

Facultad de Psicología

CURSO 2021-22



Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



Características de la muestra



Población N

67

%_Participacion

11,9%

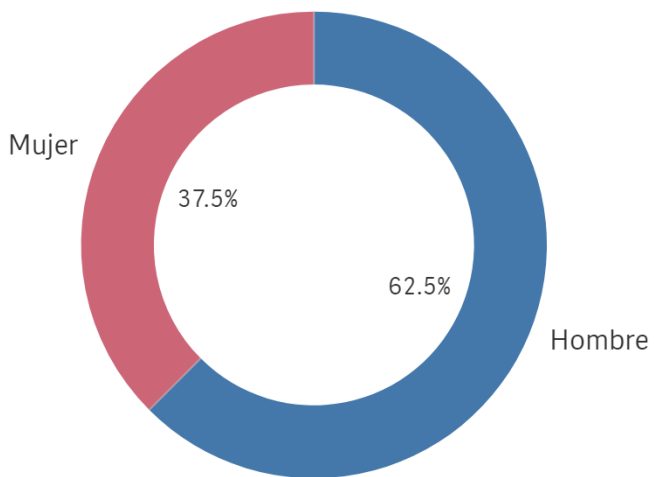
Participación n

8

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

Genero



■ Hombre ■ Mujer

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

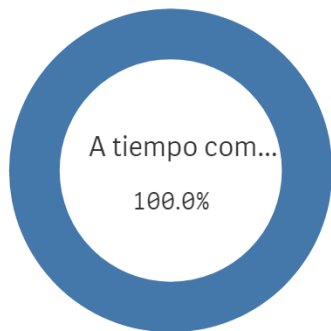
Edad media (años)

-

Desviación típica

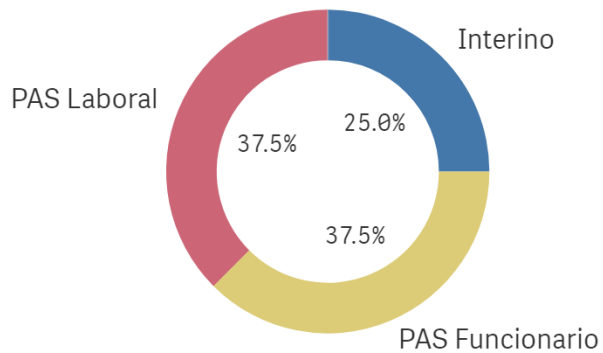
-

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

Tipo de contrato PAS



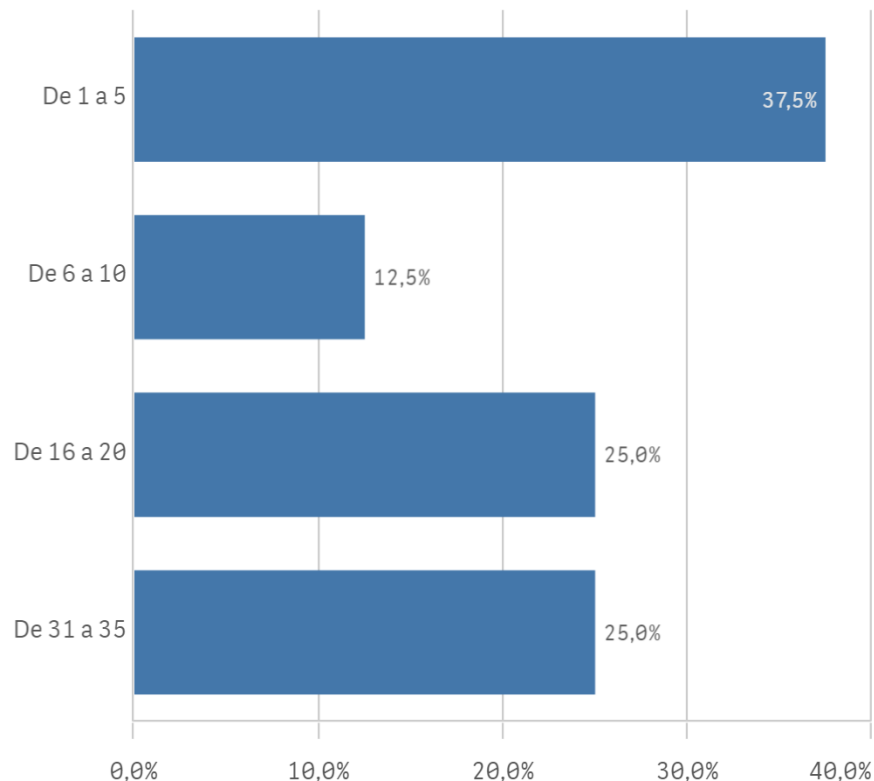
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

