



PsiCall UCM-Servicio de Atención Psicológica a Estudiantes
Facultad de Psicología
Campus de Somosaguas
28223- Pozuelo de Alarcón (Madrid)
psicallest@ucm.es
91 394 47 00



Estimado/a estudiante,

Como ya sabrás, la Universidad Complutense de Madrid dispone de un Servicio de Atención Psicológica a Estudiantes, dependiente de la Clínica Universitaria de Psicología. Dicho servicio, que lleva por nombre **PsiCall UCM**, nació hace dos años, a iniciativa del Vicerrectorado de Estudiantes, a partir del compromiso complutense con la excelencia en la atención al estudiante, y con la vocación de servir de punto de orientación psicológica y de atención de las emergencias psicosociales que se puedan plantear en la comunidad universitaria de 80 000 estudiantes que tiene la UCM.

Te recordamos que este servicio está a la disposición de los estudiantes de la Universidad, pero no sólo como una oportunidad de recibir apoyo y orientación, sino también como **una oportunidad de formación y capacitación en un área de importantísimo crecimiento**, como es la atención psicológica telemática inmediata. El reto que se plantea PsiCall UCM es apasionante y en ese esfuerzo necesitamos del apoyo y colaboración de los estudiantes de psicología, futuros profesionales llamados, cada vez más, a prestar servicio a la comunidad a través de medios telemáticos. Por ello, te pedimos que difundas entre tus compañeros de Universidad la existencia de este servicio, y te invitamos a participar del mismo como operador. PsiCall se ocupará de ofrecerte una formación especializada, teórica y práctica, en el ámbito de la atención psicológica telemática inmediata. Para ello, los operadores deben pasar por una formación de 40h que tiene lugar mayoritariamente a distancia, y que tendrá lugar a partir del 17 de febrero.

Adicionalmente, desde la Clínica Universitaria de Psicología se ha dispuesto un **Diploma en Formación Práctica Especializada UCM en Atención Psicológica Telemática Inmediata**, que los operadores voluntarios del servicio tendrán ocasión de reclamar sin coste alguno, reconociéndose hasta 400 horas de prácticas supervisadas. Es una pequeña compensación para el compromiso de aquellos que se decidan a prestar un servicio impagable a los estudiantes de la UCM.

Los turnos de prácticas se organizan en periodos cíclicos de tres semanas durante toda la estancia de prácticas. Los turnos de prácticas tienen una duración de 6 horas, distribuidas en horario de mañana (09:30 a 15:30) o de tarde (15:30 a 21:30):

- Primera semana: 2 días laborables (12 horas semanales)

- Segunda semana: 2 días laborables (12 horas semanales)
- Tercera semana: 1 día laborable y fin de semana (18 horas semanales)

Los estudiantes sólo pueden pertenecer a uno de los 6 turnos de prácticas; por lo tanto, se deben ajustar al horario que le corresponda al grupo al que pertenecen. De forma puntual, se podrán realizar cambios de turno con compañeros de otros turnos. A continuación, se adjunta una tabla que refleja la distribución de los turnos.

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
09:30 a 15:30	1	3	5	3	1	5	5
15:30 a 21:30	2	4	6	2	4	6	6
Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
09:30 a 15:30	1	3	5	1	5	3	3
15:30 a 21:30	2	4	6	4	6	2	2
Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
09:30 a 15:30	1	3	5	3	5	1	1
15:30 a 21:30	2	4	6	2	6	4	4

Se respetarán las vacaciones de Semana Santa, tal y como aparecen en el calendario académico, al igual que los festivos de ámbito nacional, en los que el servicio permanecerá cerrado.

Si deseas saber más acerca del PsiCall UCM, ponte en contacto con nosotros en la dirección psicallest@ucm.es o llamando al 91 394 47 00.

Recibe un cordial saludo,



Dra. Cristina Larroy García
Directora
Clínica Universitaria de Psicología



Dr. Francisco José Estupiñá Puig
Coordinador
PsiCall - UCM