

Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

CURSO 2022-23



FACULTAD DE
PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Grado-Máster



Encuestas de Satisfacción

Estudiantes



OFICINA para la CALIDAD

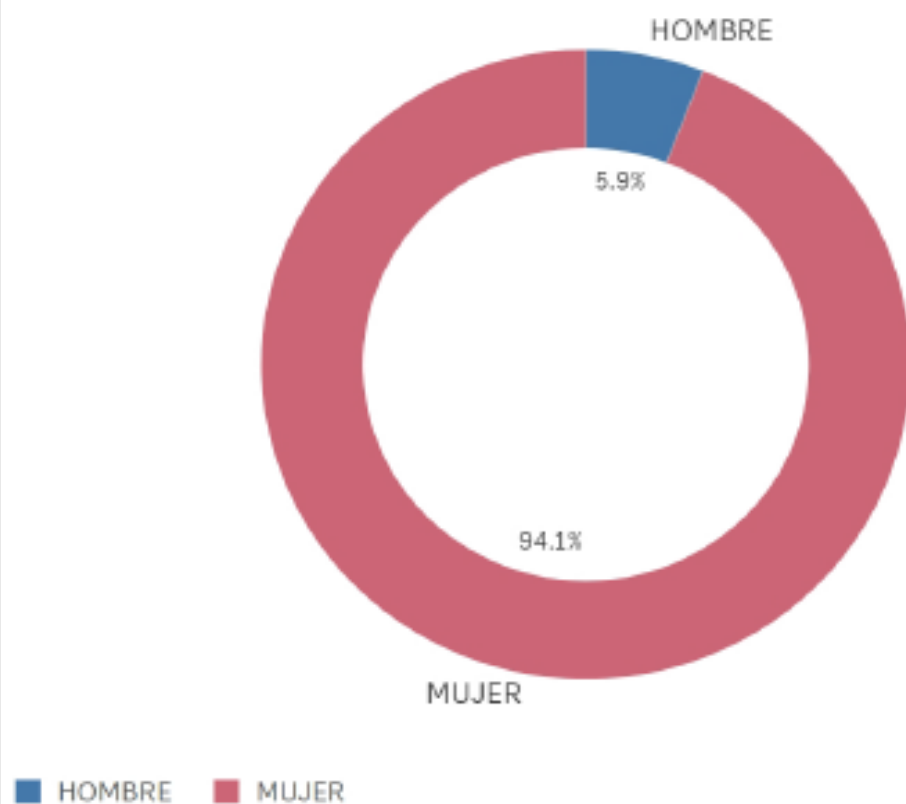
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