14,6

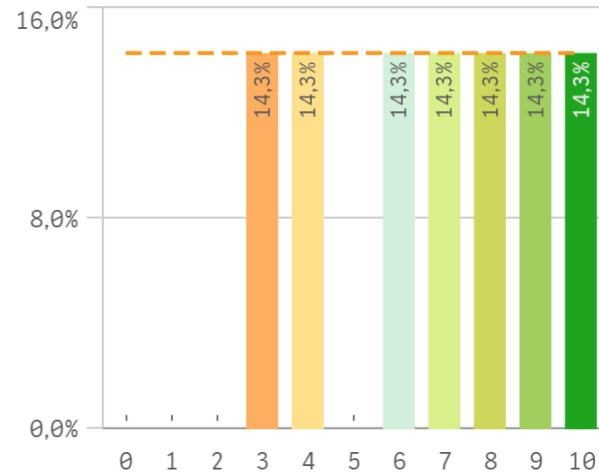
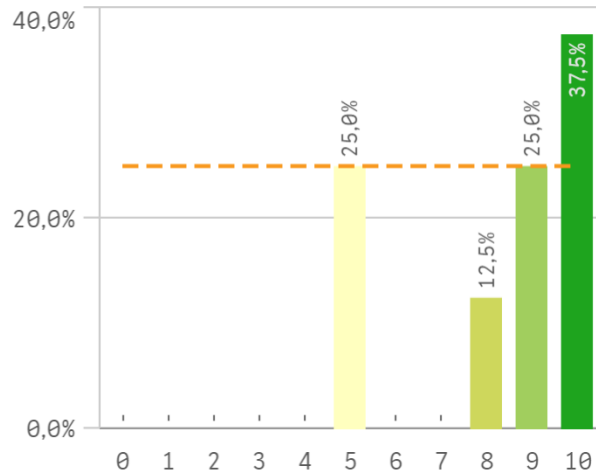
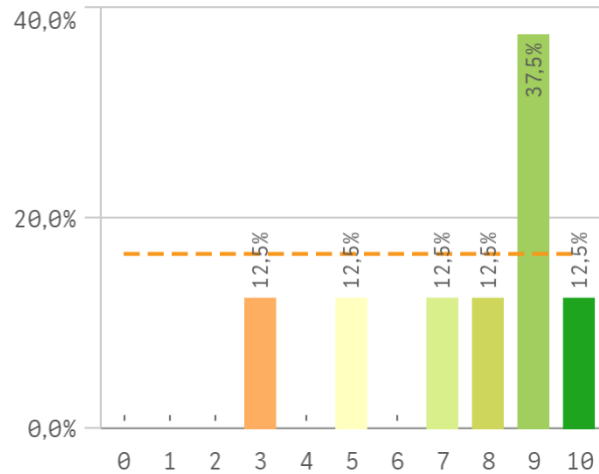
Desviación Típica

12,9

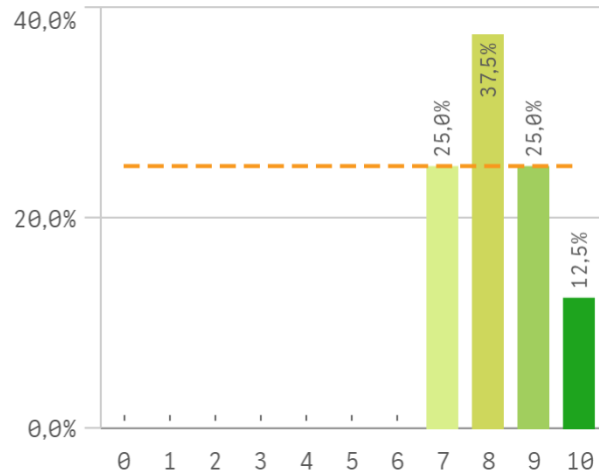


Información y comunicación

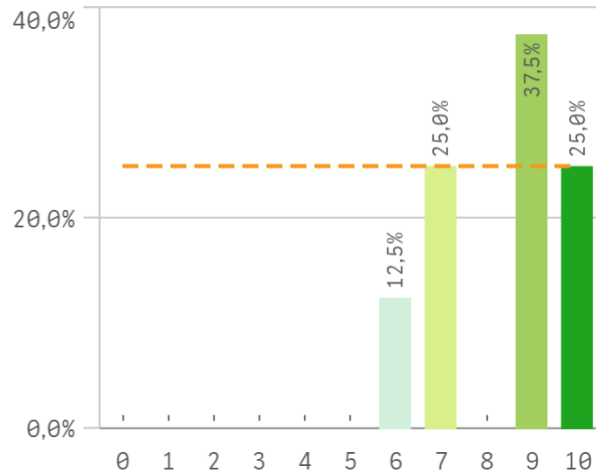
Información sobre las titulaciones para ... Comunicación con los responsables aca... Comunicación con el profesorado



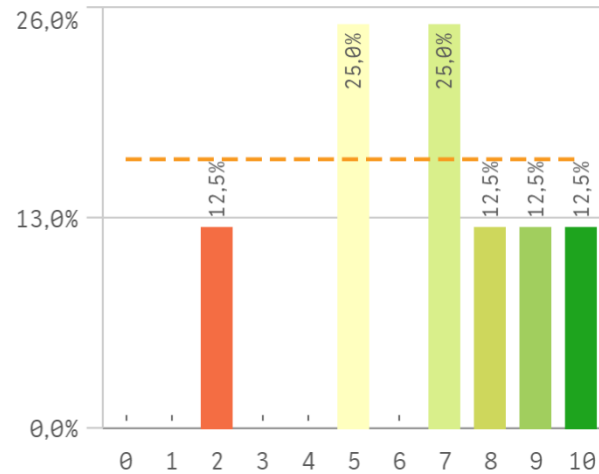
Comunicación con otras unidades admi...



