

# Facultad de Psicología

## CURSO 2022-23



Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



## Características de la muestra



OFICINA para la CALIDAD  
Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

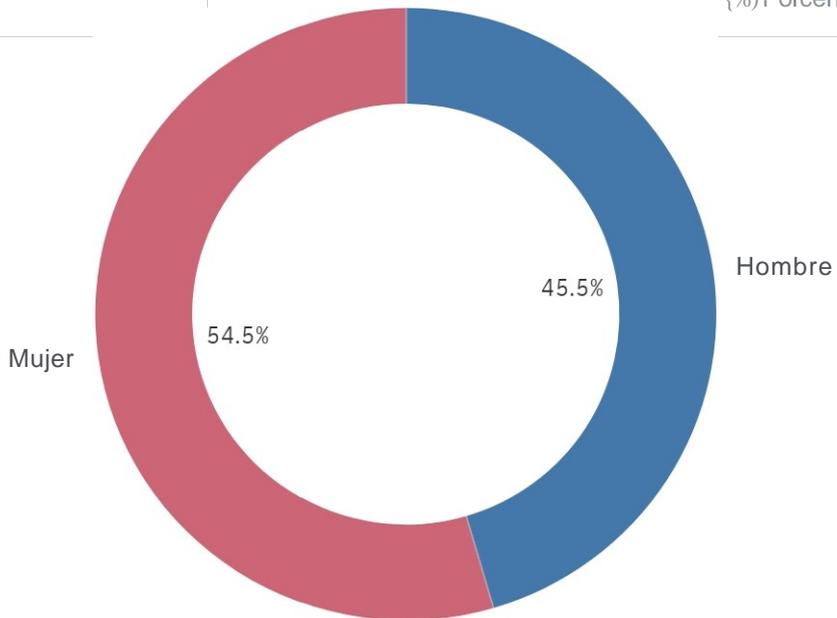
CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Genero

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



• Hombre • Mujer

Población N

70

%\_Participacion

31,40%

Participación n

22

De 25 a 34

18,2%

De 35 a 44

18,2%

De 45 a 54

18,2%

De 55 a 64

45,5%

0,0%

20,0%

40,0%

60,0%

Edad media (años)

