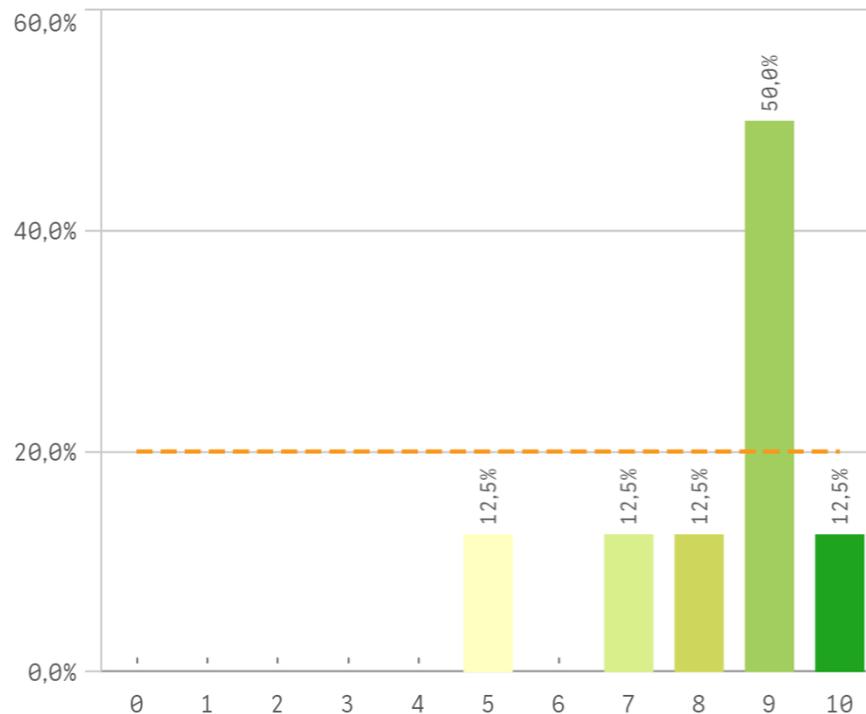
Nivel de trabajo



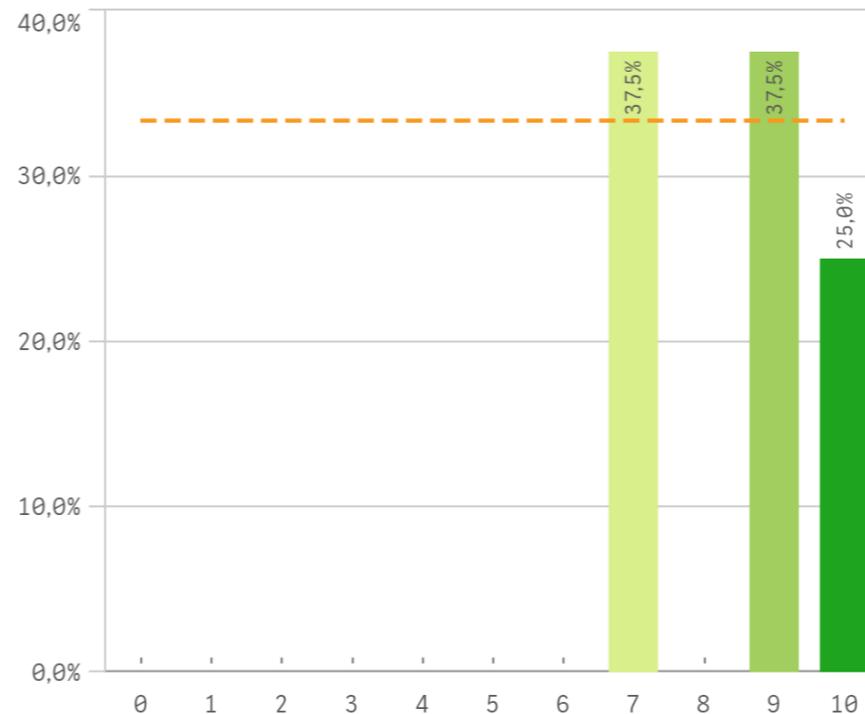
Implicación con la evaluación continua de los alumnos