Características de la muestra

Genero



Población N

182

%_Participacion

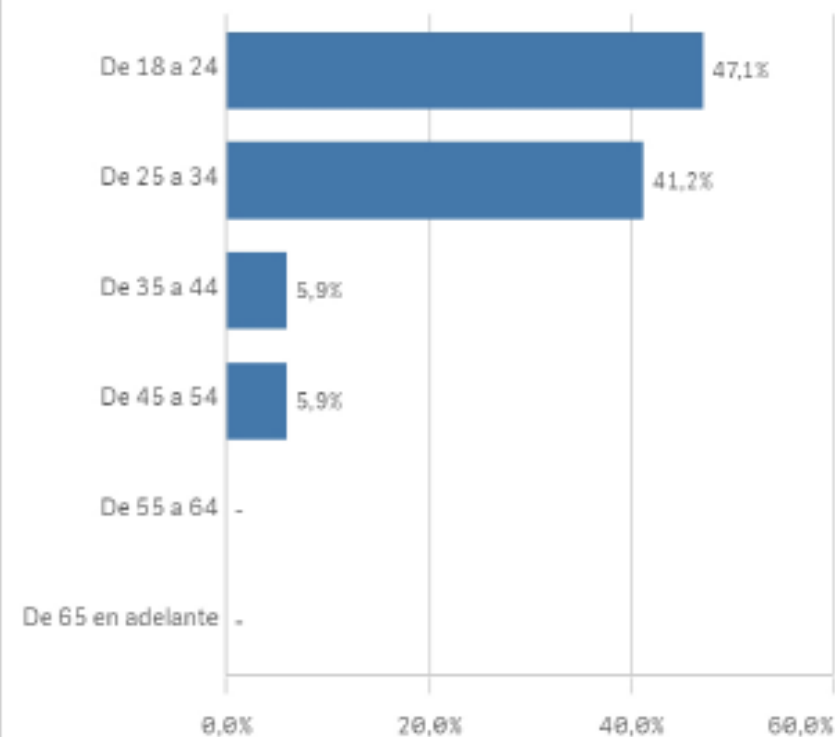
9,3%

Participación n

17

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

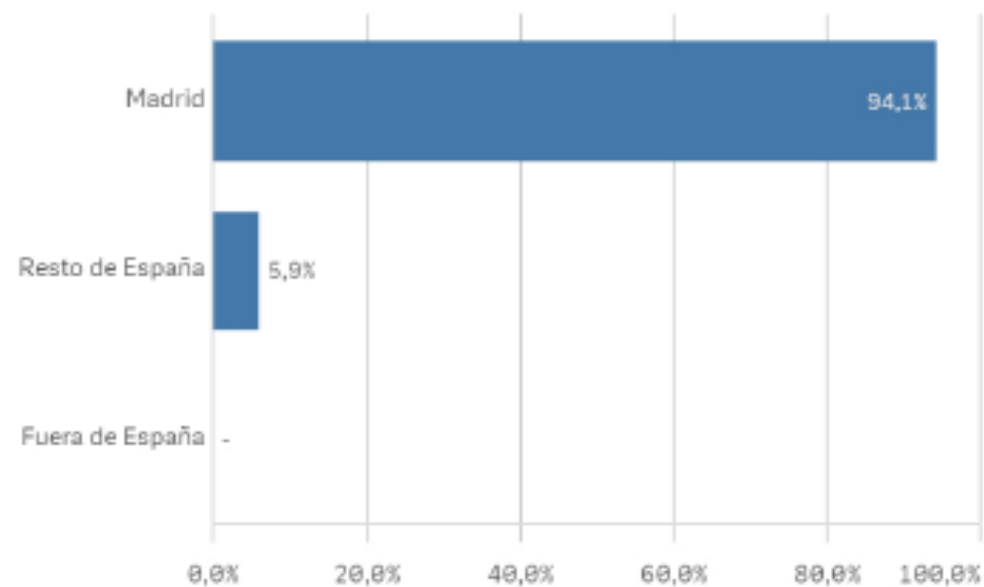
27,6

Des. Típica

7,7

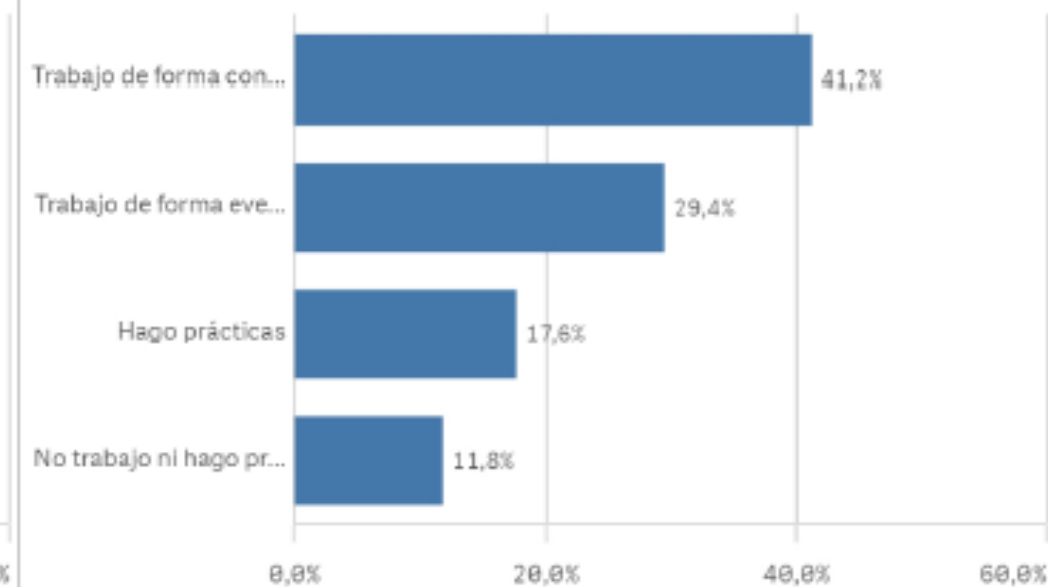
Lugar de residencia

(%) Porcentaje por franjas

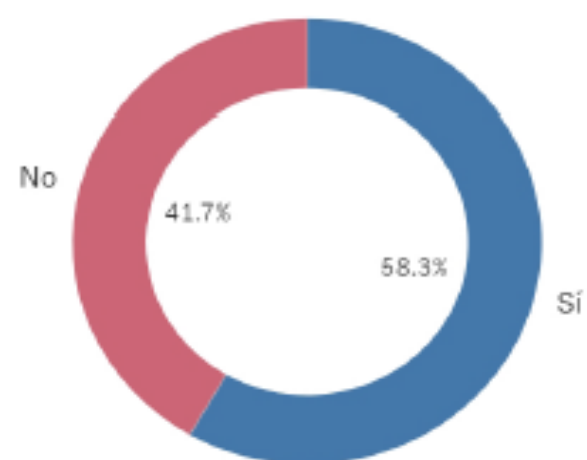


Situación laboral

(%) Porcentaje por franjas

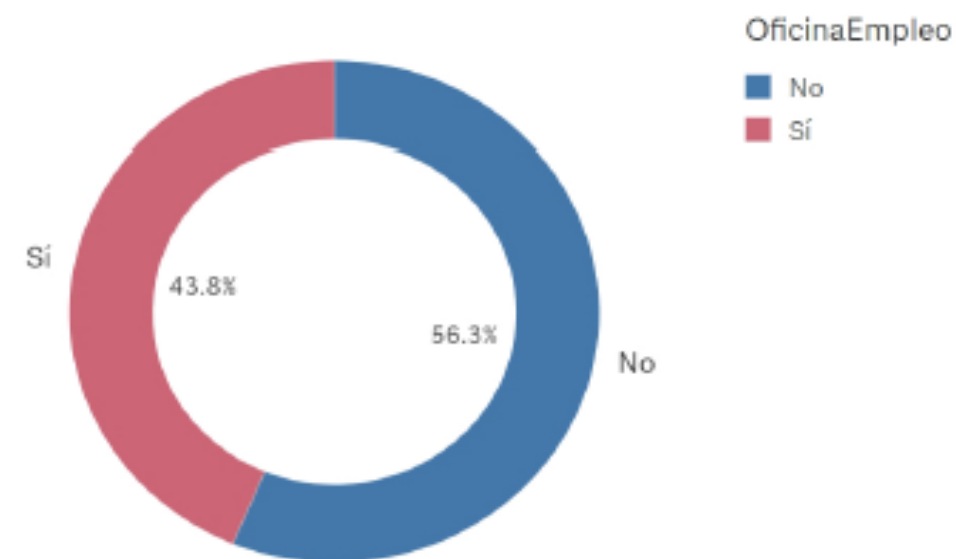


Puesto de trabajo relacionado con los estudios



TrabajoEstudio ■ Sí ■ No

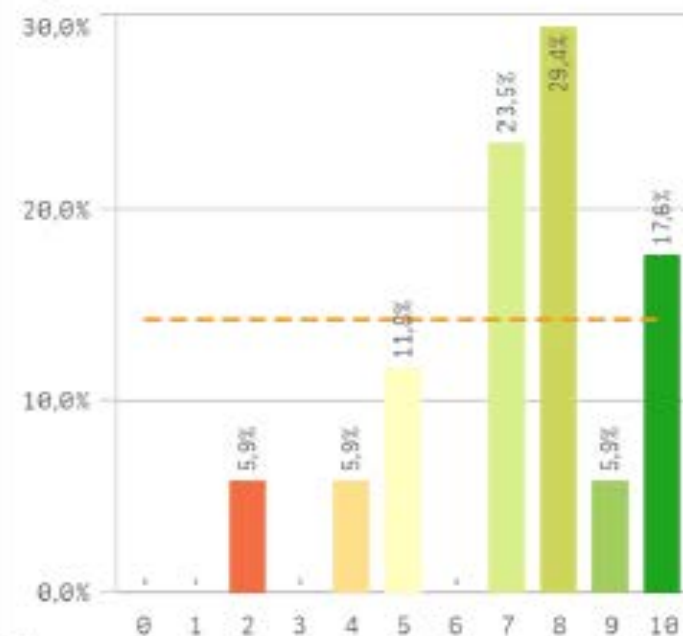
Alumnos inscritos en la OPE



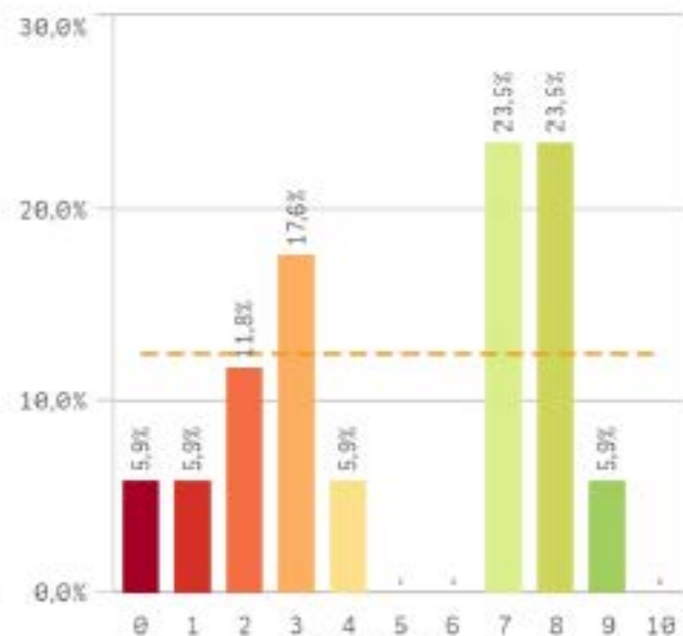


Desarrollo académico

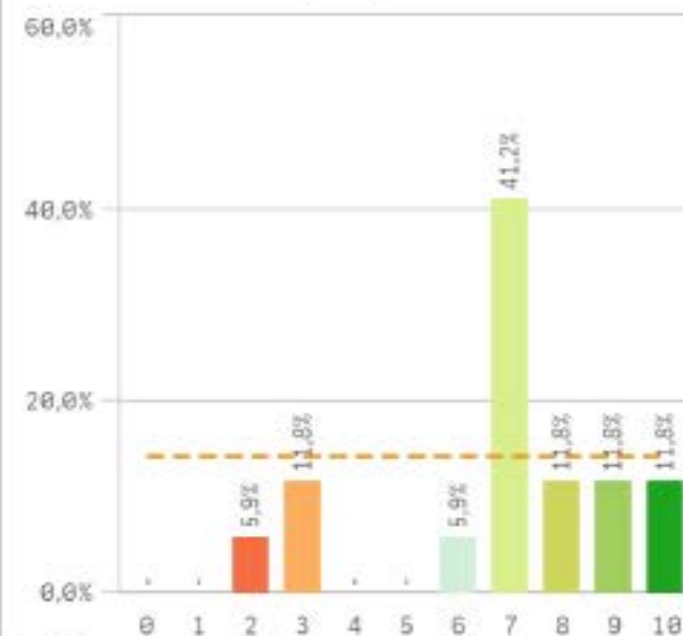
Objetivos claros



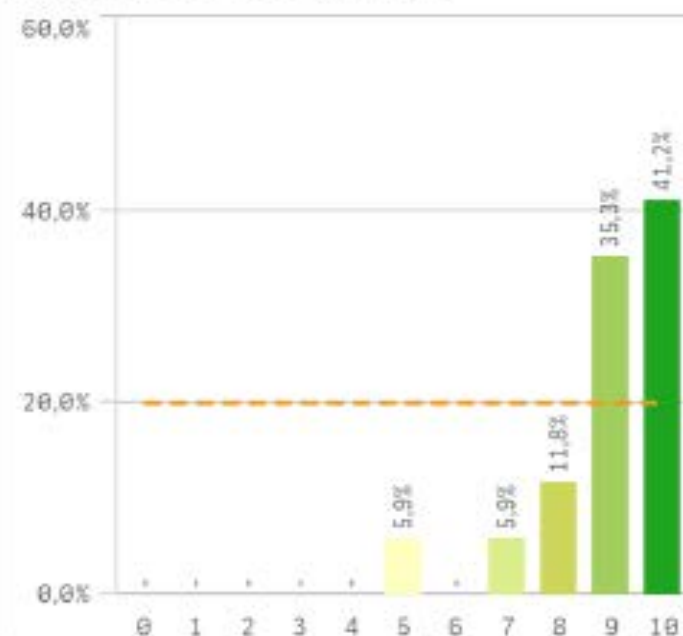
Plan de estudios adecuado



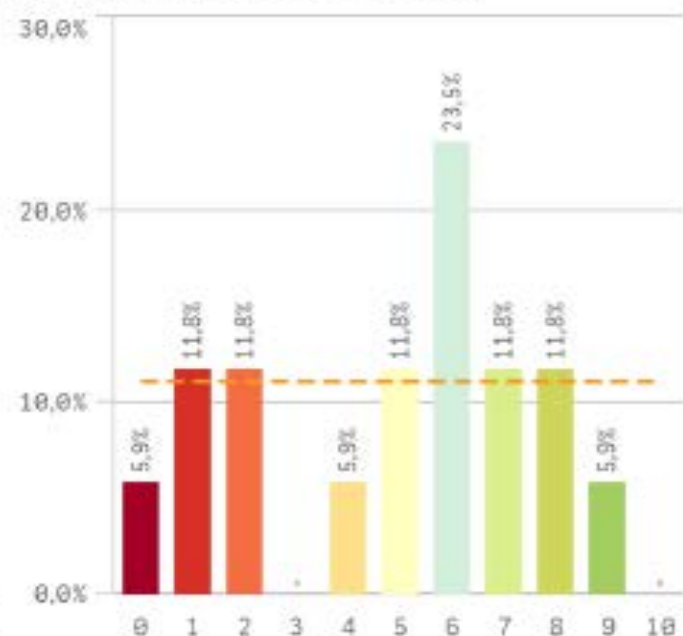
Nivel de dificultad apropiado



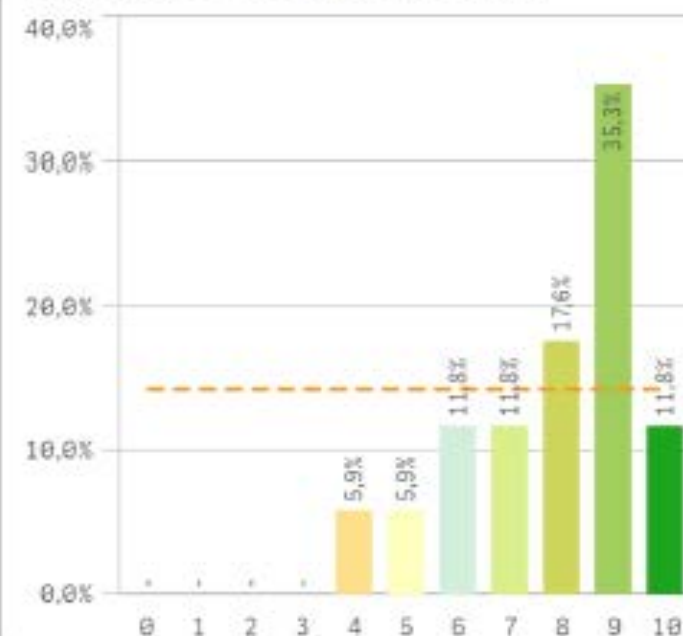
Número de alumnos por aula



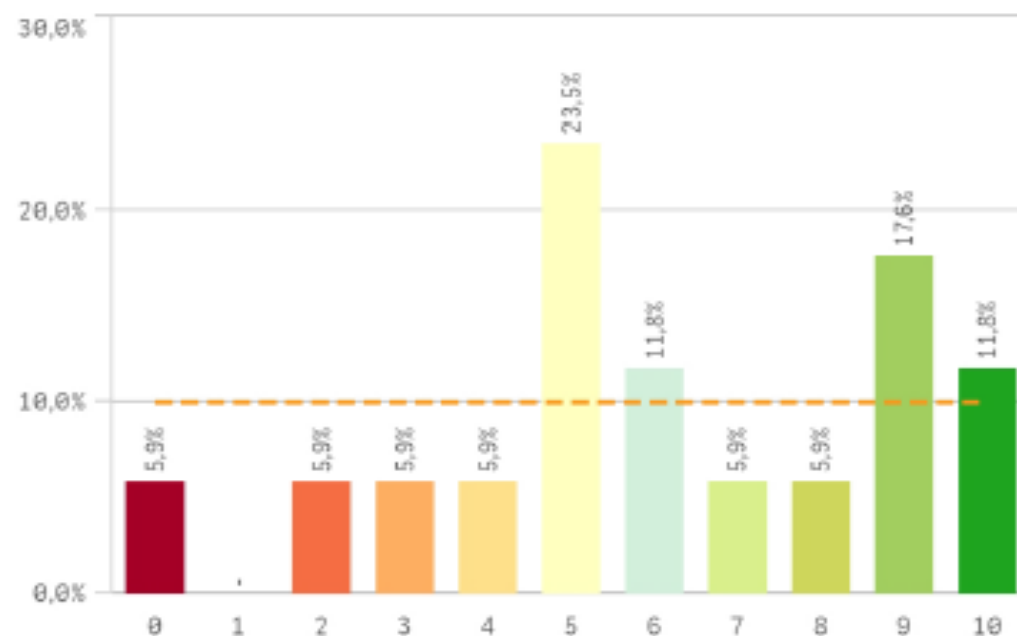
Integración de teoría/práctica



Calificaciones en tiempo adecuado

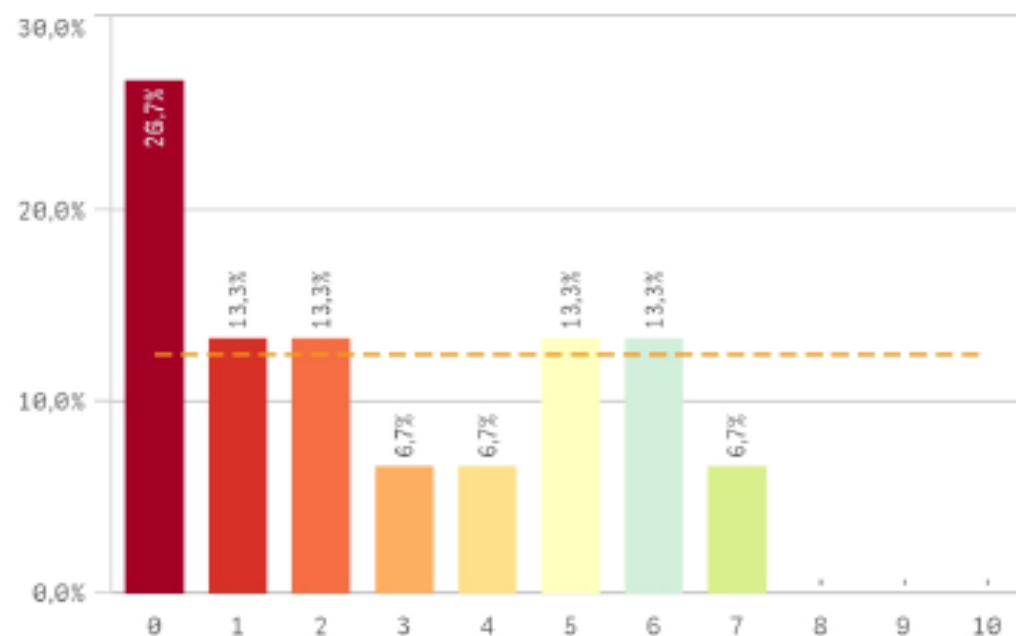


Relación calidad/precio

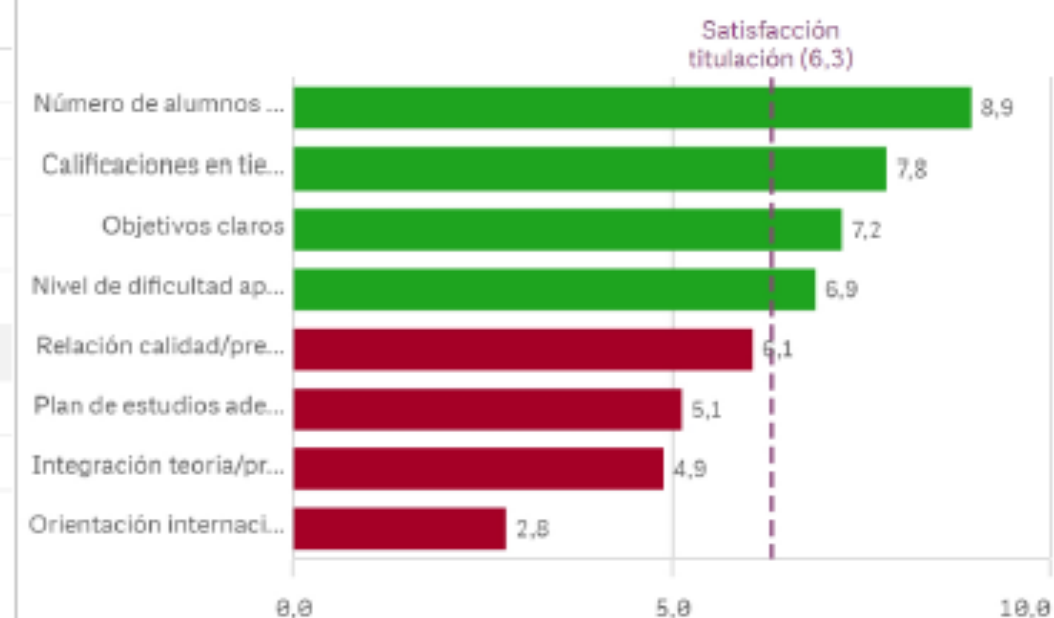


Desarrollo académico	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Número de alumnos por aula	8,9	1,3	9,0	10
Calificaciones en tiempo adecuado	7,8	1,7	8,0	9
Objetivos claros	7,2	2,2	8,0	8
Nivel de dificultad apropiado	6,9	2,3	7,0	7
Relación calidad/precio	6,1	2,9	6,0	5
Plan de estudios adecuado	5,1	3,0	7,0	-
Integración teoría/práctica	4,9	2,8	6,0	6
Orientación internacional	2,8	2,5	2,0	0