49,0

Desviación típica

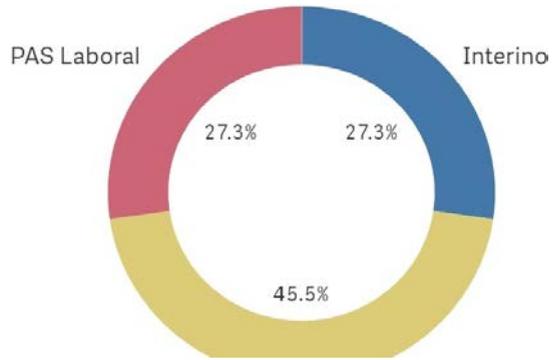
11,8

## Jornada de trabajo



- A tiempo completo

## Tipo de contrato PAS



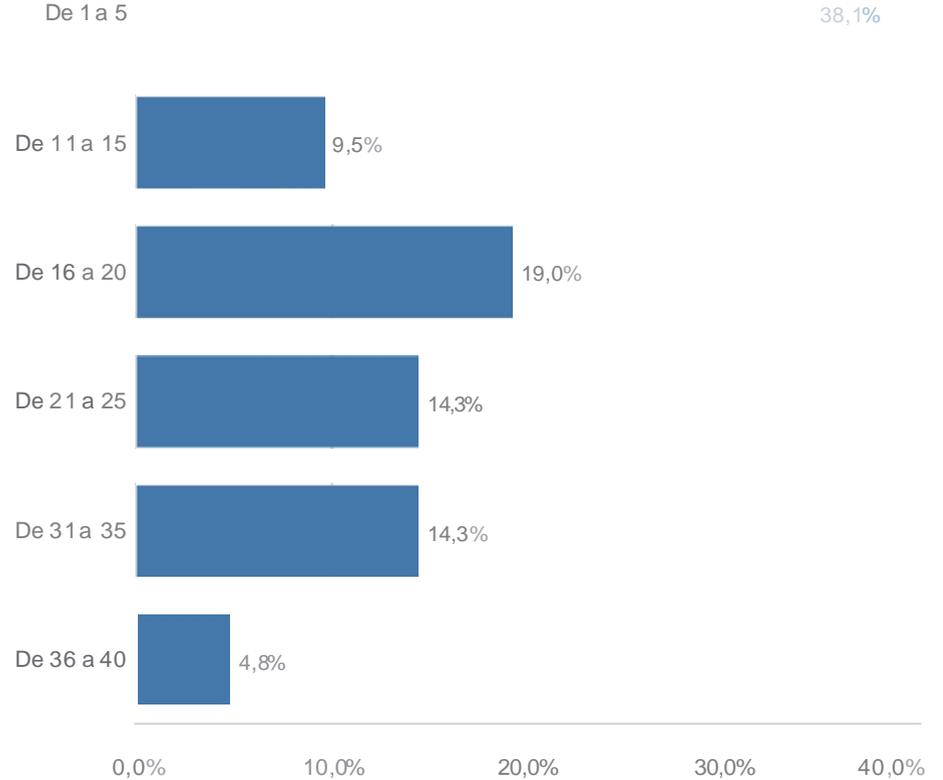
- Interino

PAS  
Funcionario  
PAS  
Funcionario

- PAS Laboral

## Experiencia laboral (años)

{%} Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

**15,4**

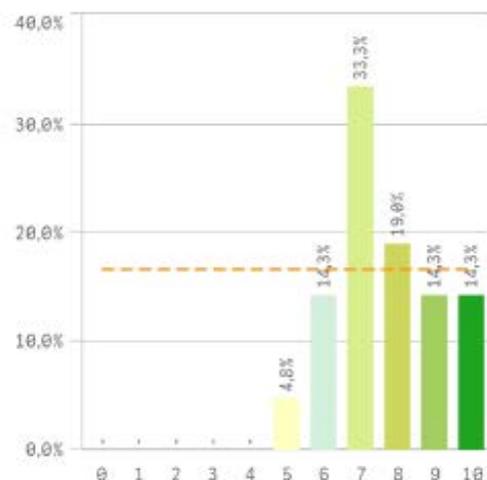
Desviación Típica

**11,8**

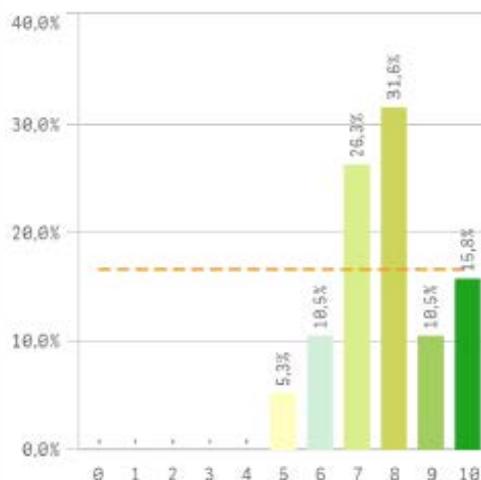


# Información y comunicación

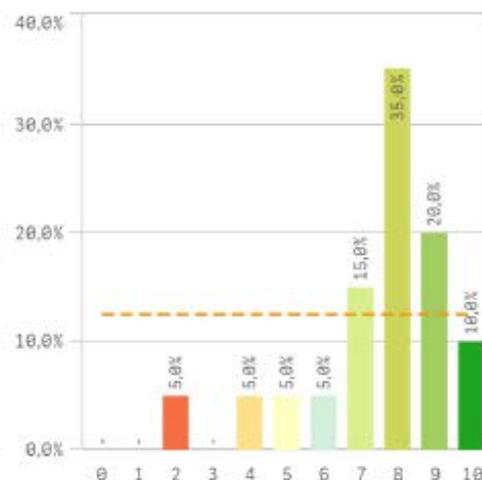
Información sobre las titulaciones para el...



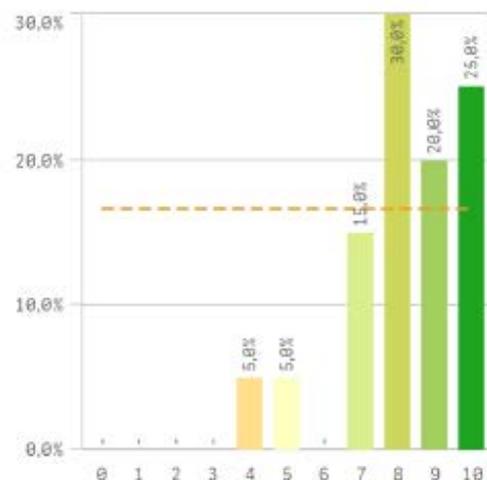
Comunicación con los responsables acad...



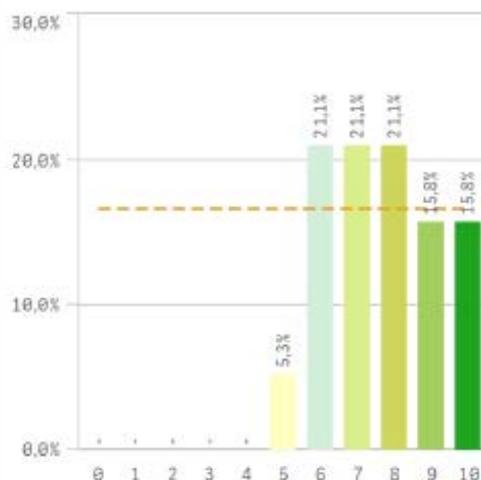
Comunicación con el profesorado



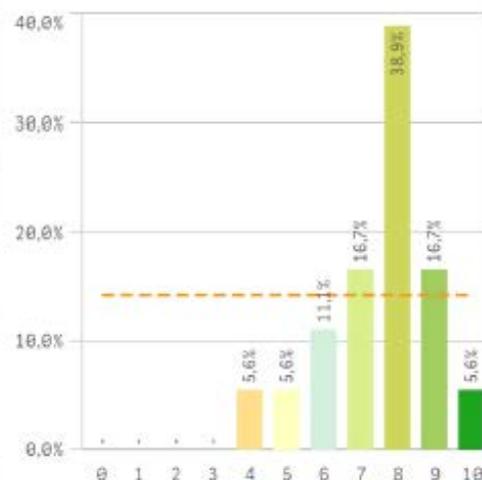
Comunicación con otras unidades admini...