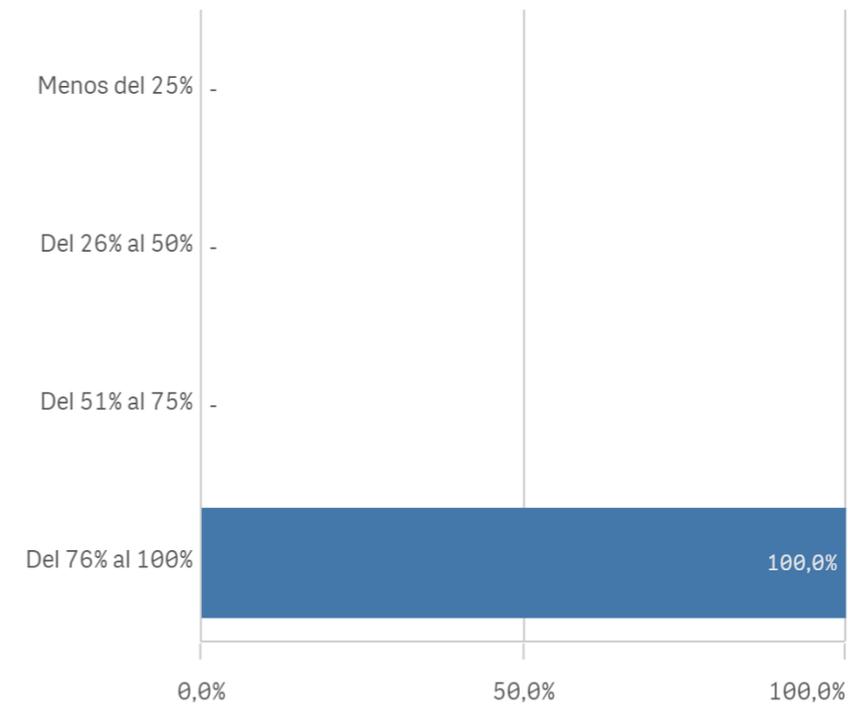
Aprovechamiento de las clases



Satisfacción con los resultados de los alumnos

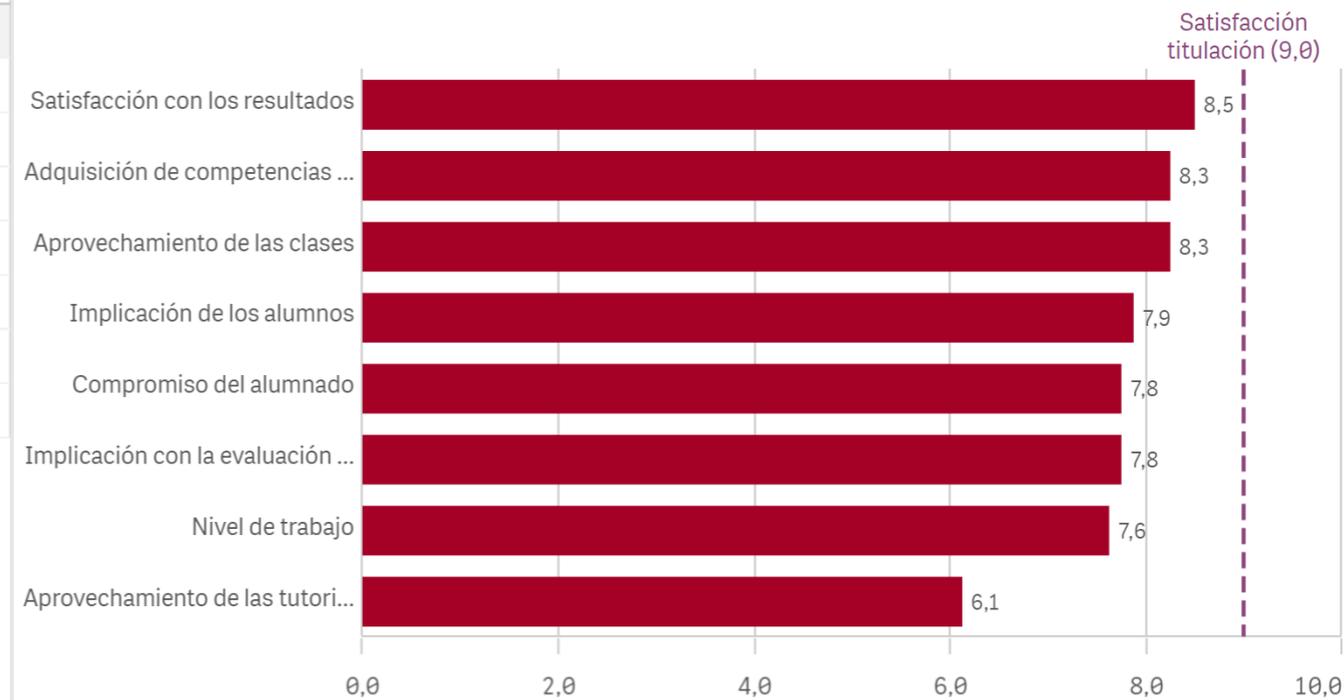


Asistencia de alumnos (%)



Satisfacción con los alumnos	Q	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Satisfacción con los resultados		8,5	1,3	9,0	-
Adquisición de competencias del plan de estudios		8,3	2,0	9,0	9,0
Aprovechamiento de las clases		8,3	1,6	9,0	9,0
Implicación de los alumnos		7,9	2,7	9,0	9,0
Compromiso del alumnado		7,8	2,9	9,0	10,0
Implicación con la evaluación continua		7,8	3,1	9,0	10,0
Nivel de trabajo		7,6	3,3	9,0	9,0
Aprovechamiento de las tutorías		6,1	3,4	7,0	7,0