Orientación internacional



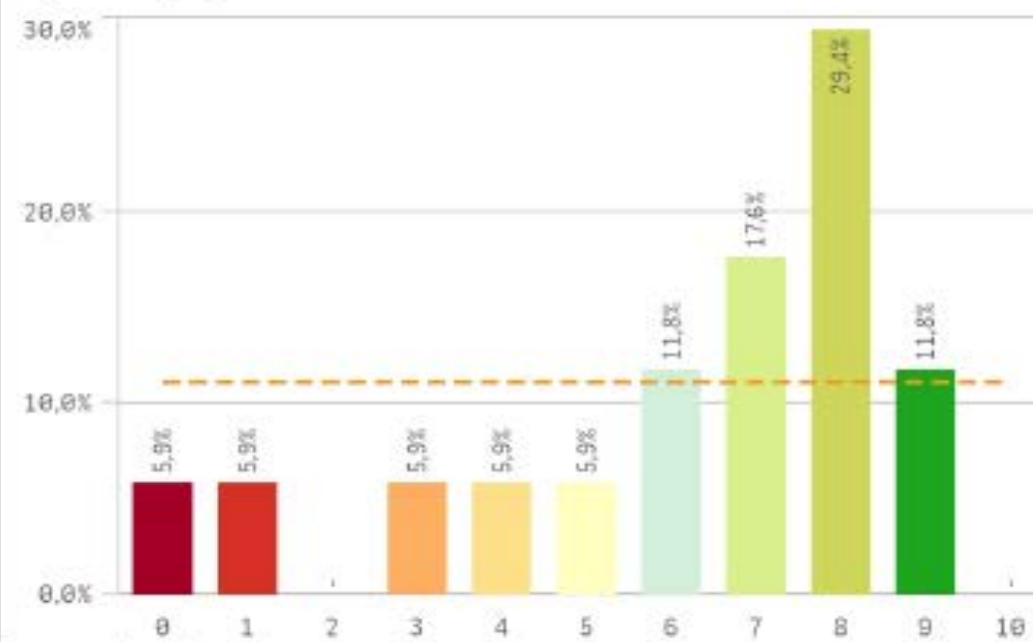
Fortalezas y debilidades



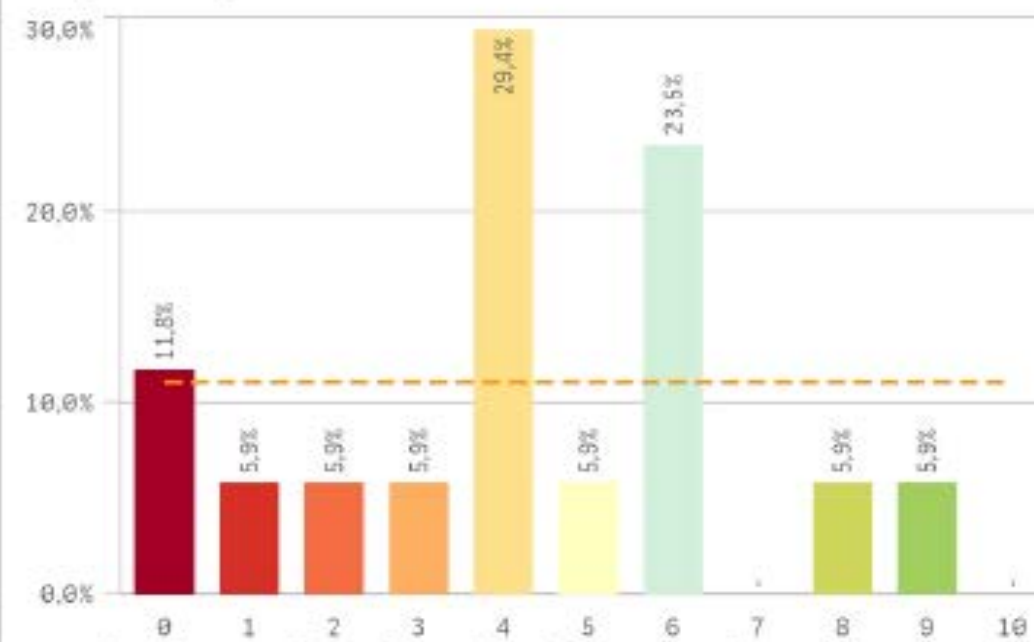


Asignaturas, tareas y materiales

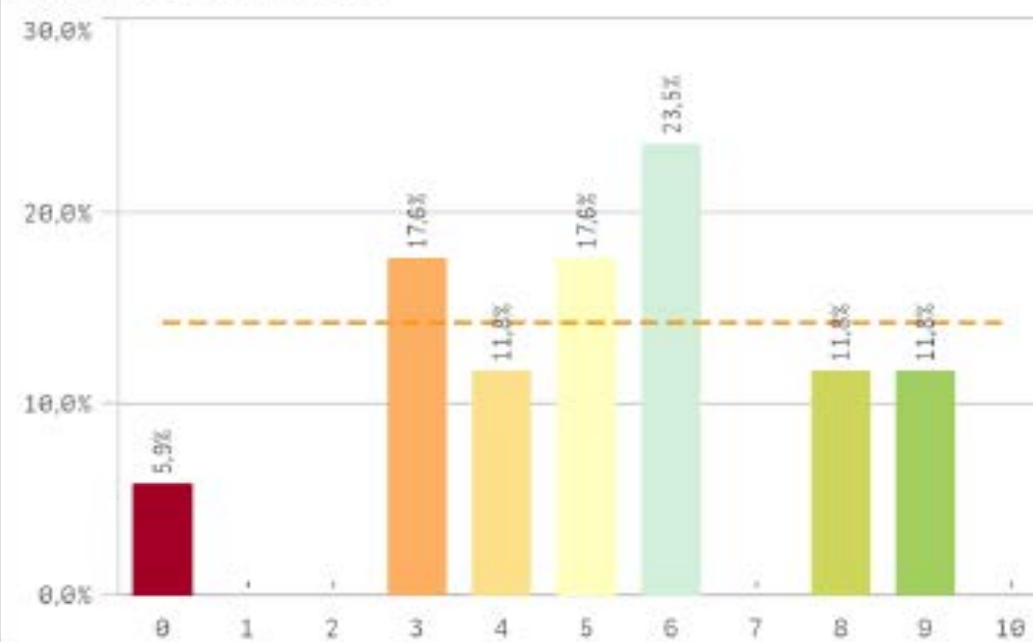
Objetivos propuestos alcanzados



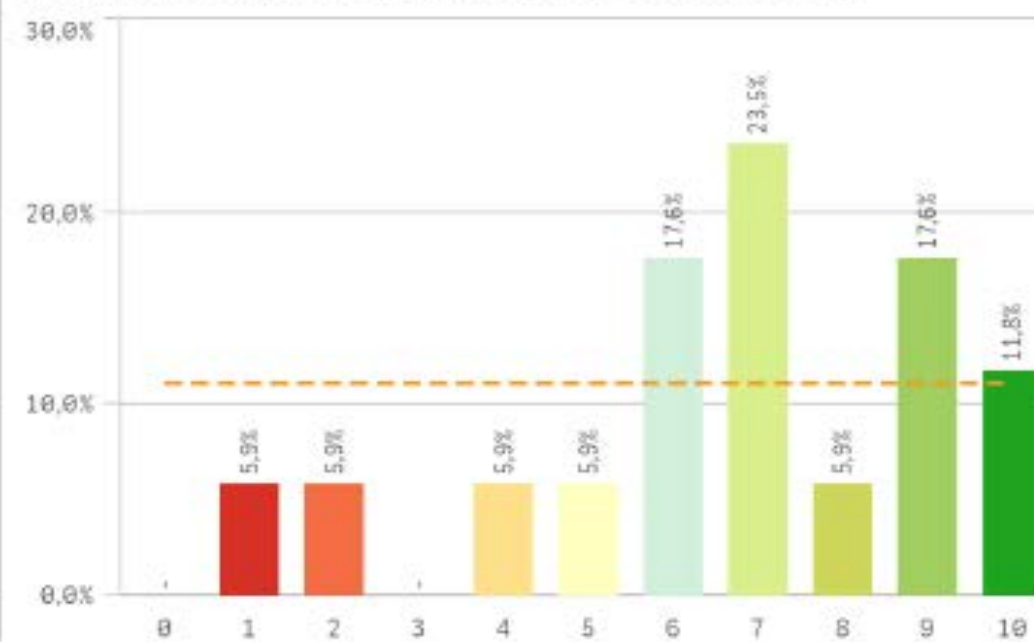
Componente práctico adecuado



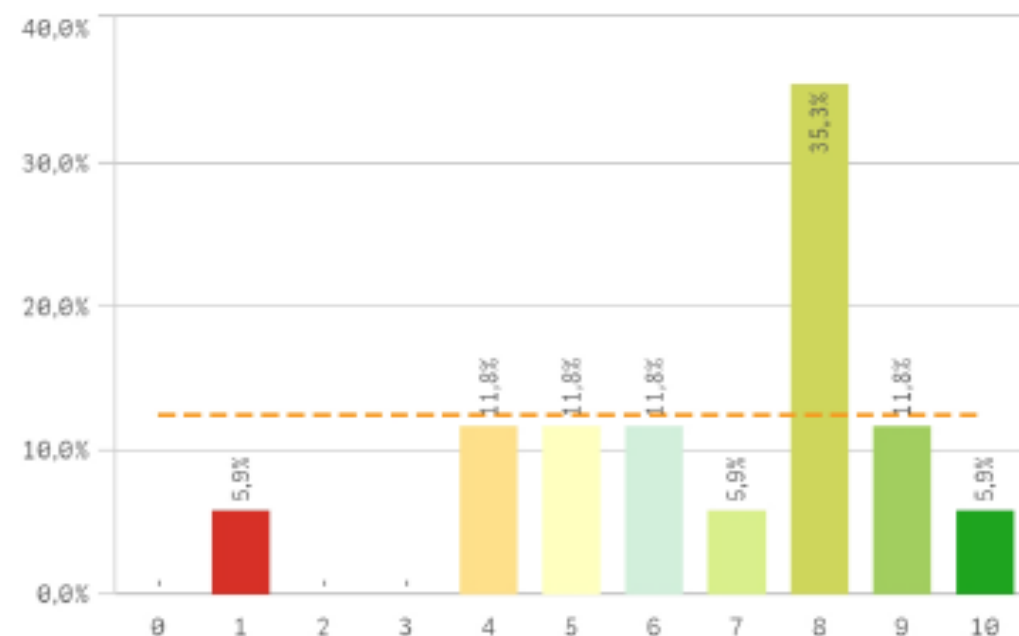
Contenidos innovadores



Coordinación del título (organización, contenidos, ...)