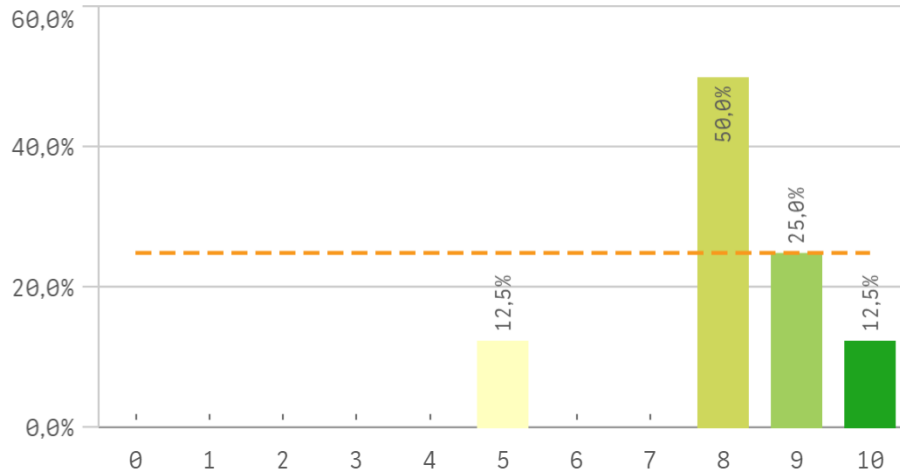
Comunicación con la gerencia del Centro



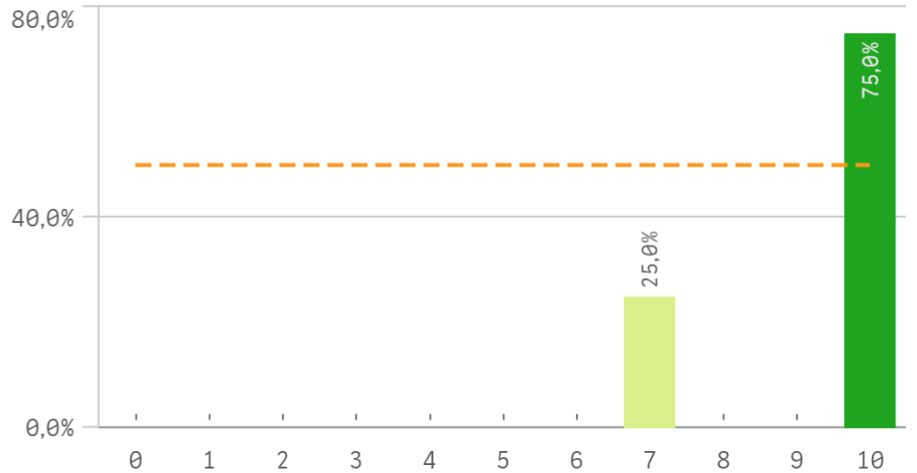
Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

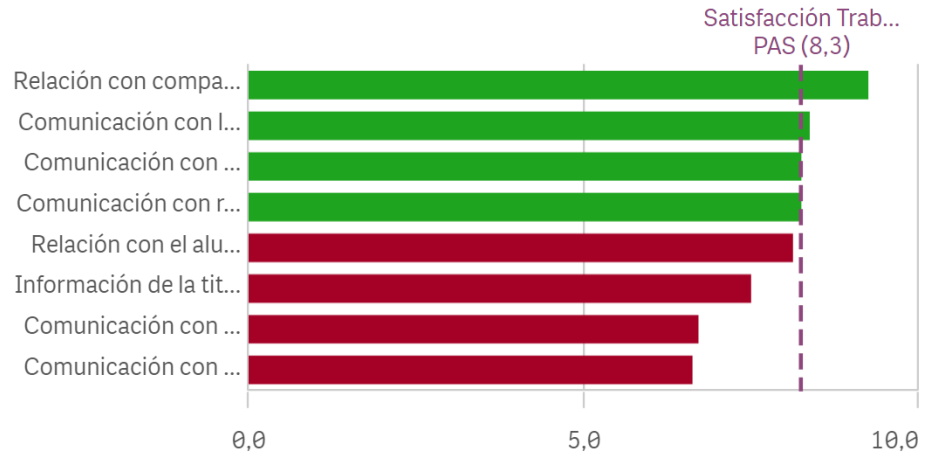


Relación con los compañeros del Servicio



Información	Media	Desv. típica	Medi...	M
Relación con compañeros del Servicio	9,3	1,4	10,0	1
Comunicación con la gerencia del Centro	8,4	1,5	9,0	9
Comunicación con responsables académicos	8,3	2,1	9,0	1
Comunicación con otras unidades	8,3	1,0	8,0	8
Relación con el alumnado del Centro	8,1	1,5	8,0	8
Información de la titulación	7,5	2,4	8,5	9
Comunicación con profesores	6,7	2,6	7,0	
Comunicación con Servicios Centrales	6,6	2,6	7,0	