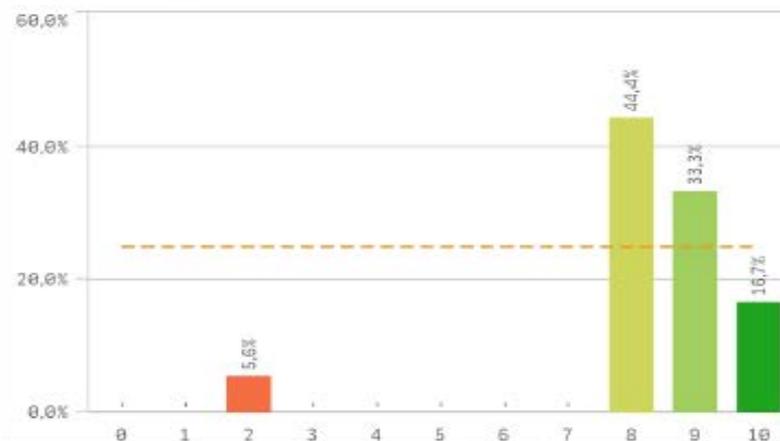
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

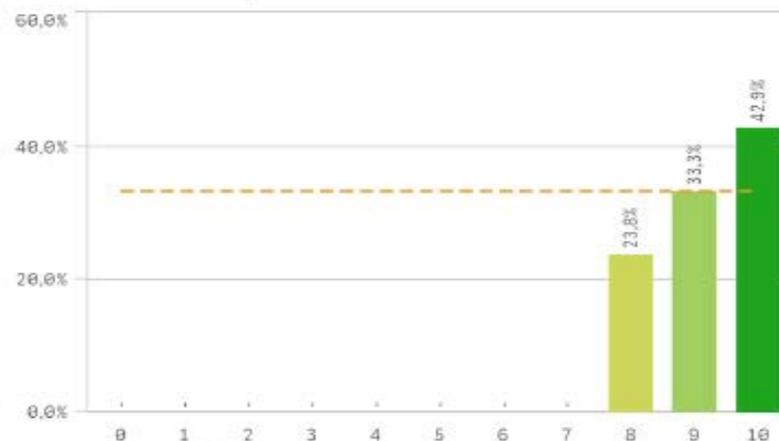


### Relación con el alumnado del Centro

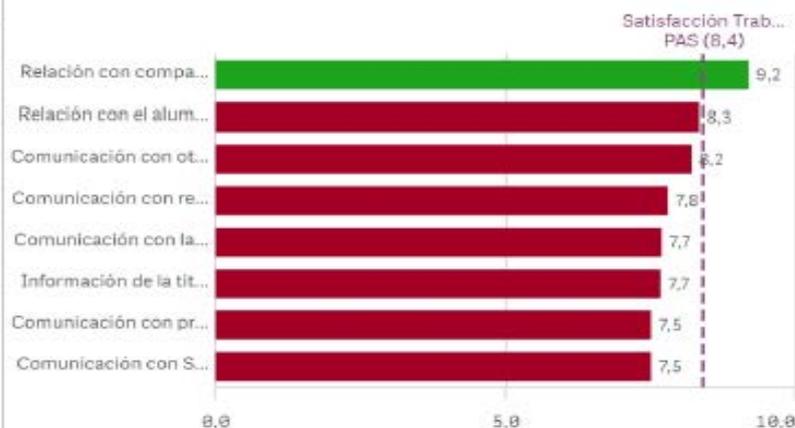


Información	Media	Desv. típica	Medi...
Relación con compañeros del Servicio	9,2	0,8	9,0
Relación con el alumnado del Centro	8,3	1,7	8,5
Comunicación con otras unidades	8,2	1,6	8,0
Comunicación con responsables académicos	7,8	1,4	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,7	1,5	8,0
Información de la titulación	7,7	1,4	7,8
Comunicación con Servicios Centrales	7,5	1,5	8,0
Comunicación con profesores	7,5	2,8	8,0