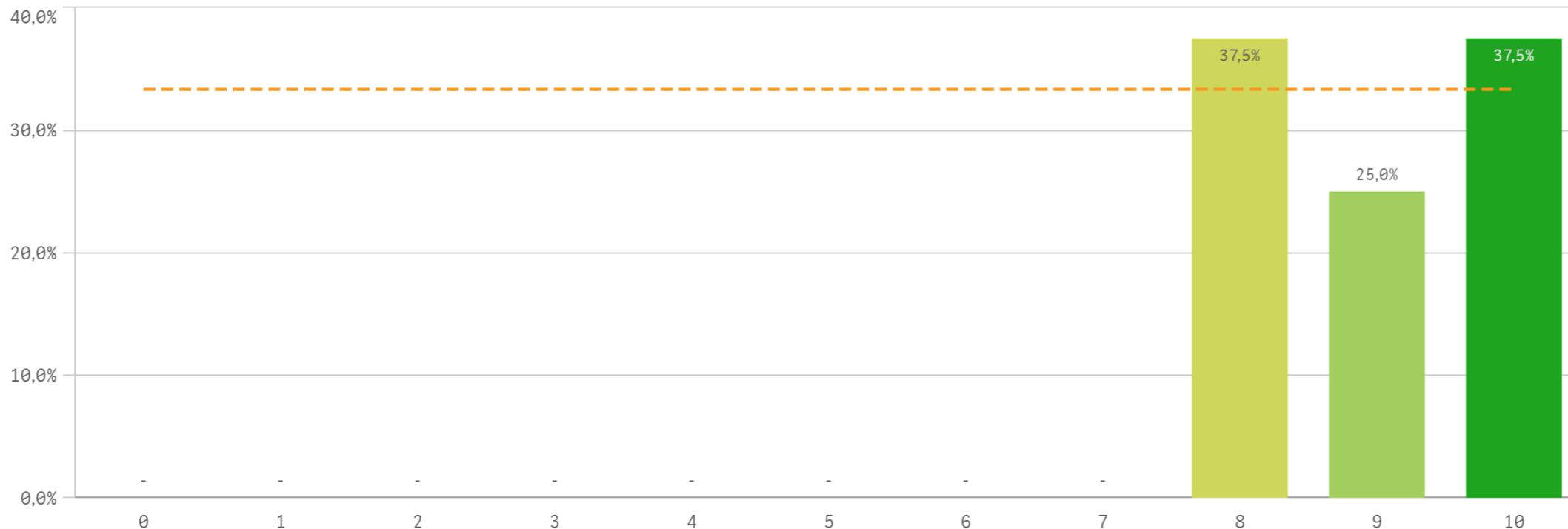
Fortalezas y debilidades





Satisfacción de la titulación

Satisfacción de la titulación



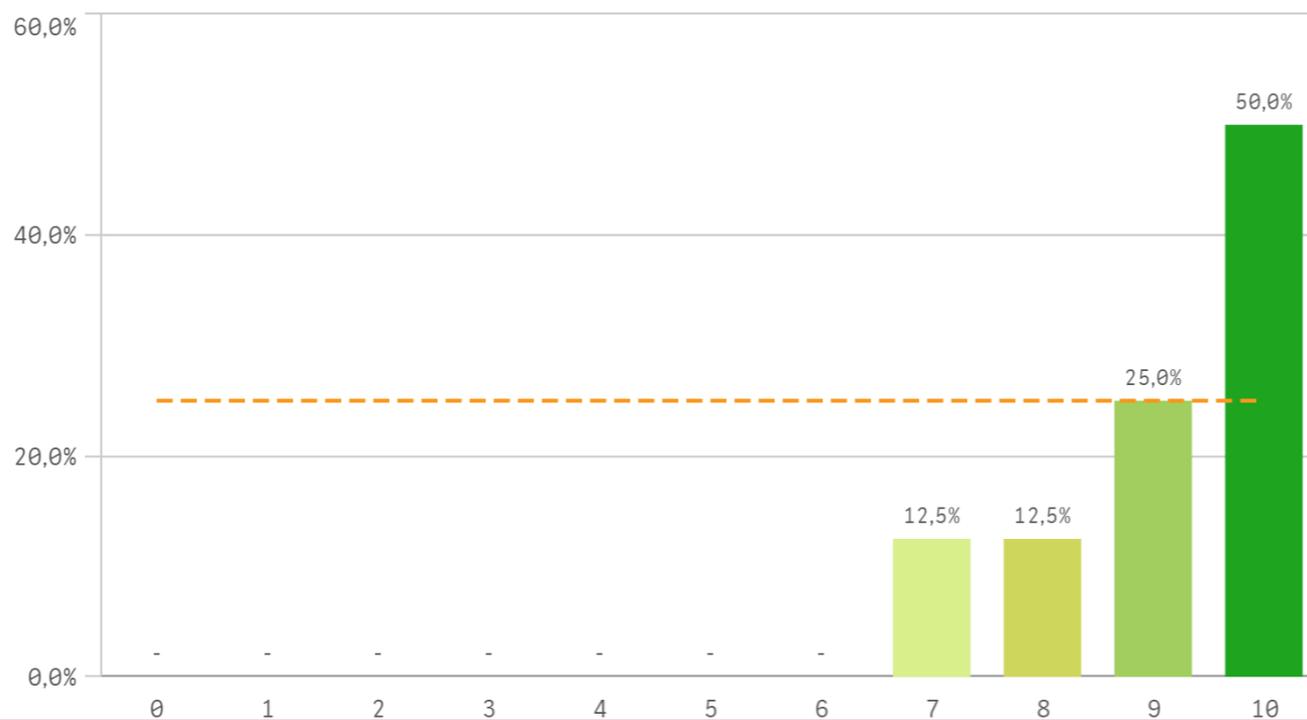
Media
9,0

Desviación Típica
0,9

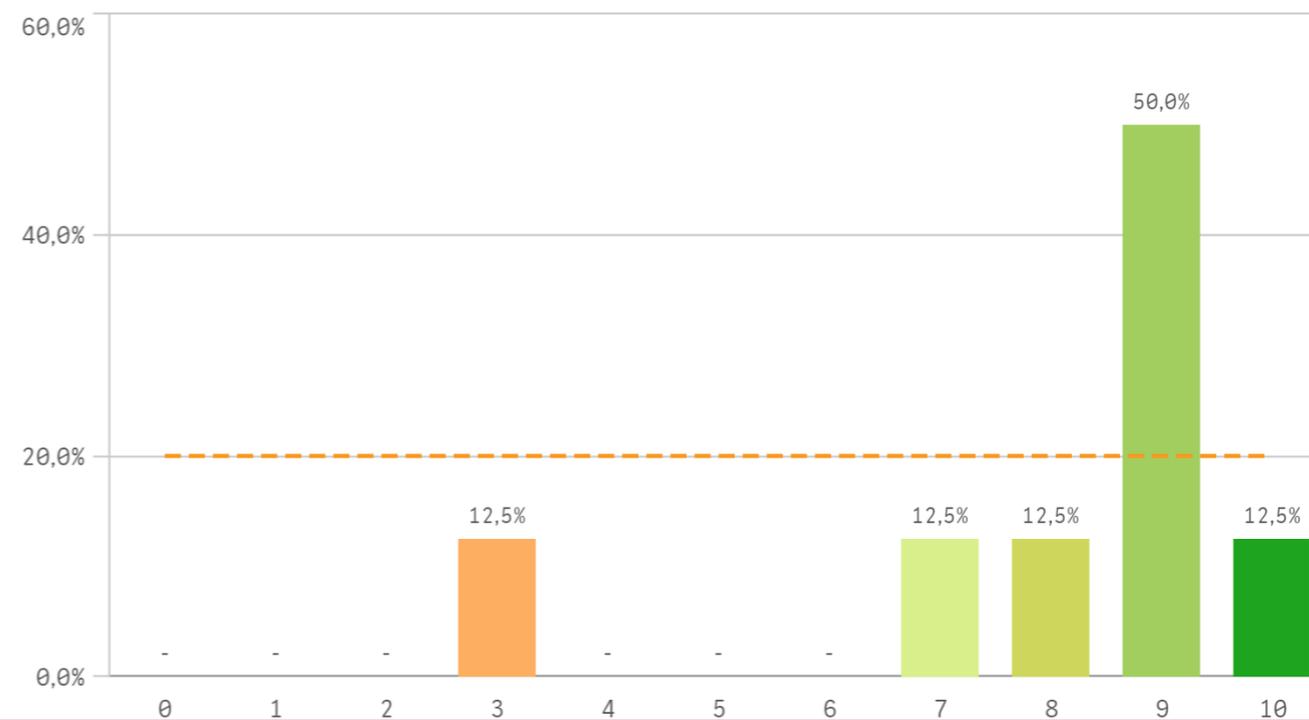