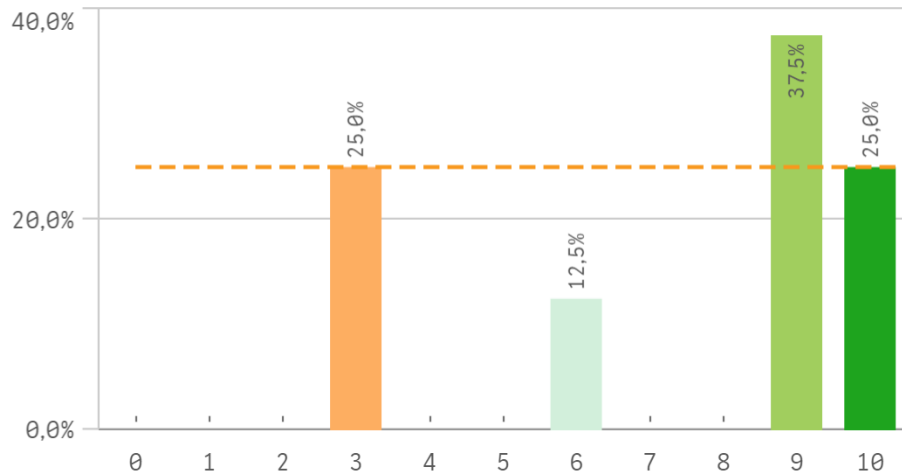
Fortalezas y debilidades



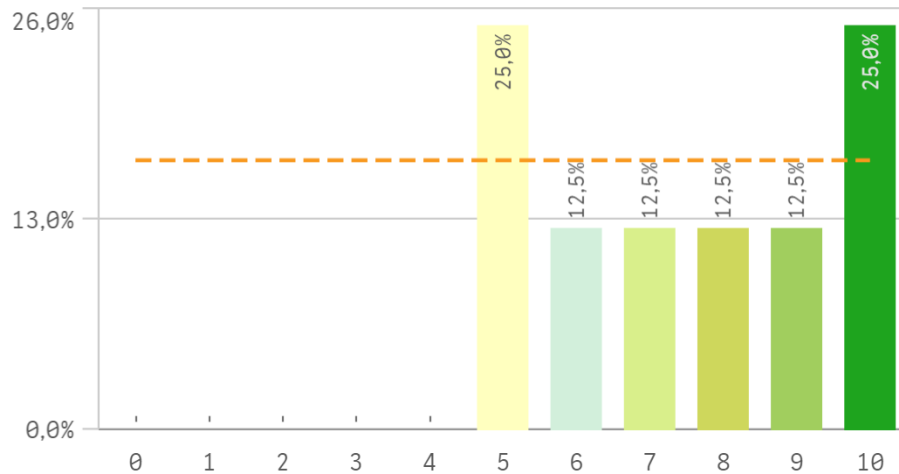


Recursos

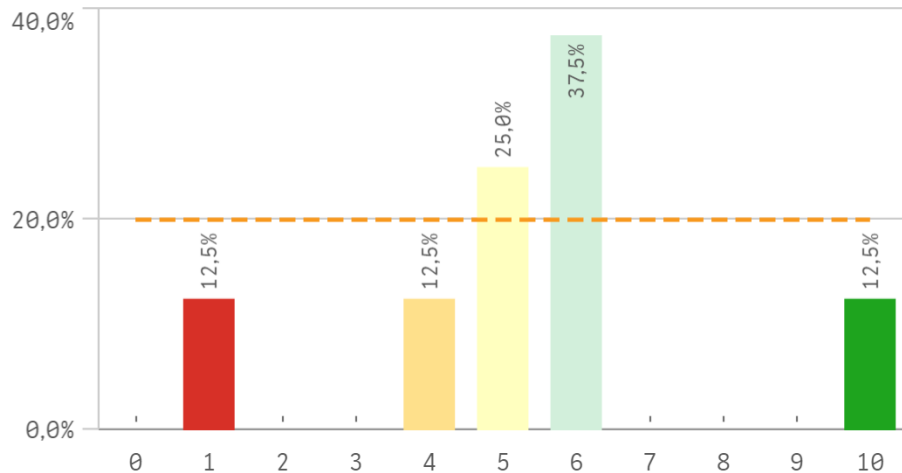
Espacios de trabajo



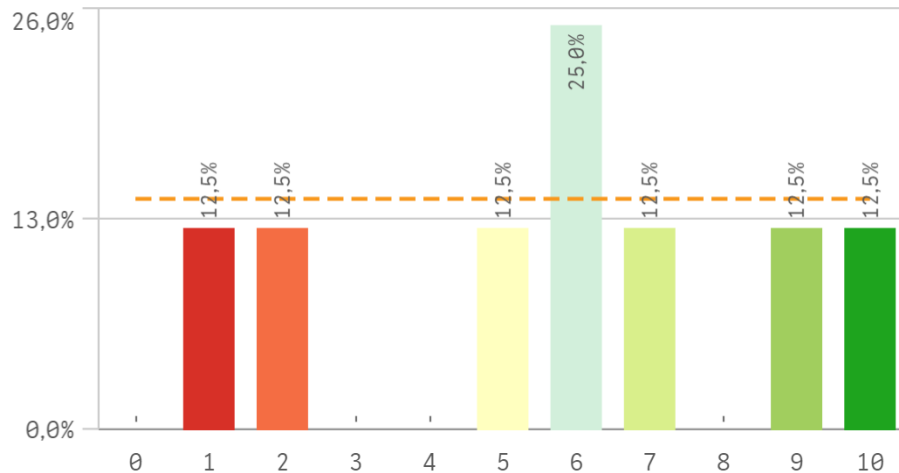
Recursos materiales y tecnológicos



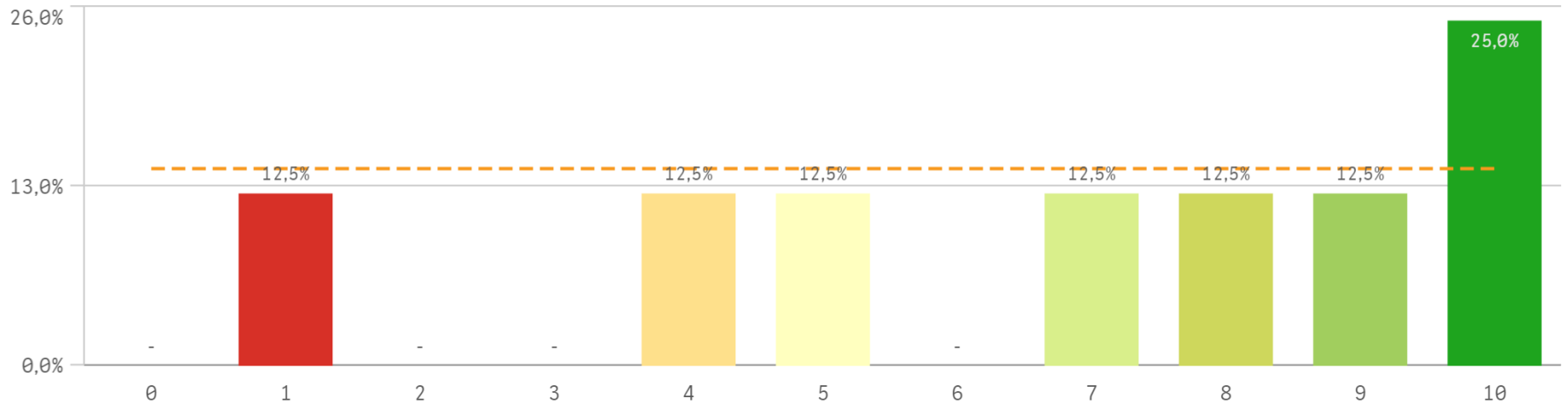
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