### Relación con los compañeros del Servicio



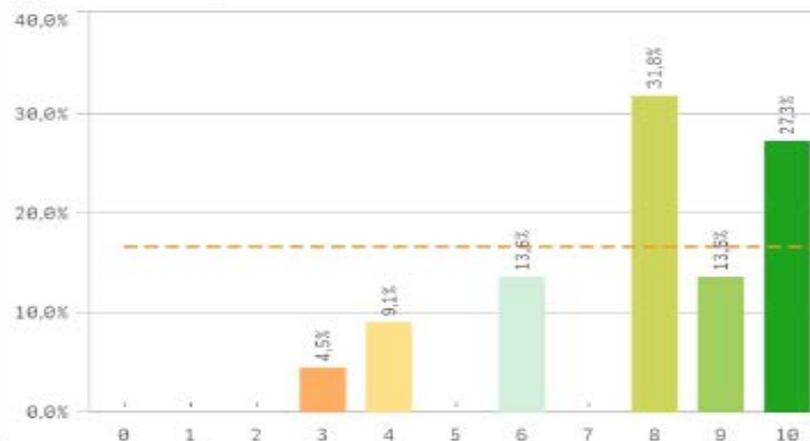
### Fortalezas y debilidades





## Recursos

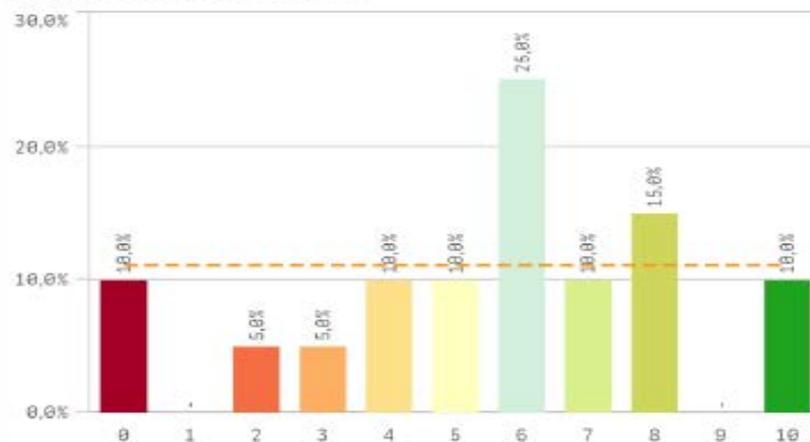
### Espacios de trabajo



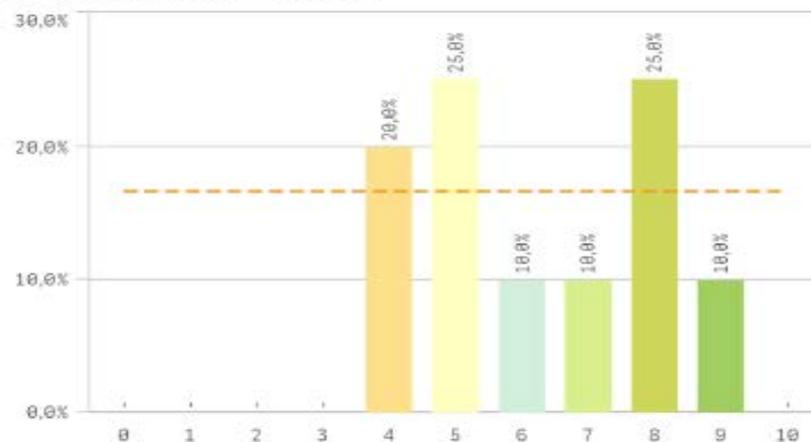
### Recursos materiales y tecnológicos



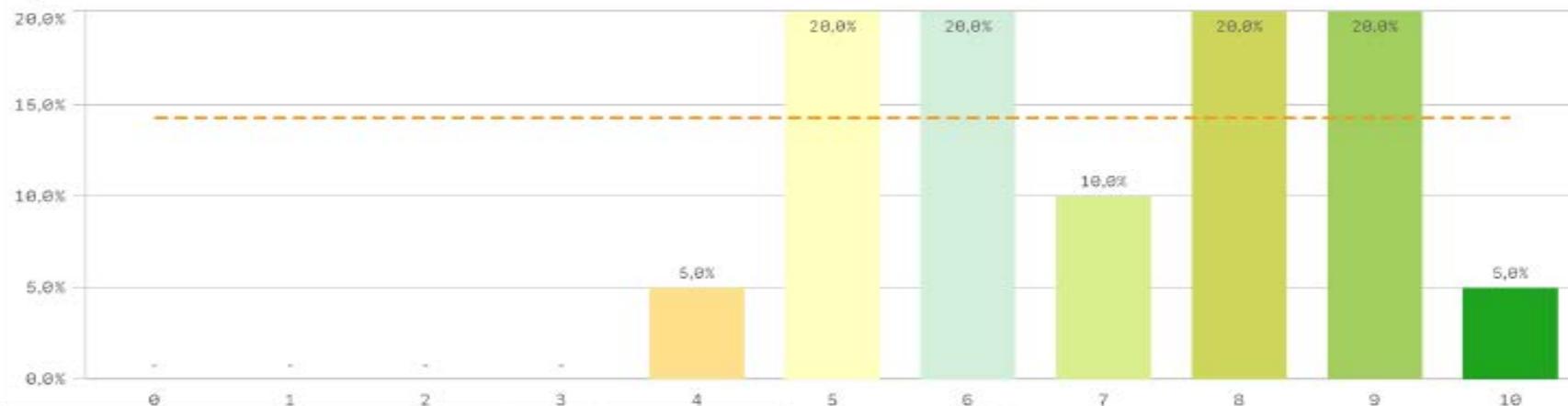
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