Mediana
9,0

Moda
-

Satisfacción con la actividad docente de la titulación



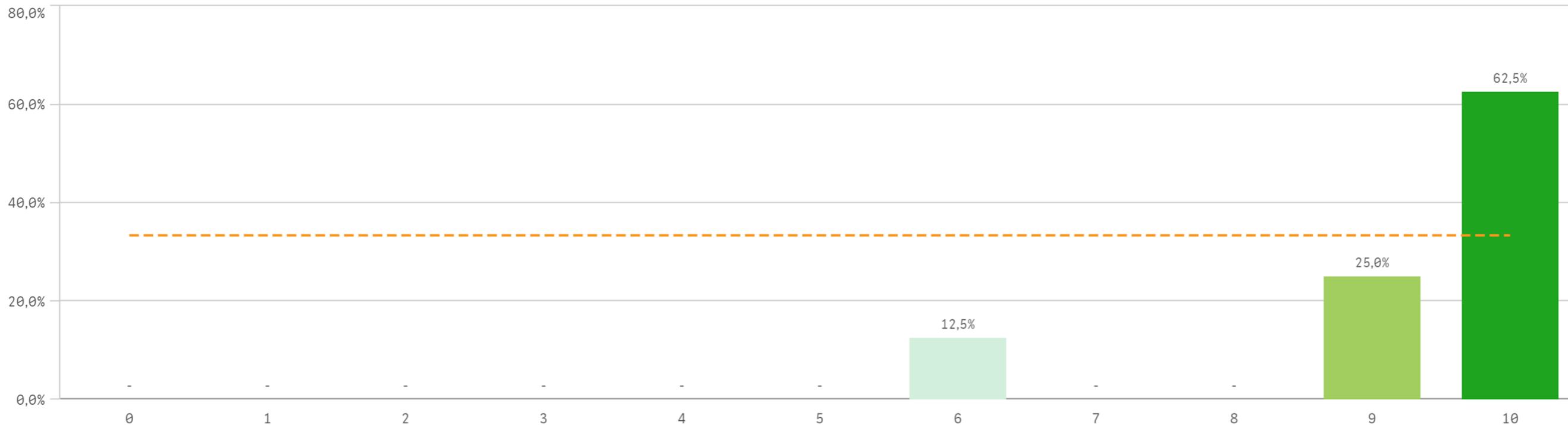
Satisfacción de la UCM





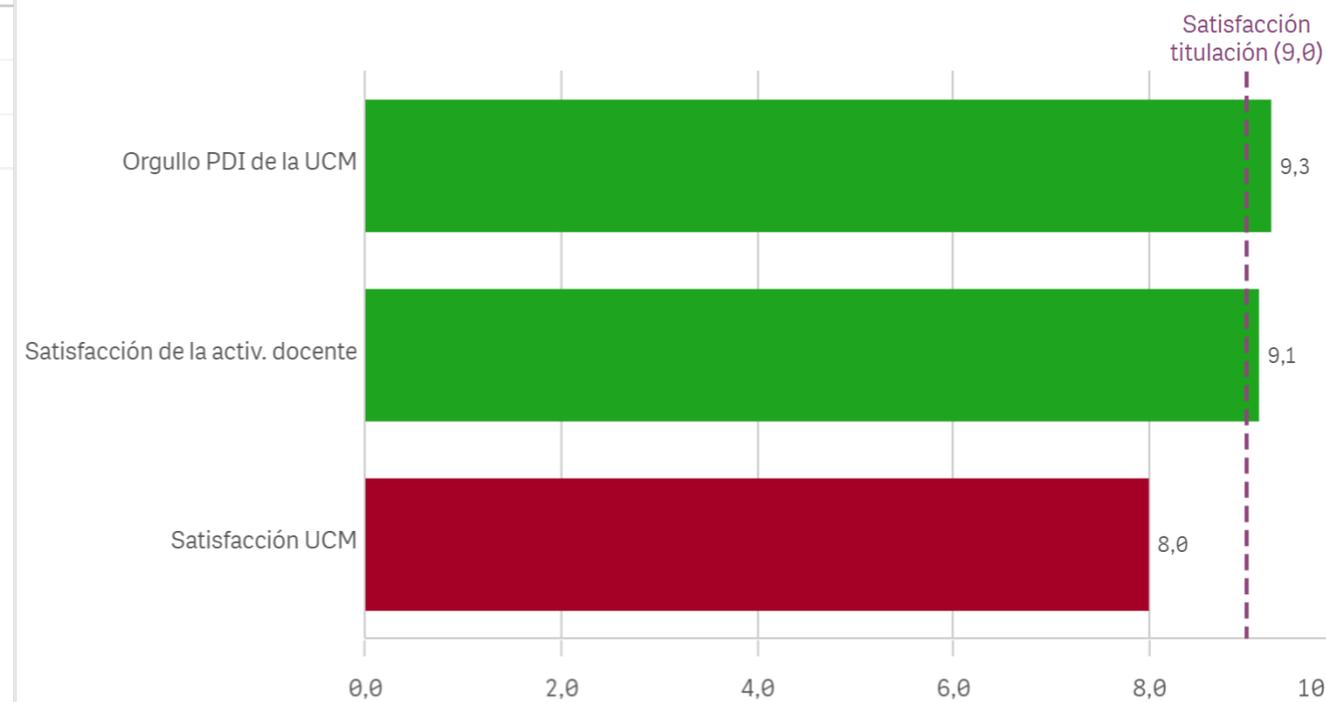
Compromiso

Orgullo ser PDI de la UCM