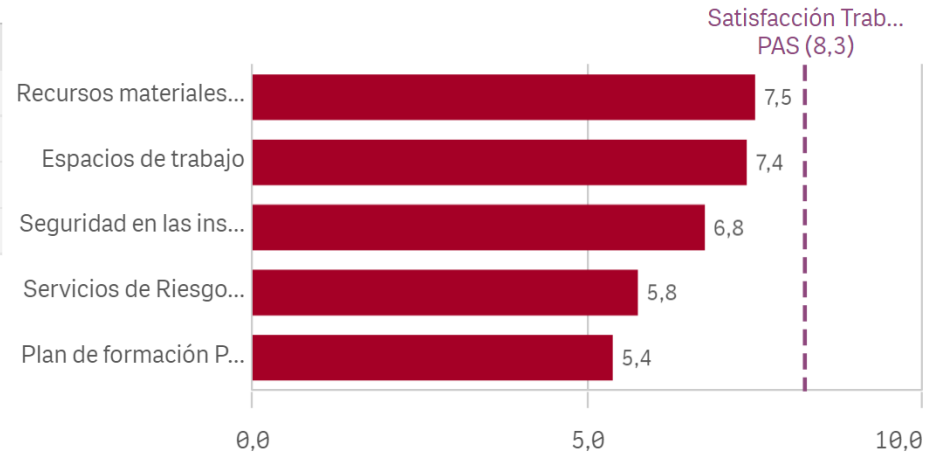


Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Recursos materiales y tecnológicos	7,5	2,1	7,5	-
Espacios de trabajo	7,4	3,0	9,0	9,0
Seguridad en las instalaciones	6,8	3,2	7,5	10,0
Servicios de Riesgos Laborales	5,8	3,1	6,0	6,0
Plan de formación PAS	5,4	2,5	5,5	6,0