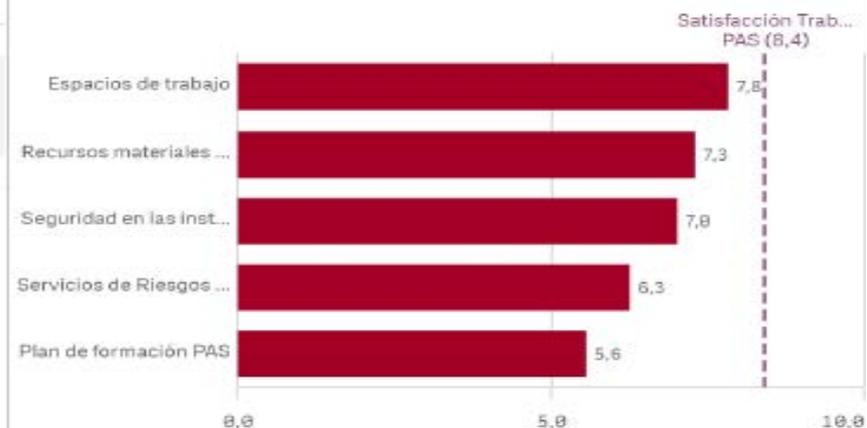


## Seguridad de las instalaciones



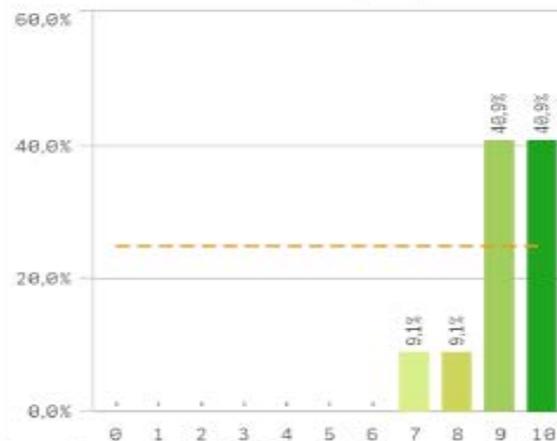
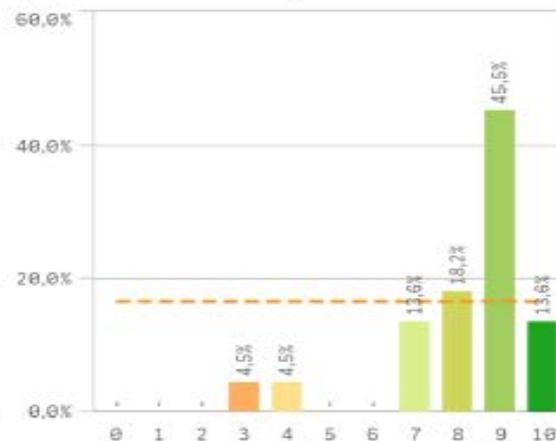
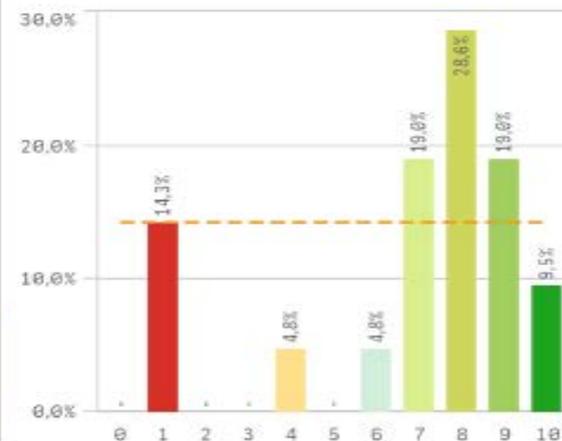
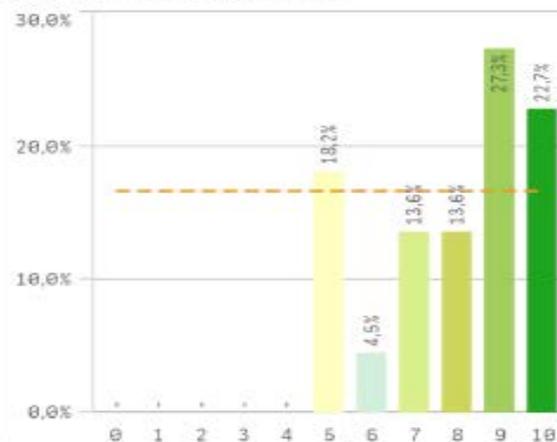
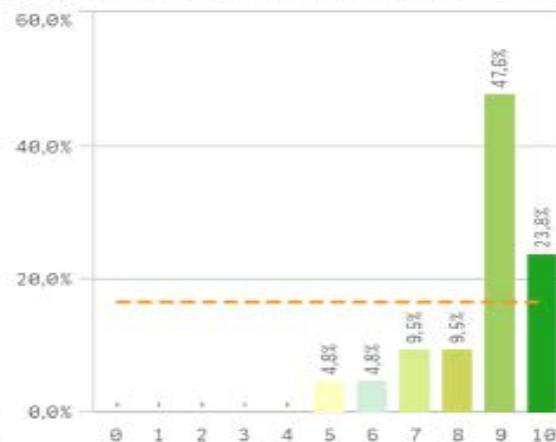
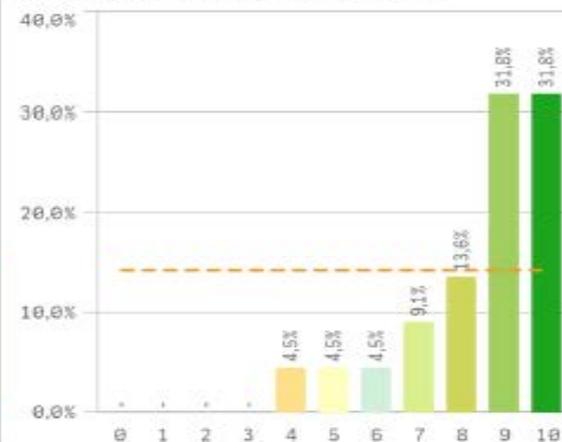
Recursos	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Espacios de trabajo		7,8	2,1	8,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,3	2,3	8,0	-
Seguridad en las instalaciones		7,0	1,7	7,0	-
Servicios de Riesgos Laborales		6,3	1,8	6,0	-
Plan de formación PAS		5,6	2,8	6,0	6,0