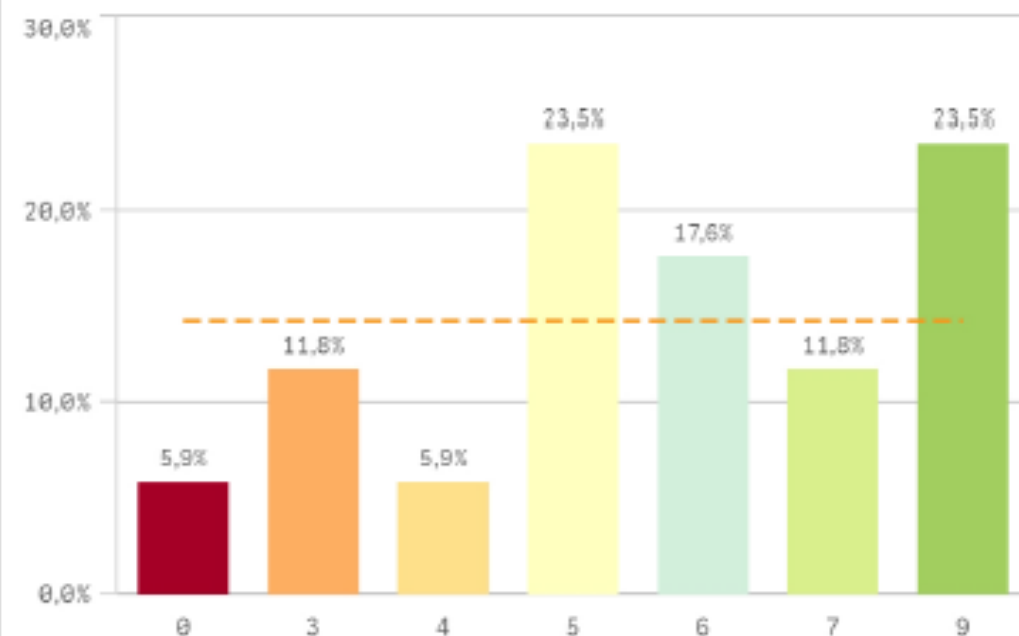


Trabajo no presencial útil

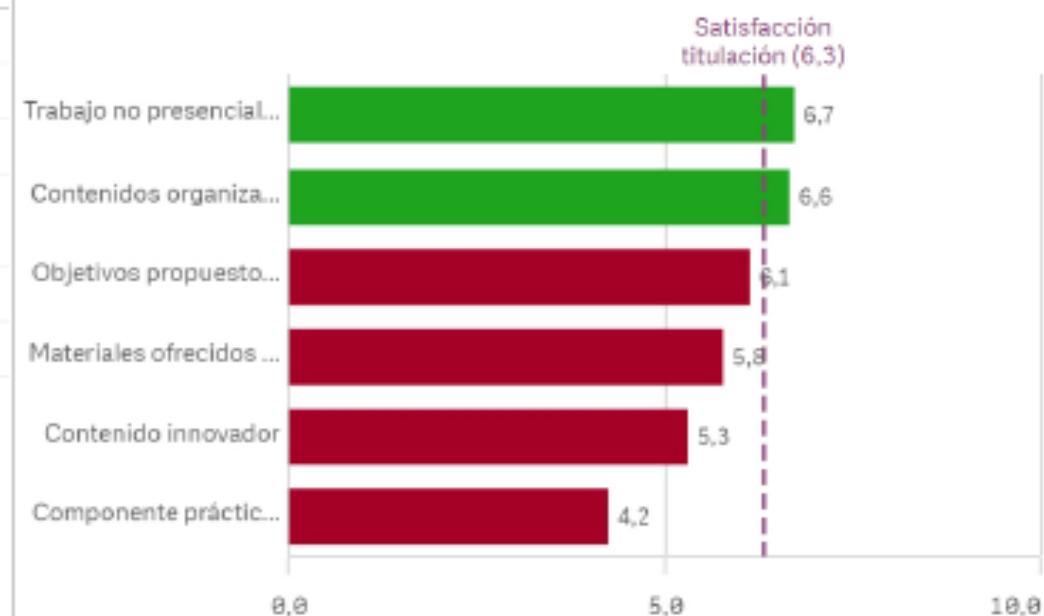


Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Desv. típica
Trabajo no presencial útil		6,7	2,3
Contenidos organizados y no solapados		6,6	2,6
Objetivos propuestos alcanzados		6,1	2,7
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,8	2,5
Contenido innovador		5,3	2,4
Componente práctico adecuado		4,2	2,5