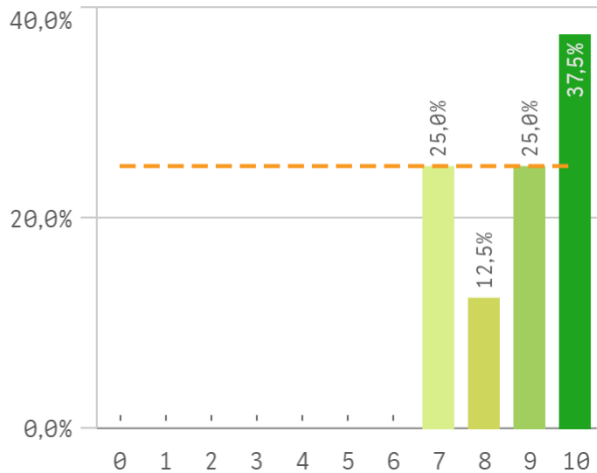
Fortalezas y debilidades



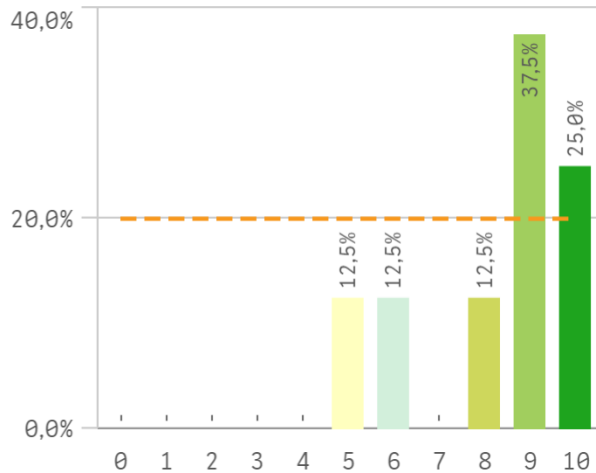


Gestión y organización

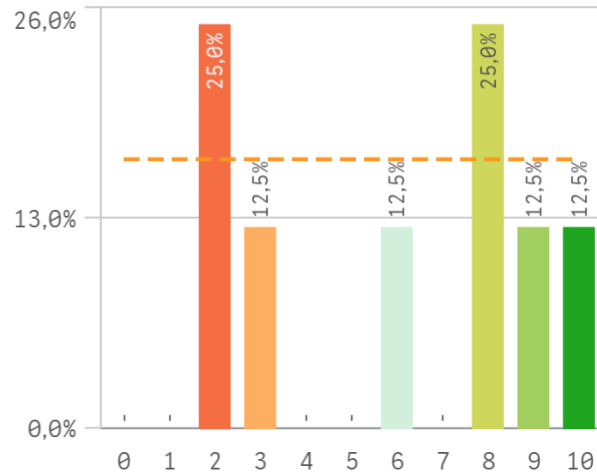
Conocimiento de funciones y responsabilidades