## Fortalezas y debilidades

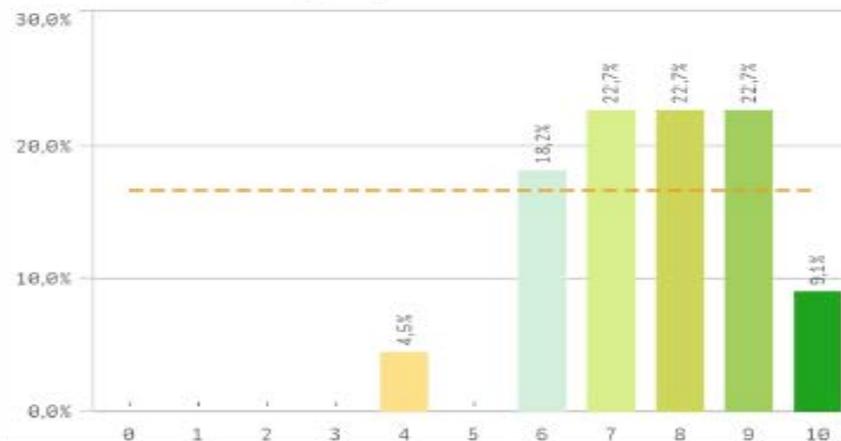




# Gestión y organización

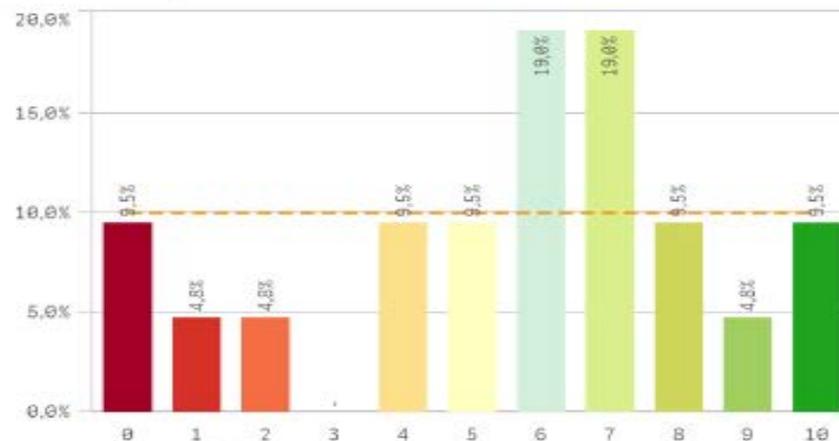
**Conocimiento de funciones y responsabi...****Organización del trabajo en la Unidad****Posibilidad de ser sustituido****Relación formación/tareas****Adecuación de conocimientos y habilidad...****Tareas corresponden con su puesto**

## Definición de funciones y responsabilidades

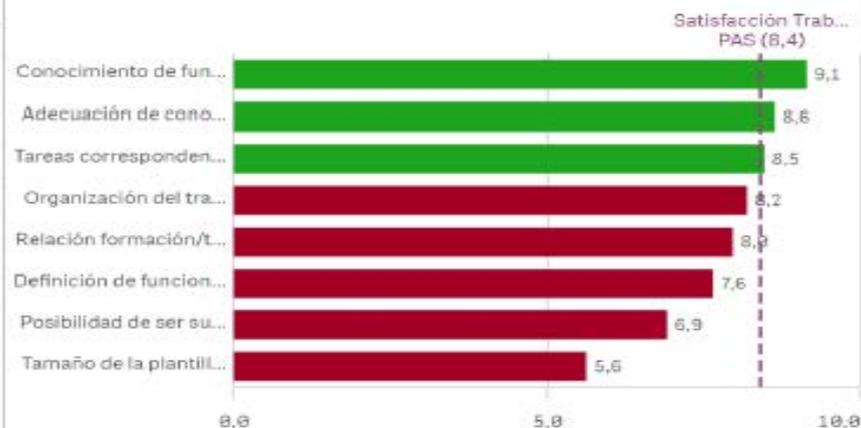


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Medi...
Conocimiento de funciones y responsabilidades		9,1	0,9	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		8,6	1,4	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,5	1,7	9,0
Organización del trabajo en la Unidad		8,2	1,8	9,0
Relación formación/tareas		8,0	1,8	8,5
Definición de funciones y responsabilidades		7,6	1,5	8,0
Posibilidad de ser sustituido		6,9	2,8	8,0
Tamaño de la plantilla existente		5,6	2,9	6,0