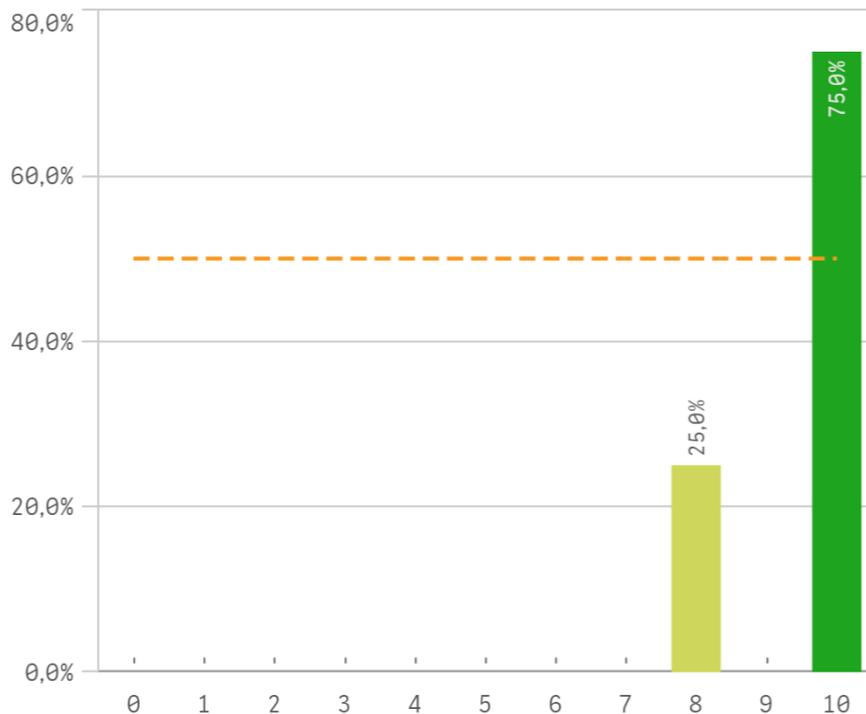


Satisfacción de la titulación	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Orgullo PDI de la UCM		9,3	1,4	10,0	10,0
Satisfacción de la activ. docente		9,1	1,1	9,5	10,0
Satisfacción UCM		8,0	2,2	9,0	9,0