Materiales ofrecidos actuales y novedosos



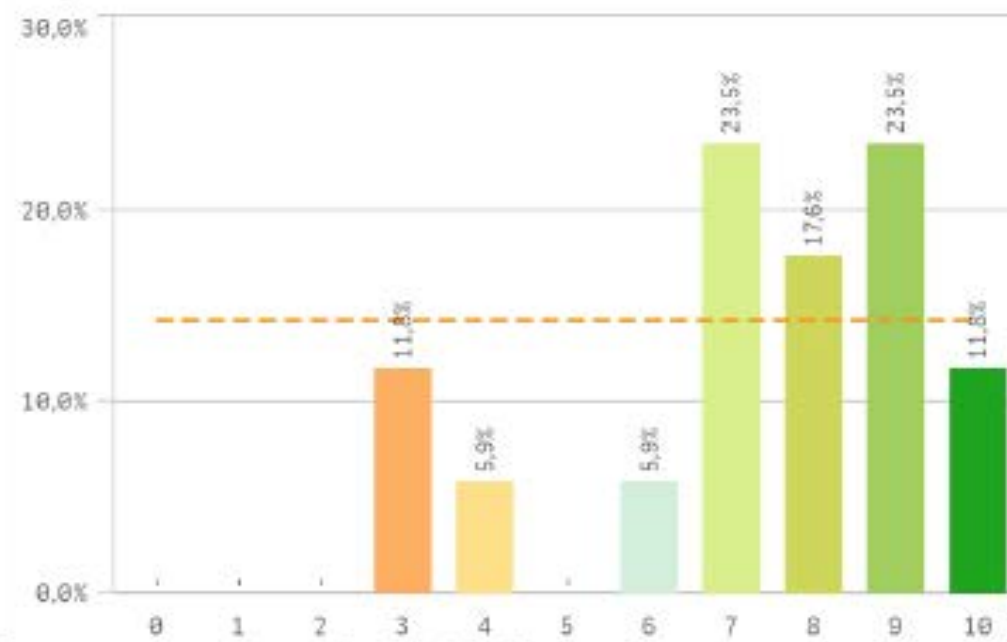
Fortalezas y debilidades



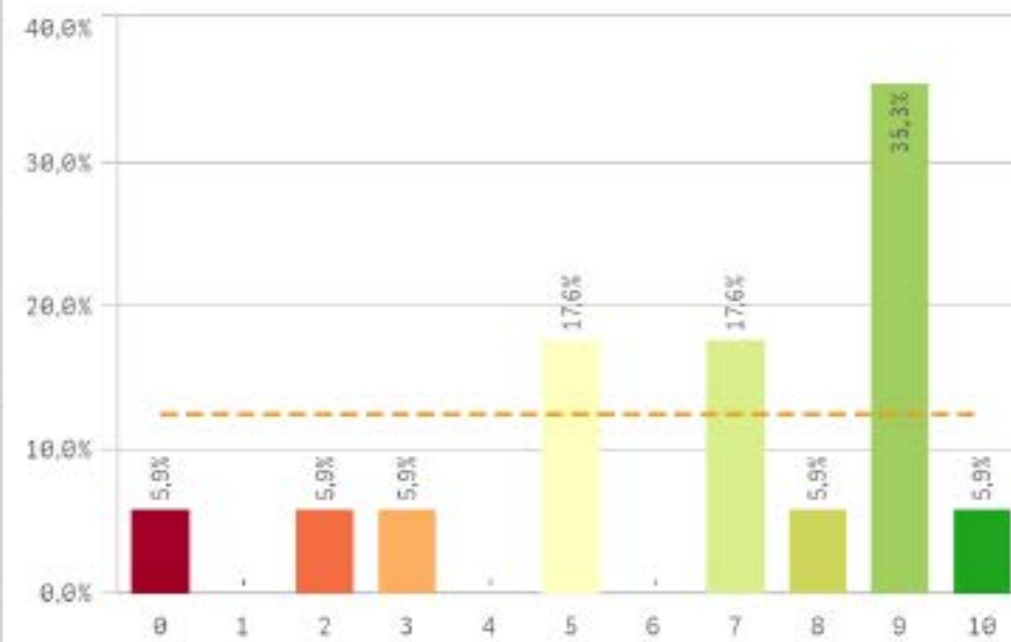


Formación recibida y matriculación

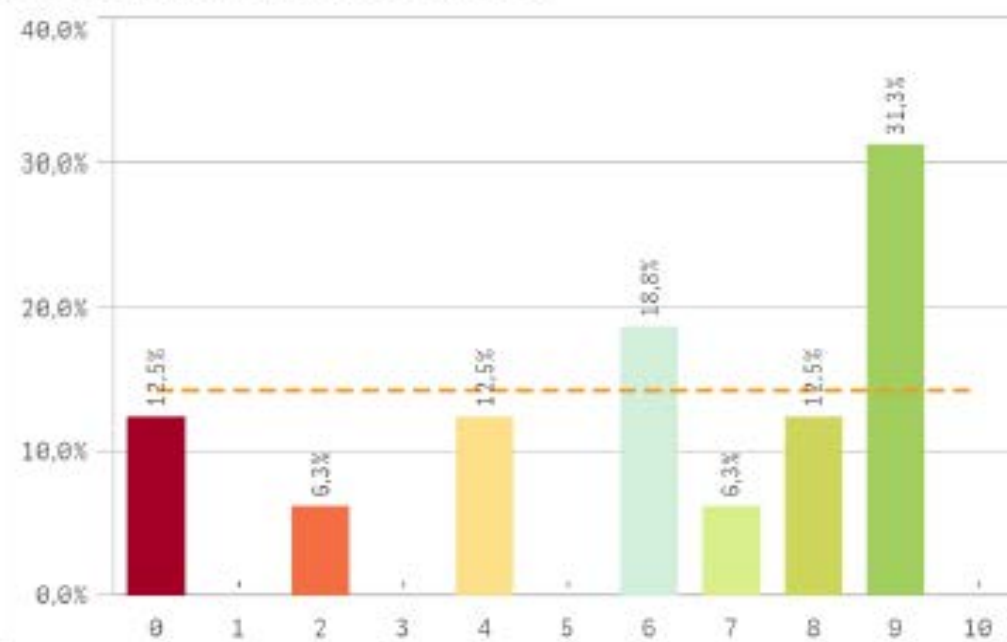
Competencias de la titulación



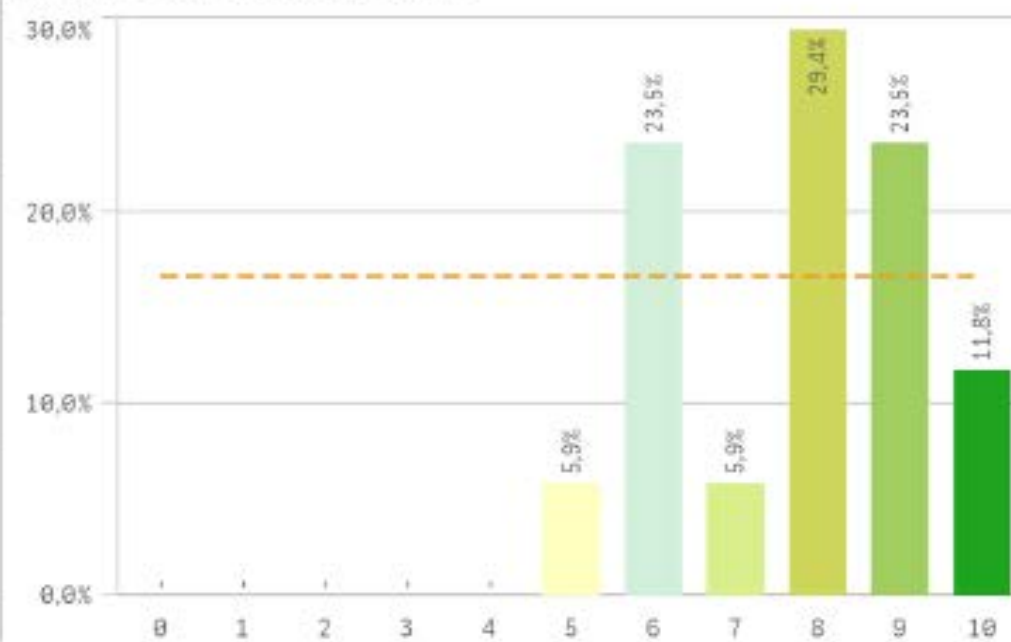
Acceso al mundo laboral



Acceso al mundo de la investigación



Labor docente del profesorado

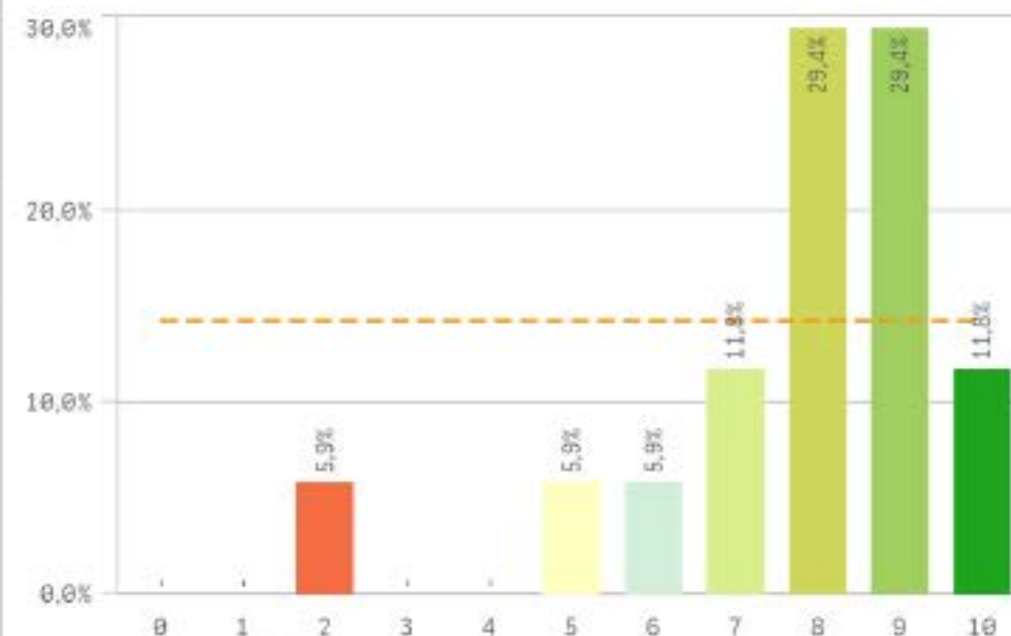


Tutorías presenciales útiles

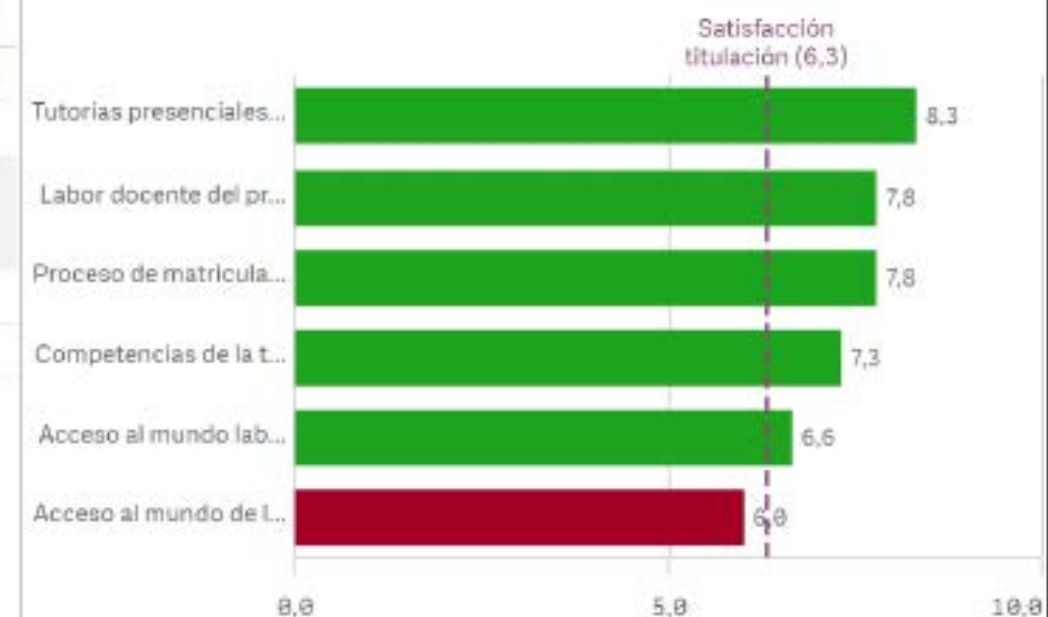


Formación recibida y matriculación	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Tutorías presenciales útiles		8,3	1,7	9,0	10,0
Labor docente del profesorado		7,8	1,5	8,0	8,0
Proceso de matriculación		7,8	2,0	8,0	-
Competencias de la titulación		7,3	2,2	8,0	-
Acceso al mundo laboral		6,6	2,9	7,0	9,0
Acceso al mundo de la investigación		6,0	3,2	6,5	9,0