## Tamaño de la plantilla existente



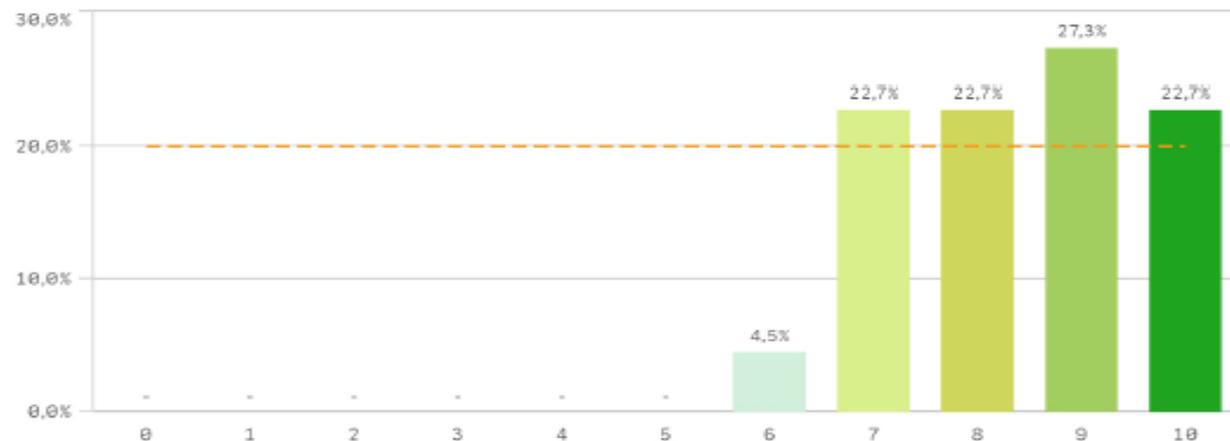
## Fortalezas y debilidades





# Satisfacción y reconocimiento

### Satisfacción con el trabajo



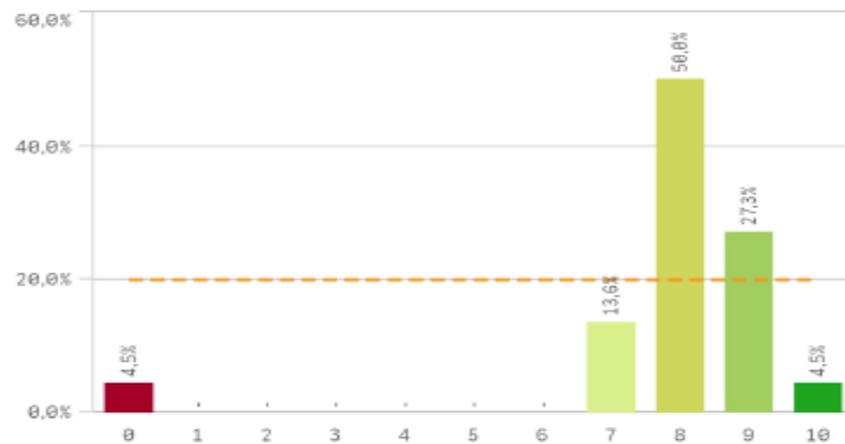
**Media**  
8,4

**Desviación Típica**  
1,2

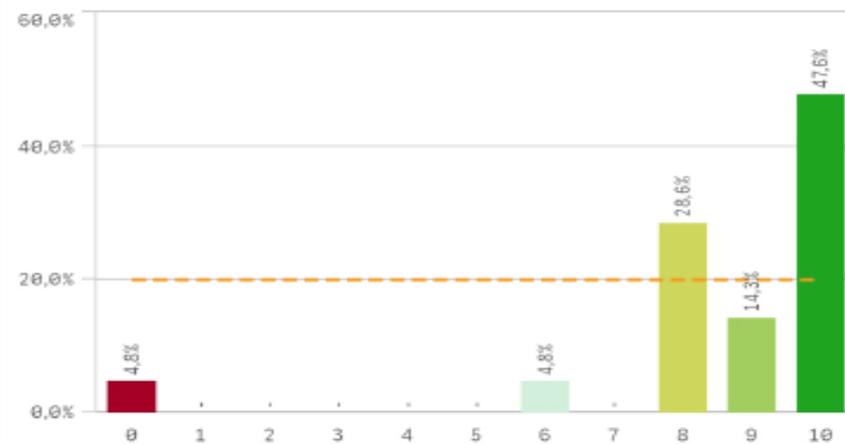
**Mediana**  
8,5

**Moda**  
9,0

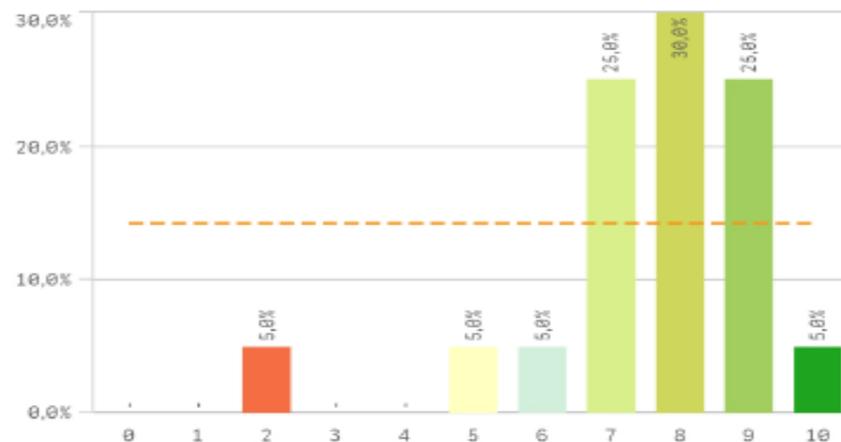
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



### Orgullo PAS en la UCM

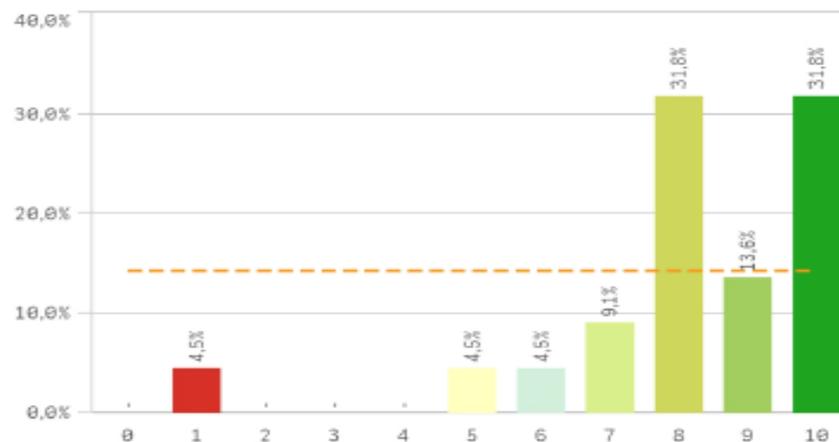


### Reconocimiento de su trabajo

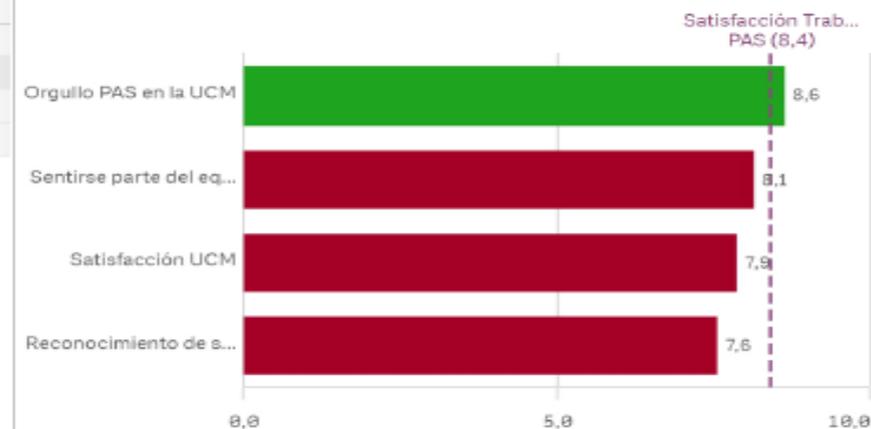


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Orgullo PAS en la UCM		8,6	2,3	9,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,1	2,1	8,0	-
Satisfacción UCM		7,9	1,9	8,0	8,0
Reconocimiento de su trabajo		7,6	1,8	8,0	8,0