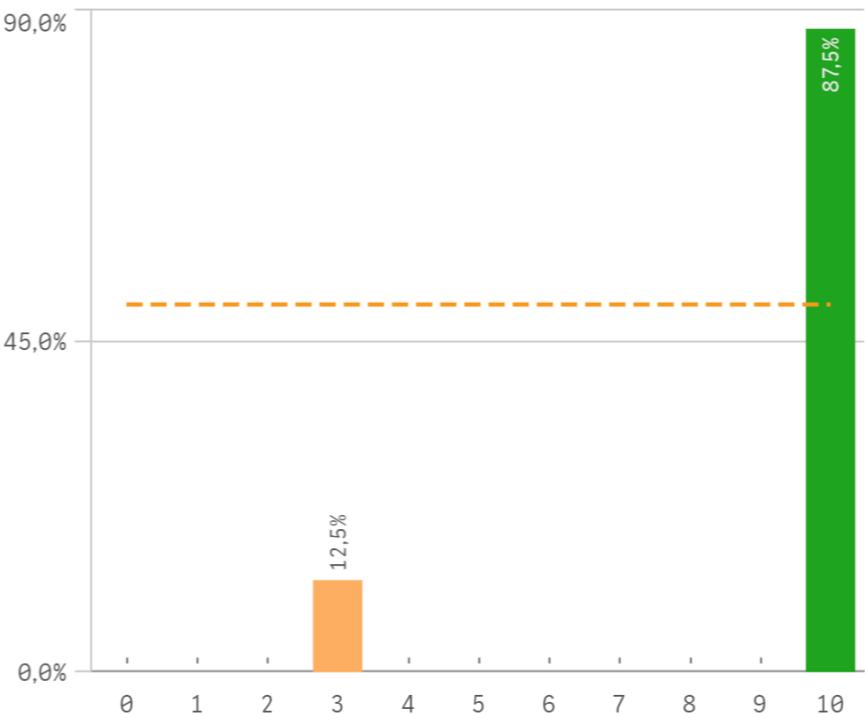
Fortalezas y debilidades



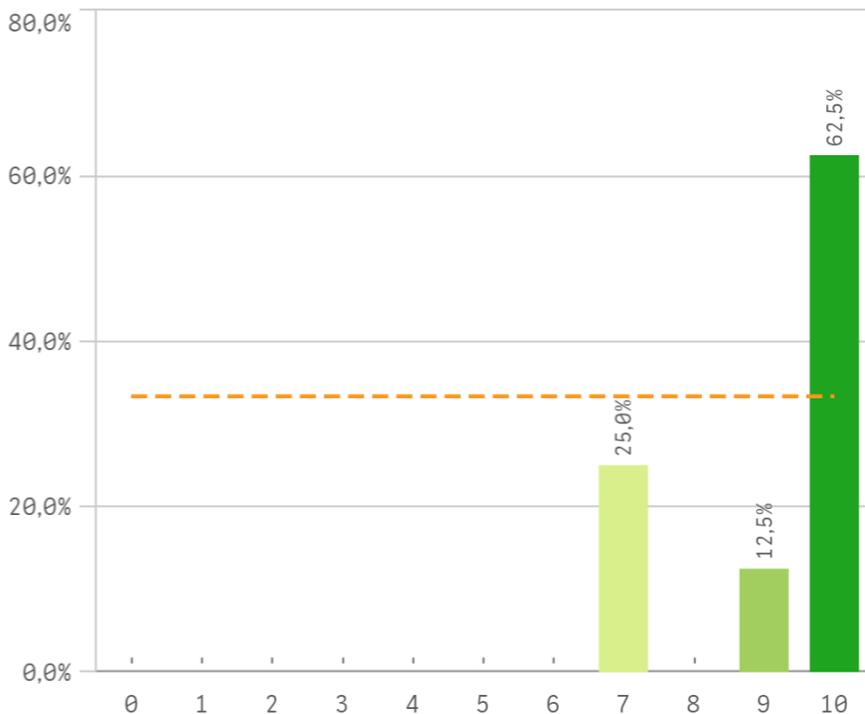
Repetir docencia en la titulación (fidelidad)



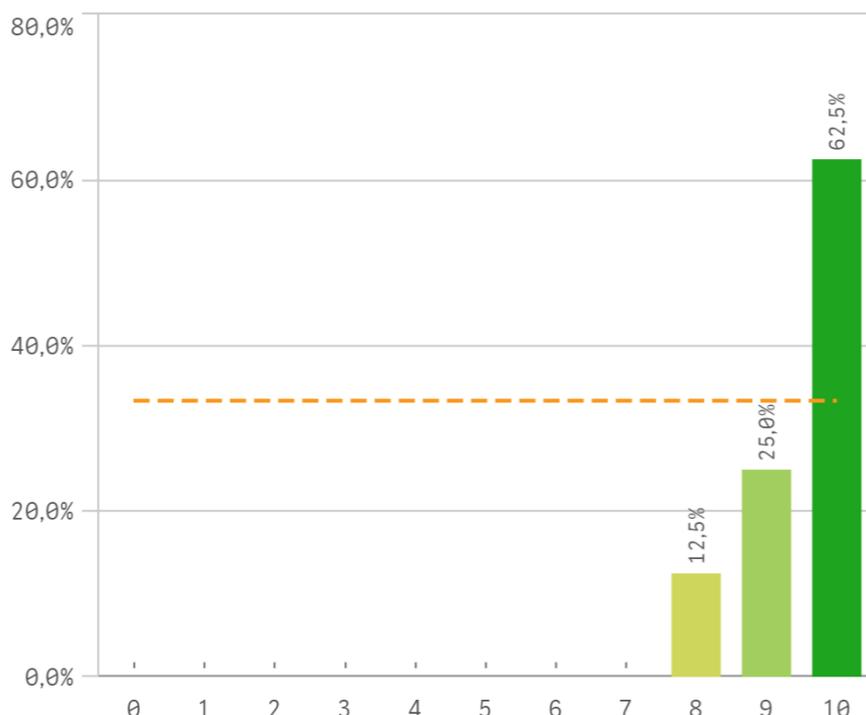
Repetir PDI (fidelidad)