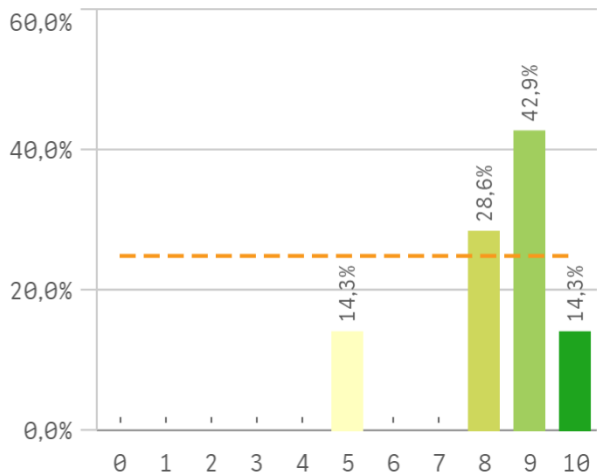
Organización del trabajo en la Unidad



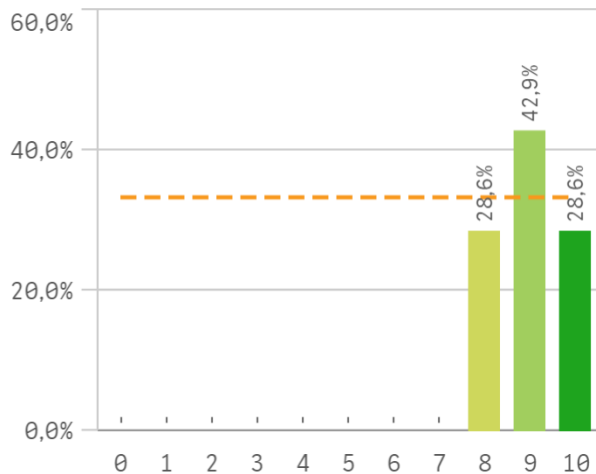
Posibilidad de ser sustituido



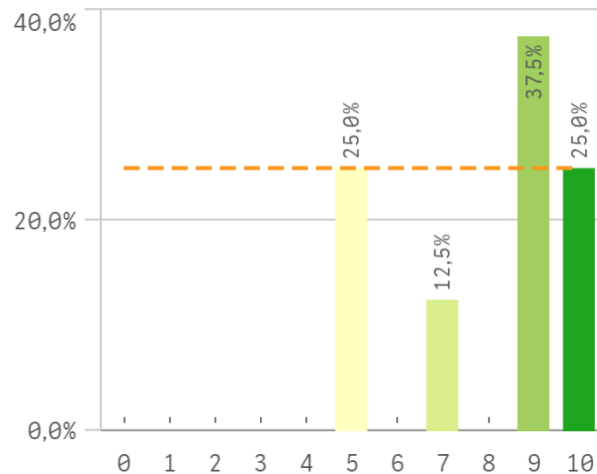
Relación formación/tareas



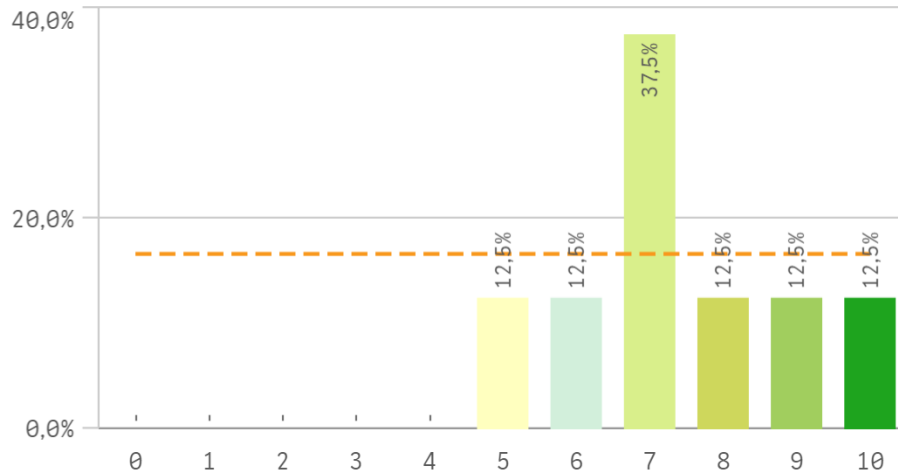
Adecuación de conocimientos y habilidades



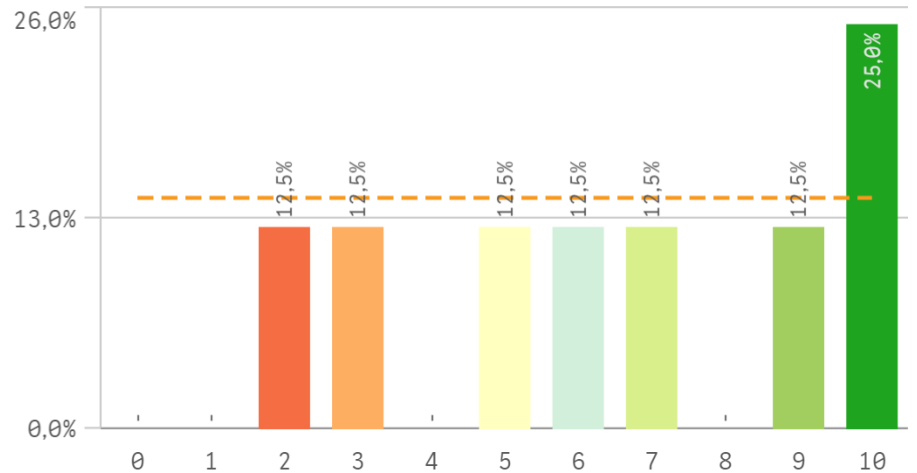
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

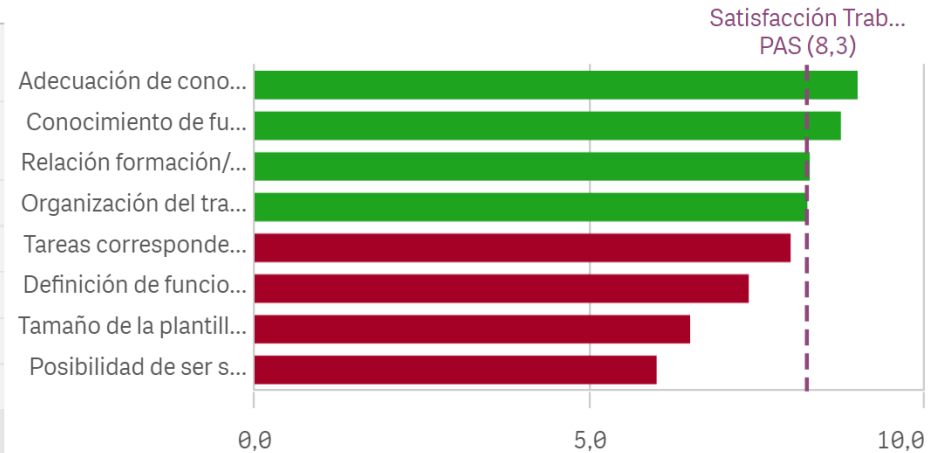


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Media	Desv. típica	Medi...
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	9,0	0,8	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,8	1,3	9,0
Relación formación/tareas	8,3	1,6	9,0
Organización del trabajo en la Unidad	8,3	1,8	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,0	2,1	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	7,4	1,6	7,0
Tamaño de la plantilla existente	6,5	3,1	6,5
Posibilidad de ser sustituido	6,0	3,3	7,0