### Sentirse parte del equipo de trabajo



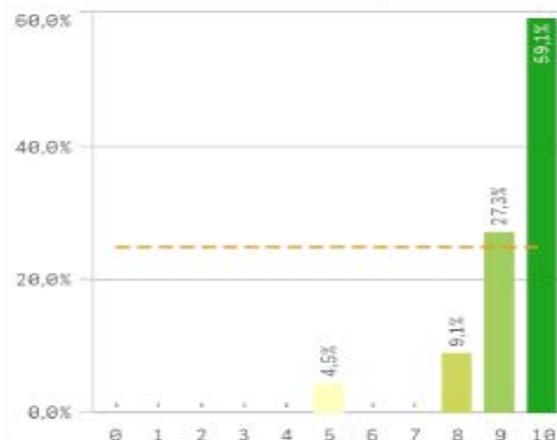
### Fortalezas y debilidades



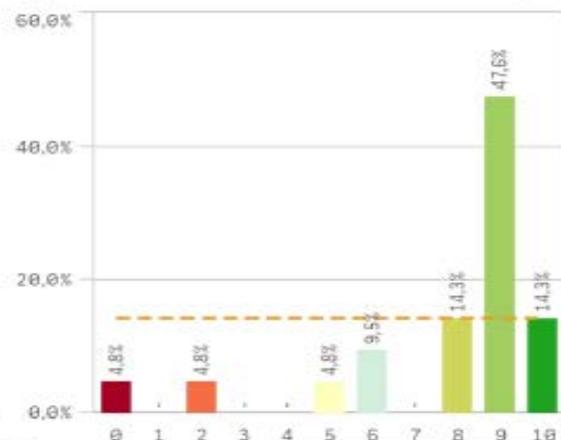


# Compromiso

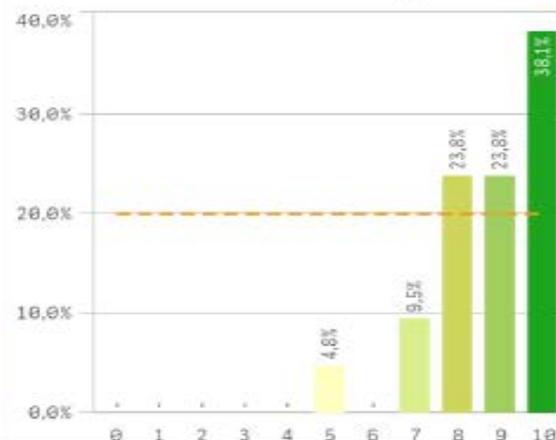
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (...)



Recomendar titulaciones UCM (preinscri...)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

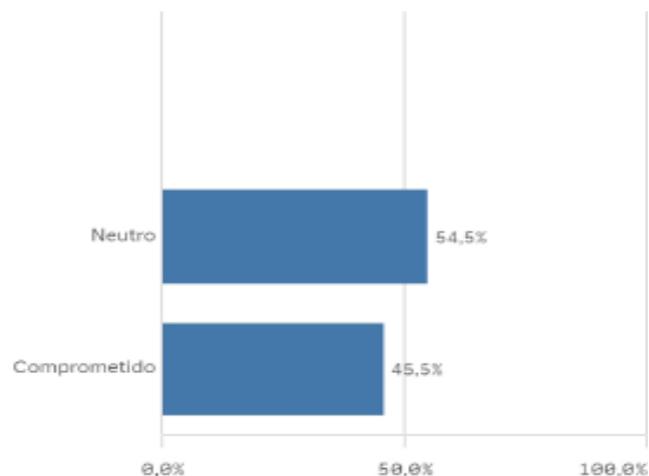
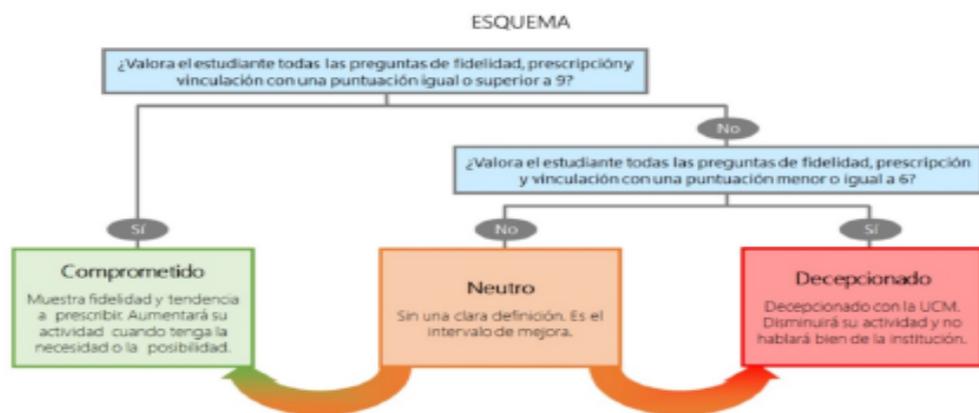


Compromiso

	Q	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Repetir como PAS en la UCM		9.3	1.2	10.0	10.0
Recomendar estudiar en la UCM		9.1	0.9	9.0	9.0
Recomendar titulaciones UCM		8.8	1.3	9.0	10.0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		7.8	2.6	9.0	9.0

### Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





## Tabla resumen