Proceso de matriculación



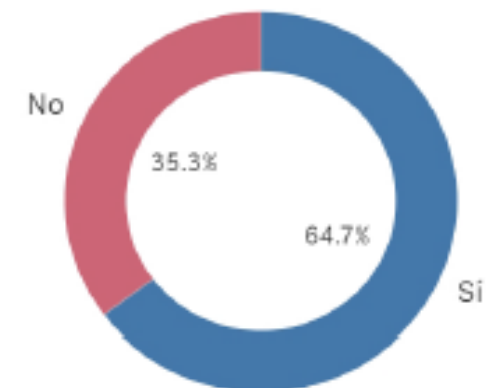
Fortalezas y debilidades





Prácticas externas

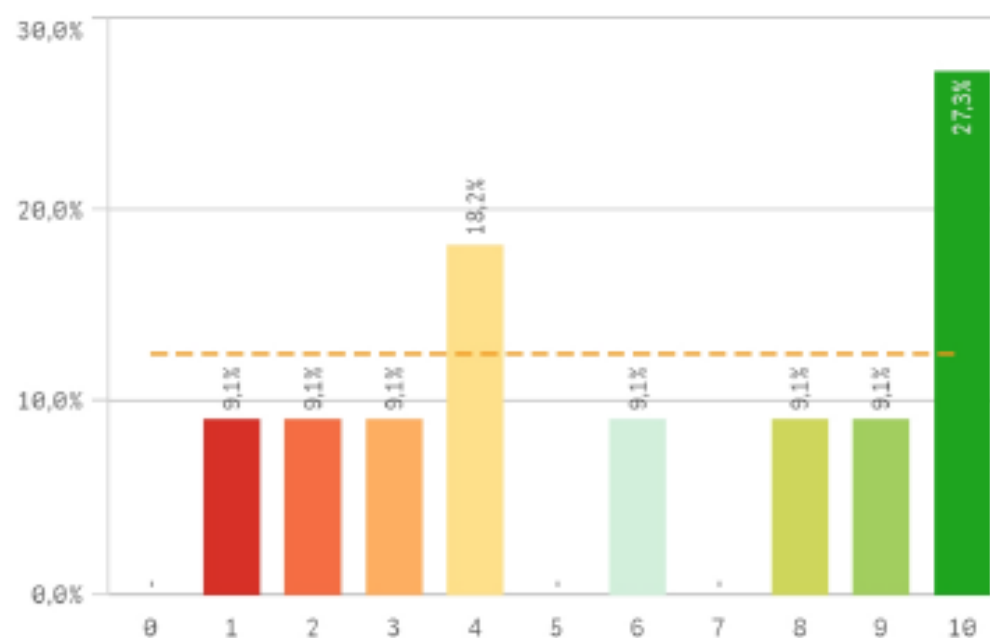
Prácticas externas



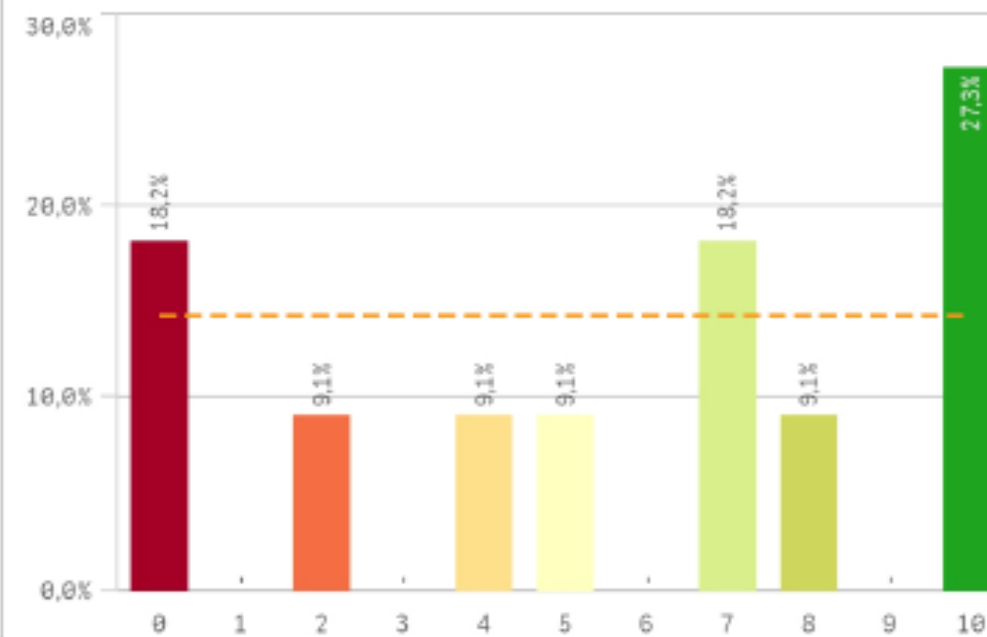
Si
11

No
6

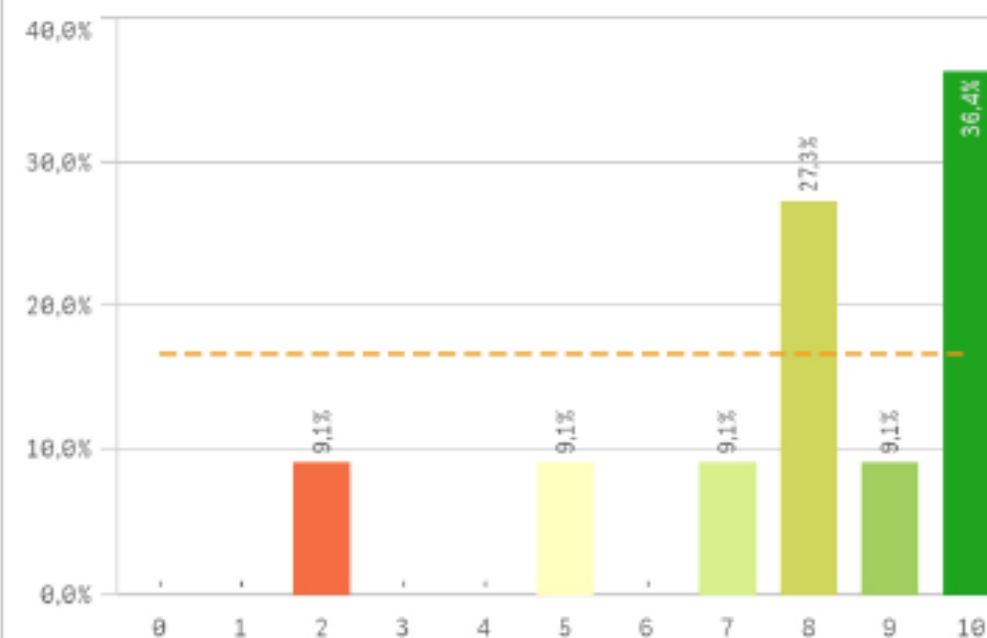
Atención del tutor/colaborador



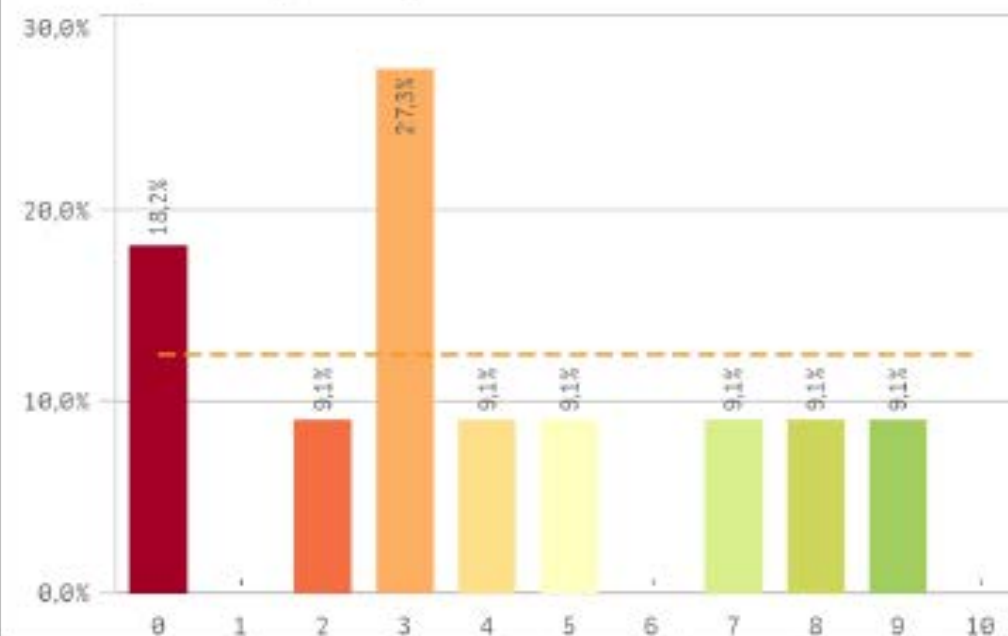
Valoración formativa



Gestión del Centro



Utilidad percibida para empleabilidad

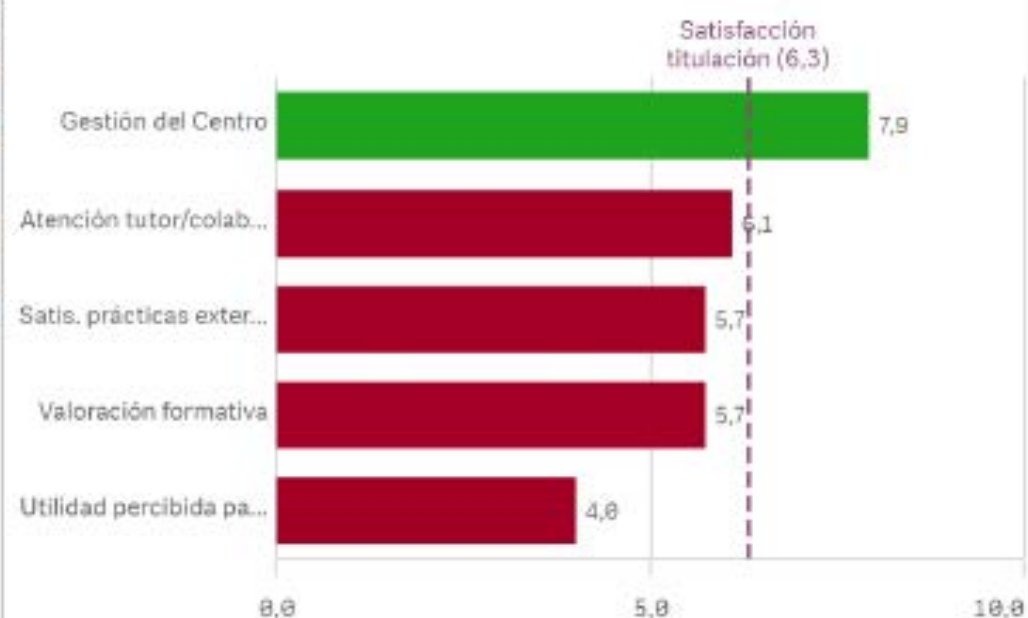


Prácticas externas	Q	Media	Desv. típica	Med...	Moda
Gestión del Centro		7,9	2,5	8,0	10,0
Atención tutor/colaborador		6,1	3,4	6,0	10,0
Satis. prácticas externas		5,7	3,3	6,0	-
Valoración formativa		5,7	3,8	7,0	10,0
Utilidad percibida para empleabilidad		4,0	3,0	3,0	3,0

Satisfacción con las prácticas externas



Fortalezas y debilidades





Programas de movilidad/Quejas y sugerencias

Realización programas de movilidad



Satisfacción programa de movilidad

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Satisfacción formación en el extranjero

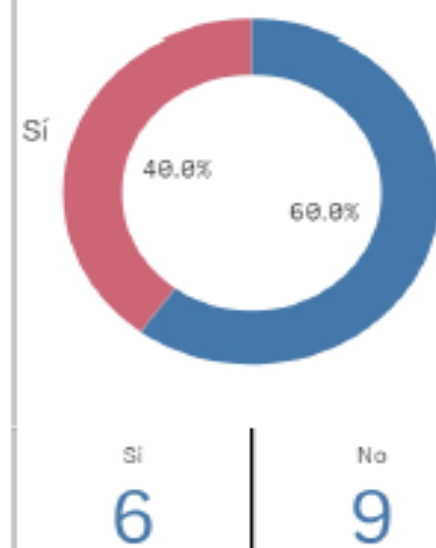
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Fortalezas y debilidades

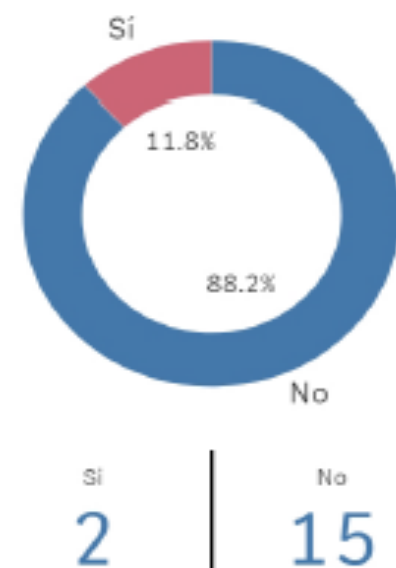
El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Programa de movilidad	Media	Desv. típica
Satis. formación en el extranjero	-	-
Satis. programa de movilidad	-	-