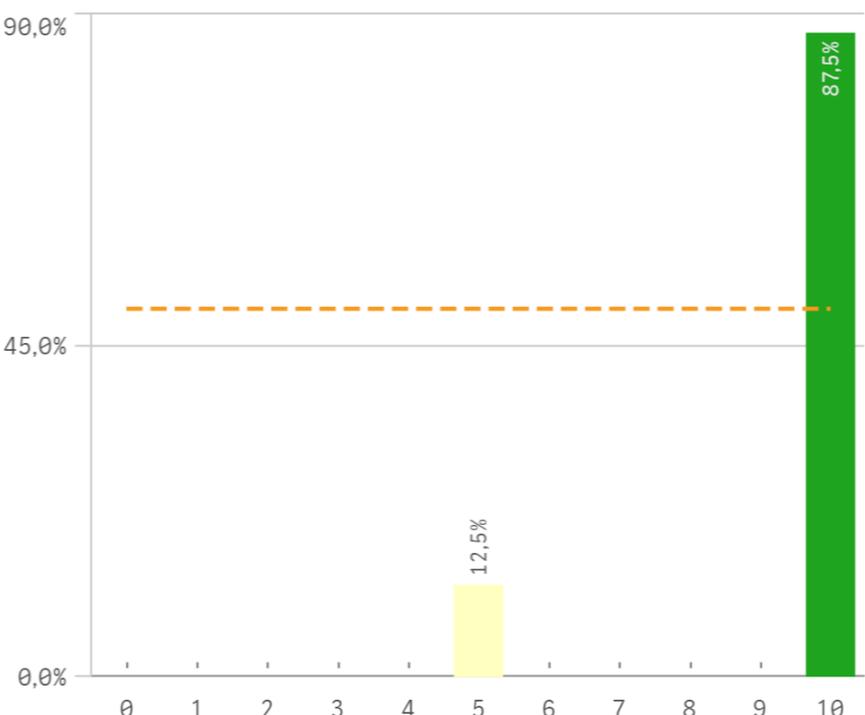
Repetir PDI en la UCM (fidelidad)



Recomendar titulación (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Med...	Mo
Recomendar titulación		9,5	0,8	10,0	10
Repetir docencia en la titulación		9,5	0,9	10,0	10
Recomendar estudiar en la UCM		9,4	1,8	10,0	10
Repetir PDI		9,1	2,5	10,0	10
Repetir PDI en la UCM		9,1	1,4	10,0	10