Conocimiento de los canales de movilidad



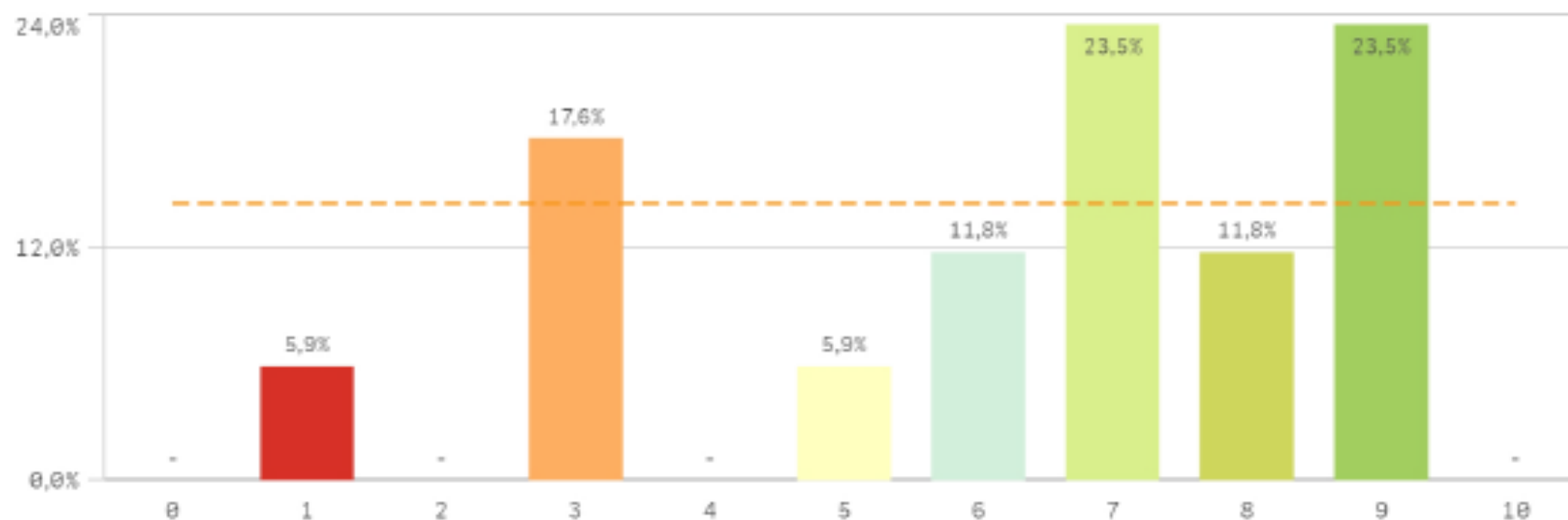
Utilización de los canales de movilidad





Satisfacción global con la titulación

Satisfacción global con la titulación



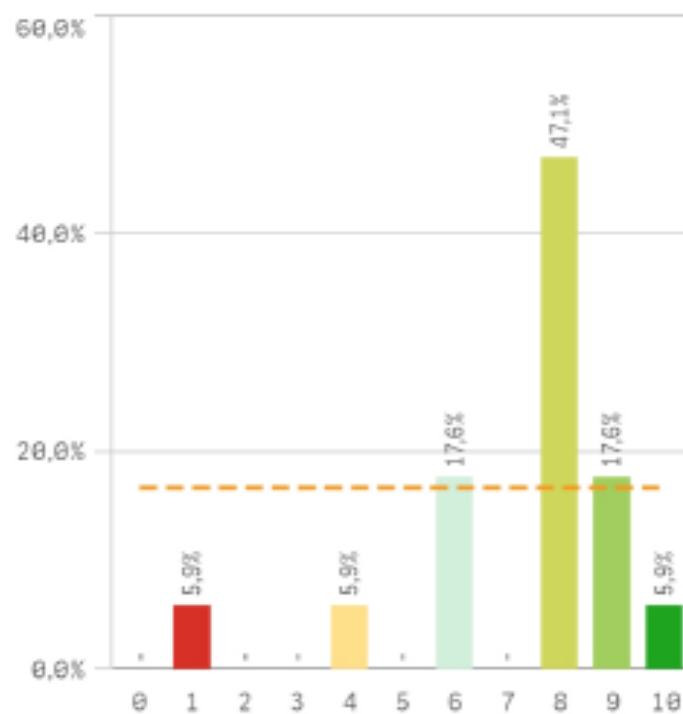
Media
6,3

Desviación Típica
2,5

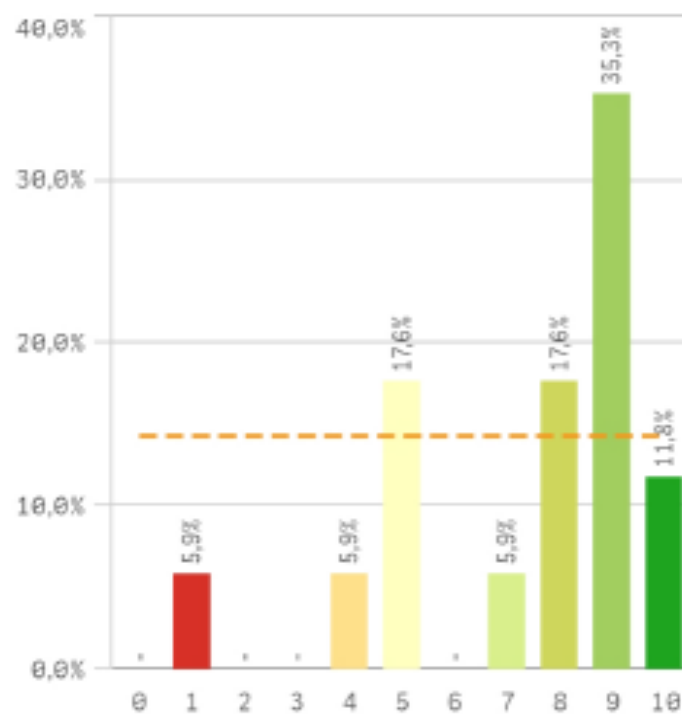
Mediana
7,0

Moda
-

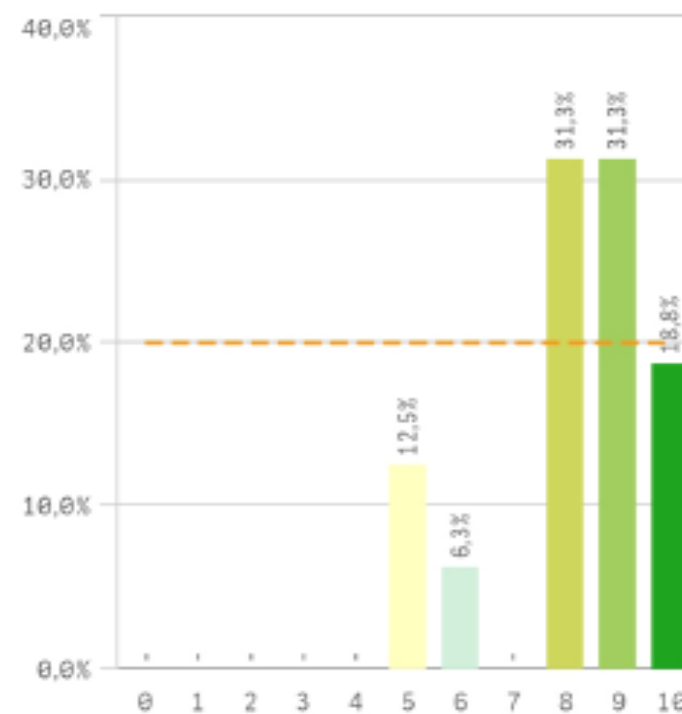
Satisfacción UCM



Orgullo estudiante UCM



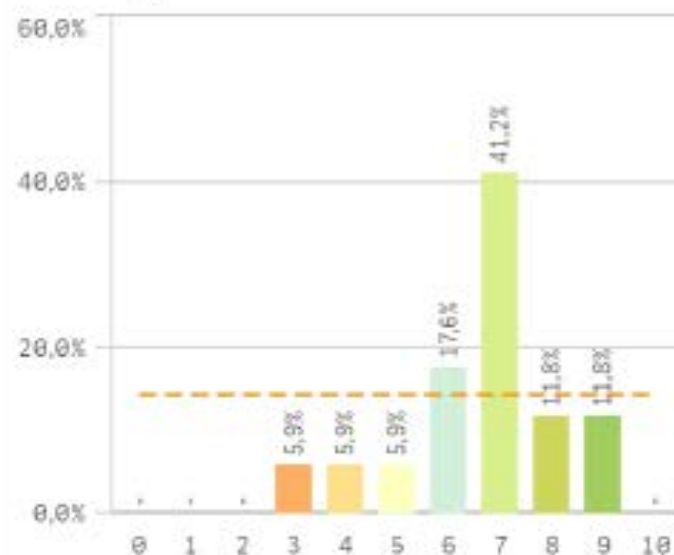
Prestigio UCM



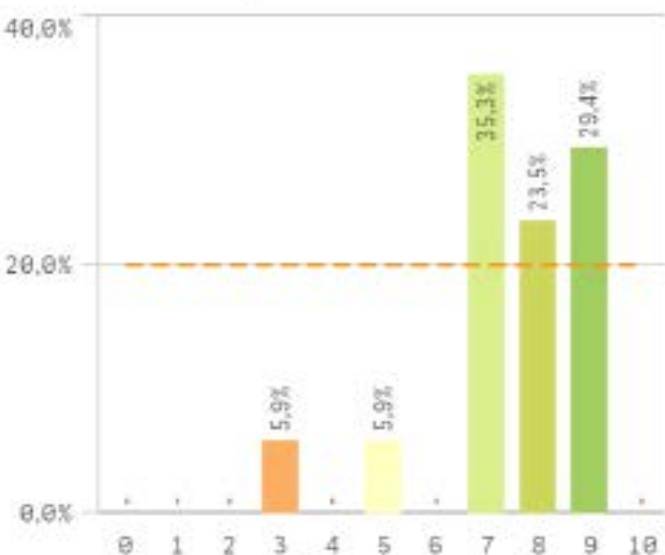


Compromiso

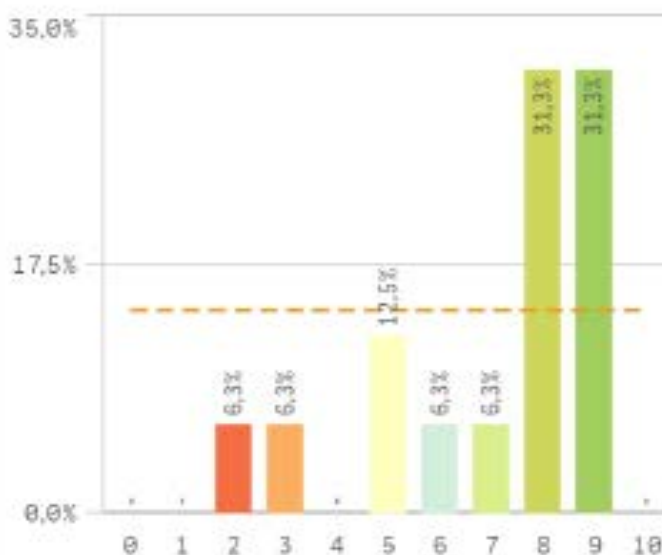
Recursos y medios



Actividades complementarias



Atención al estudiante

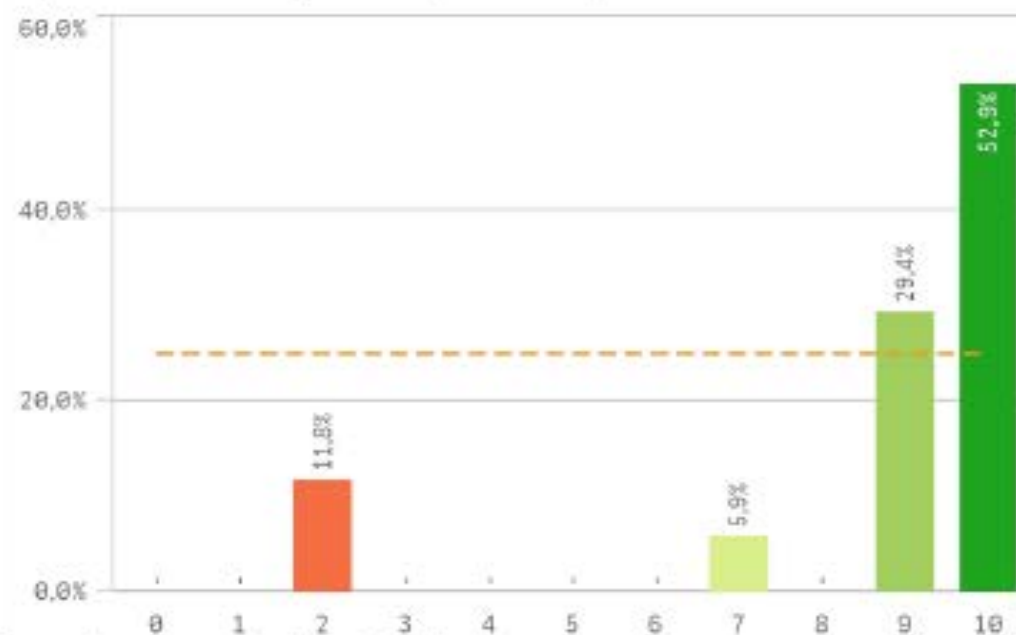


Satisfacción	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Prestigio UCM	8,2	1,6	8,5	-
Actividades complementarias	7,5	1,6	8,0	7,0
Orgullo estudiante UCM	7,4	2,5	8,0	9,0
Satisfacción UCM	7,3	2,2	8,0	8,0
Atención al estudiante	7,1	2,2	8,0	-
Recursos y Medios	6,6	1,6	7,0	7,0

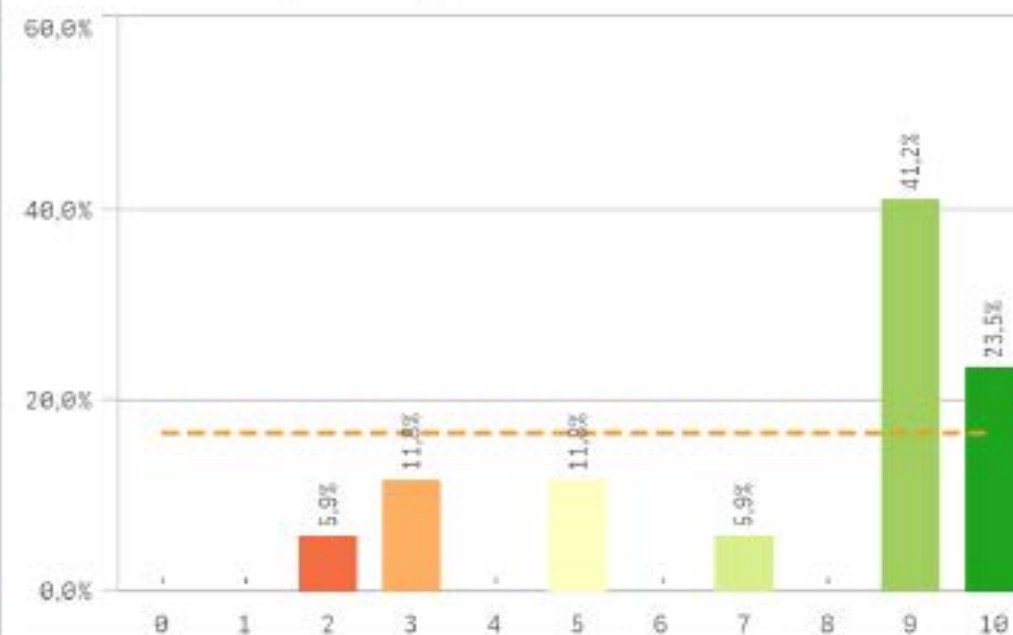
Fortalezas y debilidades



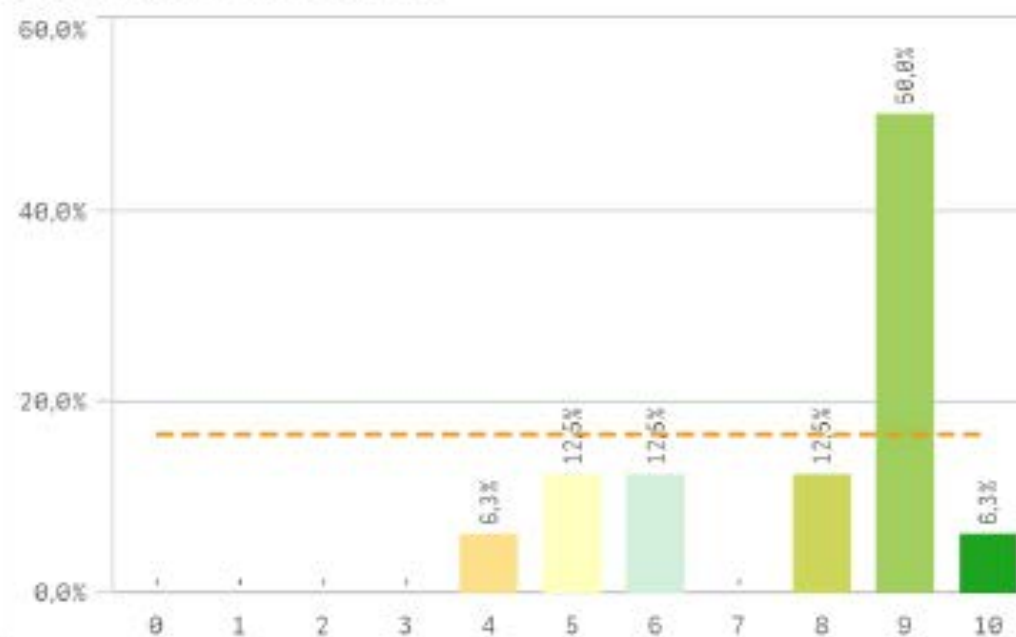
Repetir estudios superiores (fidelidad)



Repetir titulación (fidelidad)



Repetir en la UCM (fidelidad)

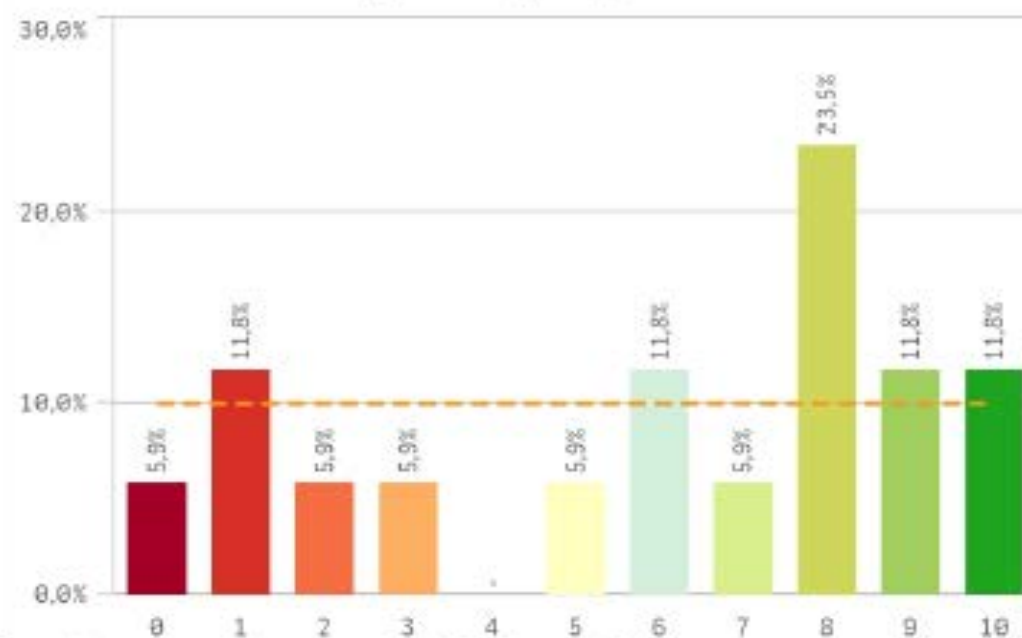


Compromiso

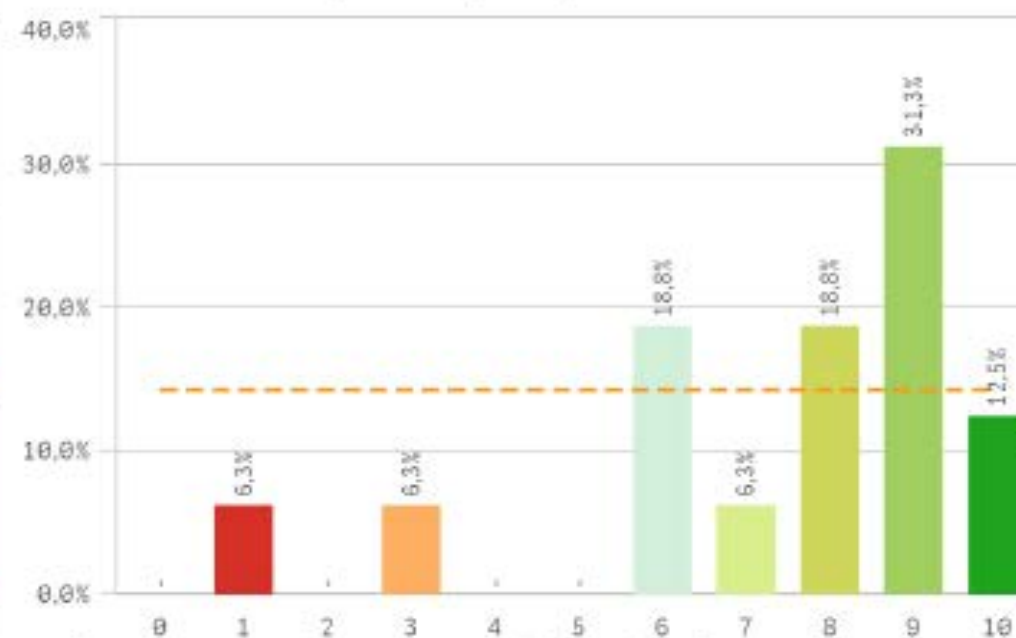
Q

	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Repetir estudios superiores	8,6	2,6	10,0	10,0
Repetir titulación	7,5	2,8	9,0	9,0
Repetir en la UCM	7,8	1,9	9,0	9,0
Recomendar titulación	5,9	3,3	7,0	8,0
Recomendar la UCM	7,4	2,5	8,0	9,0
Seguir en la misma titulación	7,6	2,8	9,0	10,0
Seguir como alumno de la UCM	7,1	2,4	7,5	9,0

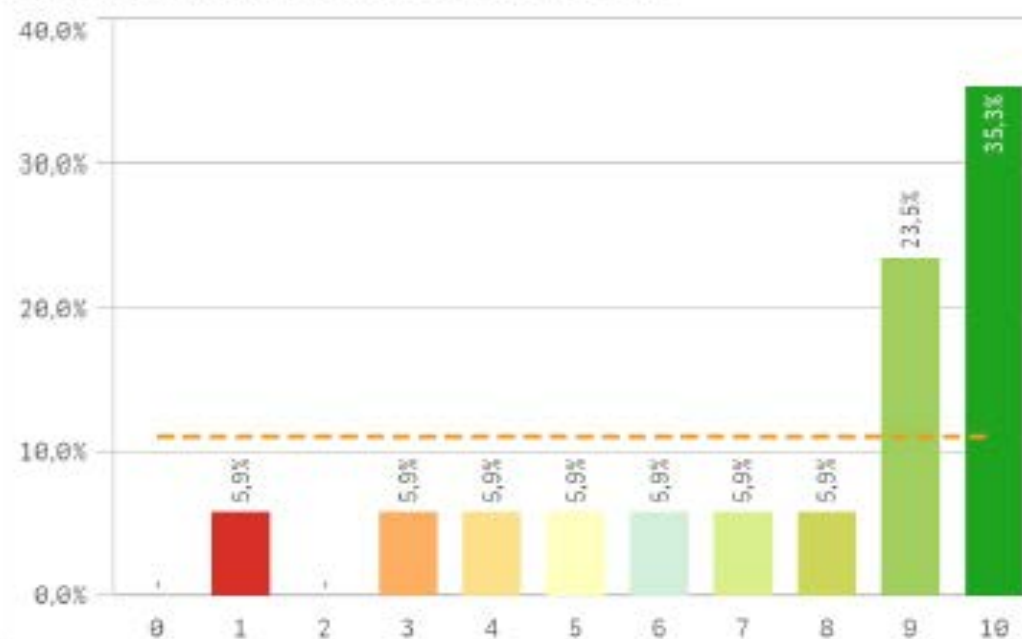
Recomendar titulación (preinscripción)



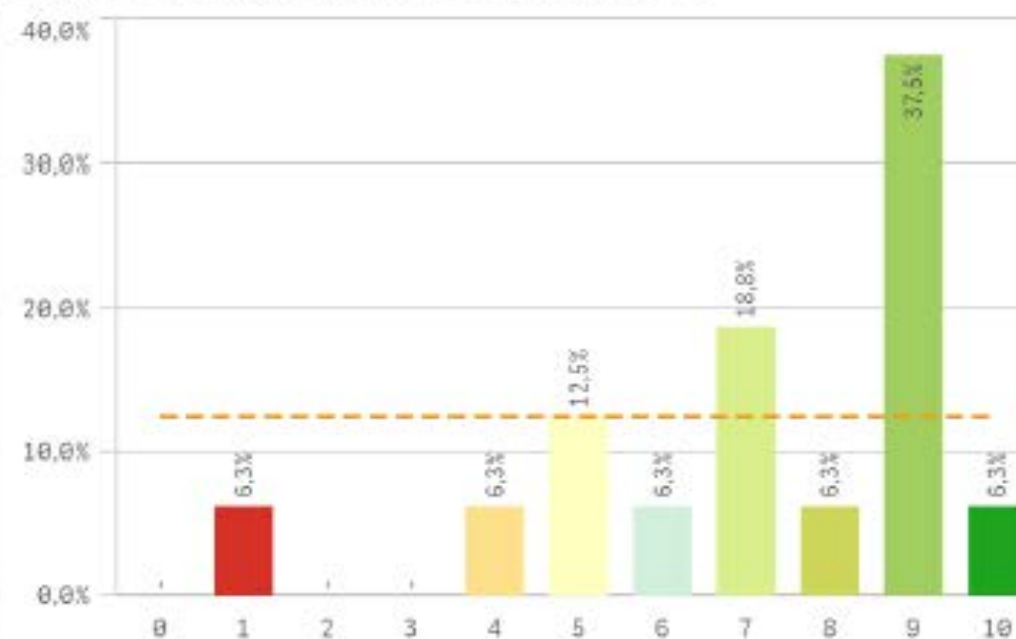
Recomendar la UCM (preinscripción)



Seguir en la misma titulación (vinculación)



Seguir como alumno de la UCM (vinculación)



Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

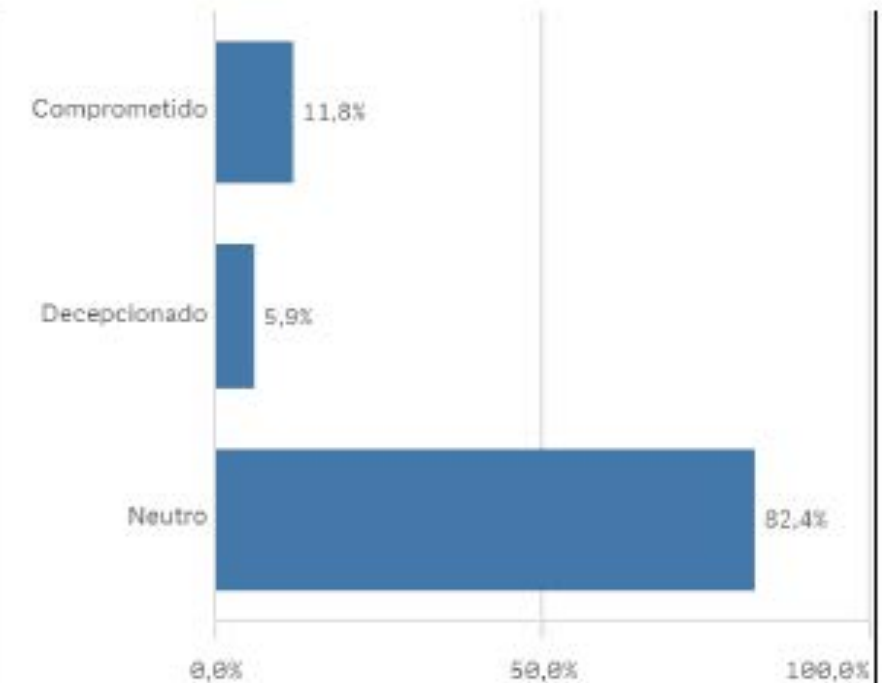
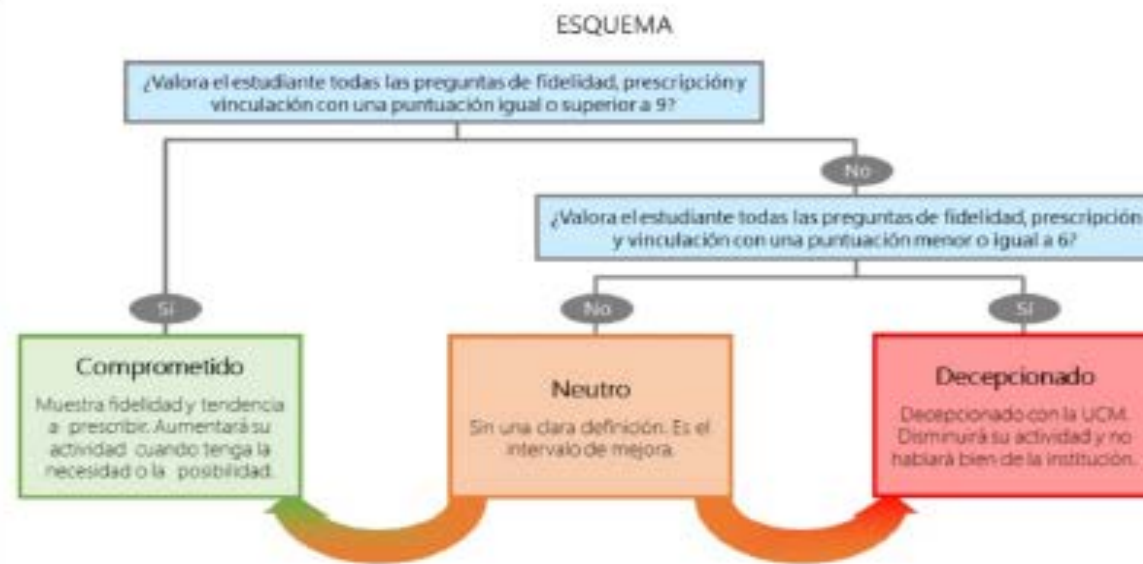




Tabla resumen

Desarrollo académico	Q	Media
Integración teoría/práctica		9,5
Objetivos claros		9,4
Relación calidad/precio		9,3
Nivel de dificultad apropiado		9,2
Número de alumnos por aula		9,2
Plan de estudios adecuado		9,2
Calificaciones en tiempo adecuado		8,3
Orientación internacional		7,0

Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media
Objetivos propuestos alcanzados		9,2
Contenidos organizados y no solapados		8,7
Componente práctico adecuado		8,3
Contenido innovador		8,3
Materiales ofrecidos actuales y novedosos		8,3
Trabajo no presencial útil		8,0

Prácticas externas	Q	Media
Gestión del Centro		8,2
Valoración formativa		8,2
Utilidad percibida para empleabilidad		7,7
Satis. prácticas externas		7,5
Atención tutor/colaborador		6,3

Programa de movilidad	Q	Media
Satis. formación en el extranjero		-
Satis. programa de movilidad		-

Formación recibida y matriculación	Q	Media
Acceso al mundo laboral		8,7
Competencias de la titulación		8,7
Proceso de matriculación		8,7
Labor docente del profesorado		8,5
Tutorías presenciales útiles		8,4
Acceso al mundo de la investigación		7,3

Satisfacción	Q	Media
Prestigio UCM		9,0
Actividades complementarias		8,5
Orgullo estudiante UCM		8,5
Satisfacción UCM		8,3
Recursos y Medios		8,0
Atención al estudiante		7,8

Compromiso	Q	Media
Repetir estudios superiores		9,2
Repetir titulación		9,2
Repetir en la UCM		9,2
Recomendar titulación		8,8
Recomendar la UCM		8,8
Seguir en la misma titulación		8,5
Seguir como alumno de la UCM		7,8

Desarrollo académico	Q	Media	Asignaturas, tareas y materiales	Q	Media	Prácticas externas	Q	Media
Número de alumnos por aula		8,9	Trabajo no presencial útil		6,7	Gestión del Centro		7,9
Calificaciones en tiempo adecuado		7,8	Contenidos organizados y no solapados		6,6	Atención tutor/colaborador		6,1
Objetivos claros		7,2	Objetivos propuestos alcanzados		6,1	Satis. prácticas externas		5,7
Nivel de dificultad apropiado		6,9	Materiales ofrecidos actuales y novedosos		5,8	Valoración formativa		5,7
Relación calidad/precio		6,1	Contenido innovador		5,3	Utilidad percibida para empleabilidad		4,8
Plan de estudios adecuado		5,1	Componente práctico adecuado		4,2			
Integración teoría/práctica		4,9						
						Compromiso	Q	Media
						Repetir estudios superiores		8,6
						Repetir titulación		7,5
						Repetir en la UCM		7,8
						Recomendar titulación		5,9
						Recomendar la UCM		7,4
						Seguir en la misma titulación		7,6
						Seguir como alumno de la UCM		7,1
Programa de movilidad	Q	Media	Formación recibida y matriculación	Q	Med			
Satis. formación en el extranjero		-	Tutorías presenciales útiles		8,3	Satisfacción	Q	Med
Satis. programa de movilidad		-	Labor docente del profesorado		7,8	Prestigio UCM		8,2
			Proceso de matriculación		7,8	Actividades complementarias		7,5
			Competencias de la titulación		7,3	Orgullo estudiante UCM		7,4
						Satisfacción UCM		7,3
						Atención al estudiante		7,1