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

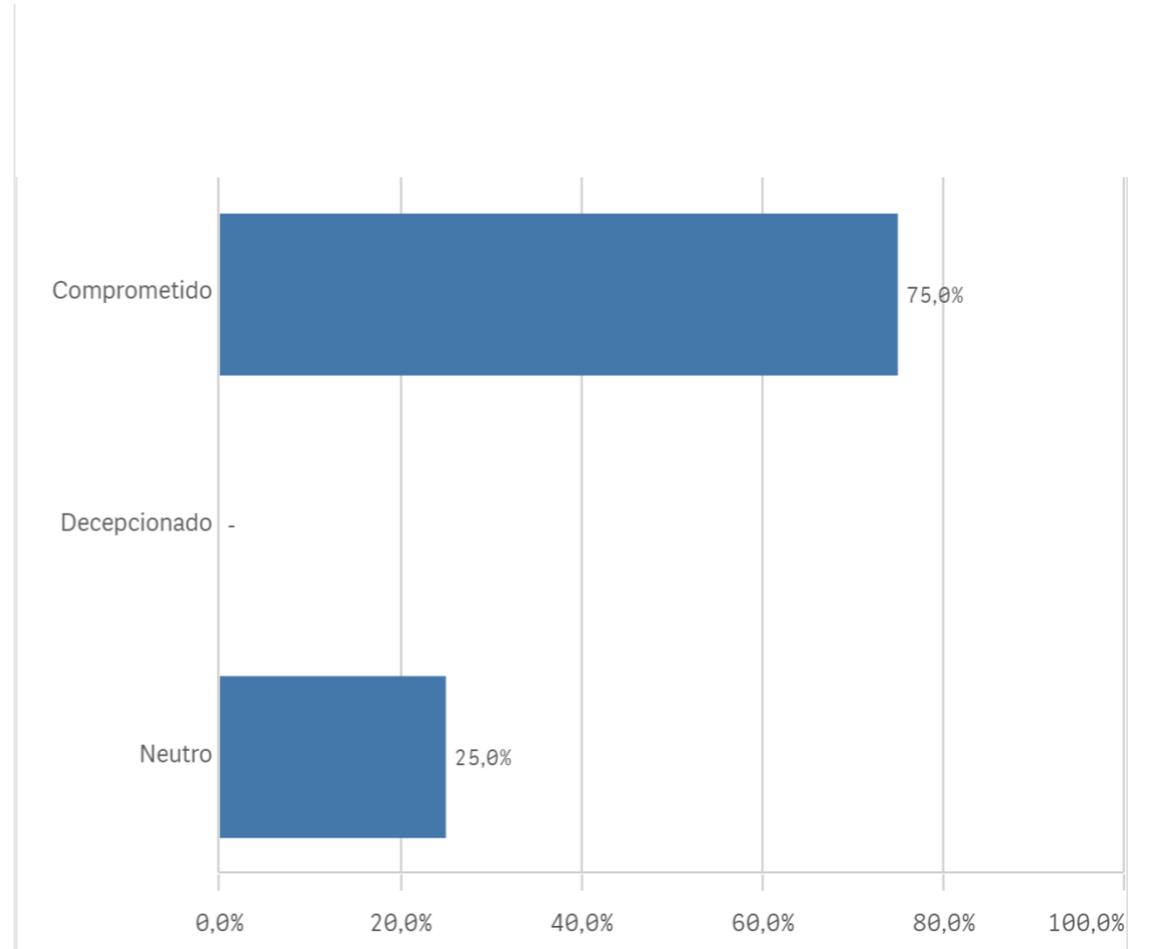
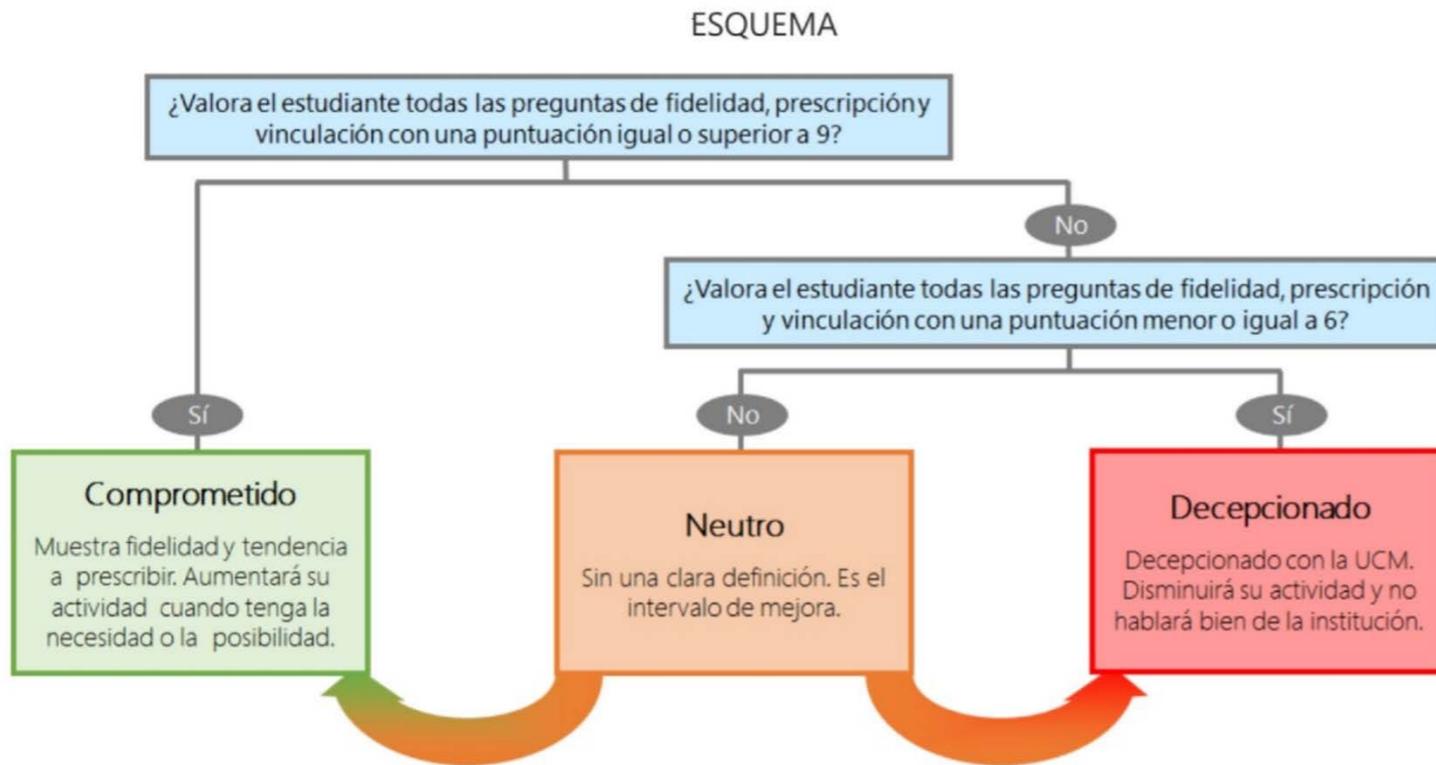




Tabla resumen

Aspectos de la titulación	Q	Media	Recursos	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Calificaciones en tiempo adecuado		9,8	Fondos de la biblioteca		9,4	Recomendar titulación		9,5
Objetivos claros		9,8	Campus virtual		9,1	Repetir docencia en la titulación		9,5
Prácticas externas		9,8	Aulas docencia teórica		8,9	Recomendar estudiar en la UCM		9,4
Coordinación de la titulación		9,6	Aulas docencia práctica		8,5	Repetir PDI		9,1
Cumplimiento del programa		9,6	Recursos administrativos suficientes		7,6	Repetir PDI en la UCM		9,1
Formación académica		9,6						
Integración teoría/práctica		9,6						
Importancia en la sociedad		9,5						
Nivel de dificultad apropiada		9,5						
Relación calidad/precio		9,4						
Plan de estudios adecuado		9,4						
Número de alumnos por aula		9,0						
Orientación internacional		6,9						
			Satisfacción con los alumnos	Q	Media			
			Satisfacción con los resultados		8,5			
			Adquisición de competencias del plan de estudios		8,3	Gestión de la titulación	Q	Media
			Aprovechamiento de las clases		8,3	Organización de horarios		9,4
			Implicación de los alumnos		7,9	Proc. administrativos titulación		9,4
			Compromiso del alumnado		7,8	Información ofrecida		9,1
			Implicación con la evaluación continua		7,8	Proc. administrativos comunes		8,9
Satisfacción de la titulación	Q	Media	Nivel de trabajo		7,6	Atención prestada por el PAS		8,8
Orgullo PDI de la UCM		9,3	Aprovechamiento de las tutorías		6,1	Apoyo técnico y logístico		8,6
Satisfacción de la activ. docente		9,1						
Satisfacción UCM		8,0						