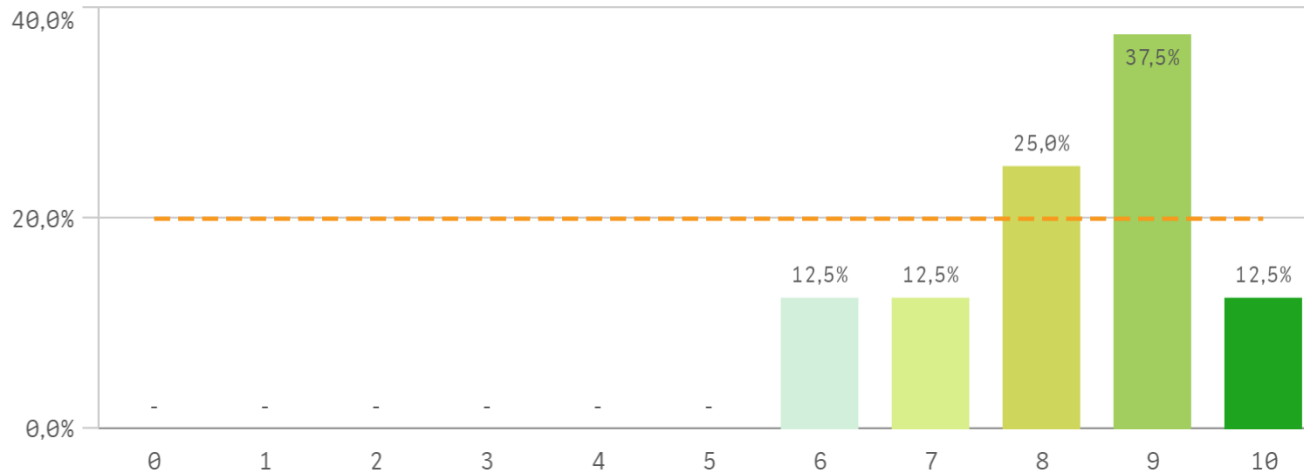
Fortalezas y debilidades





Satisfacción y reconocimiento

Satisfacción con el trabajo



Media

8,3

Desviación Típica

1,3

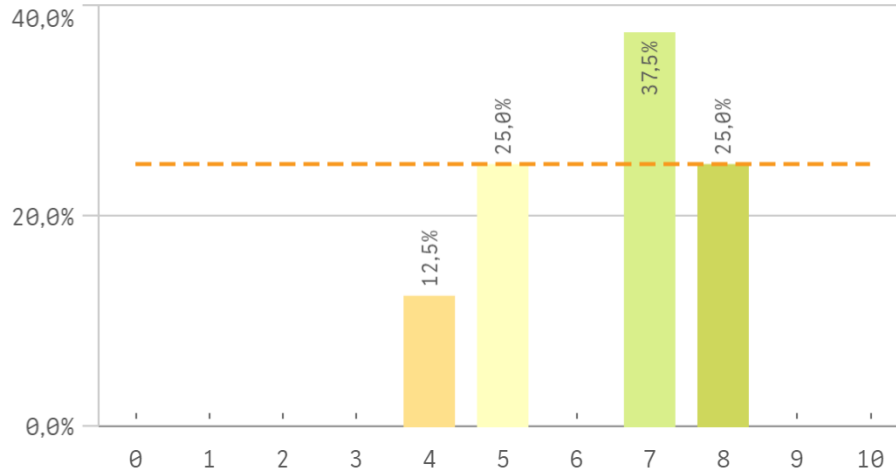
Mediana

8,5

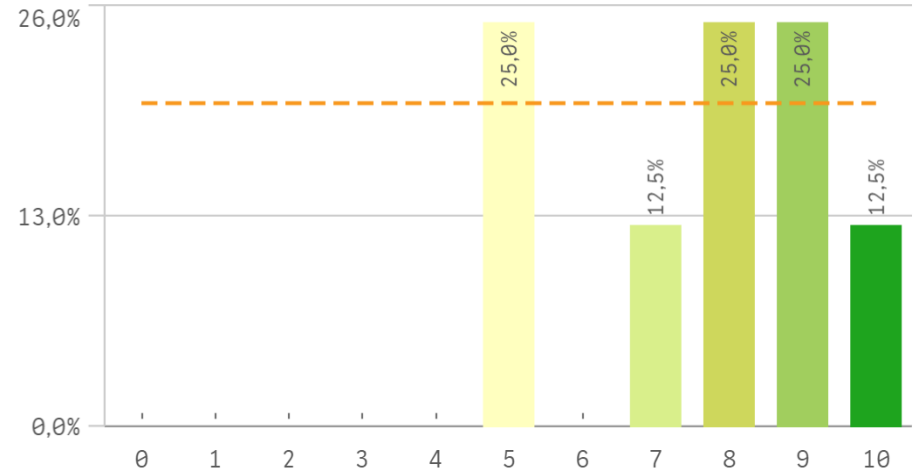
Moda

9,0

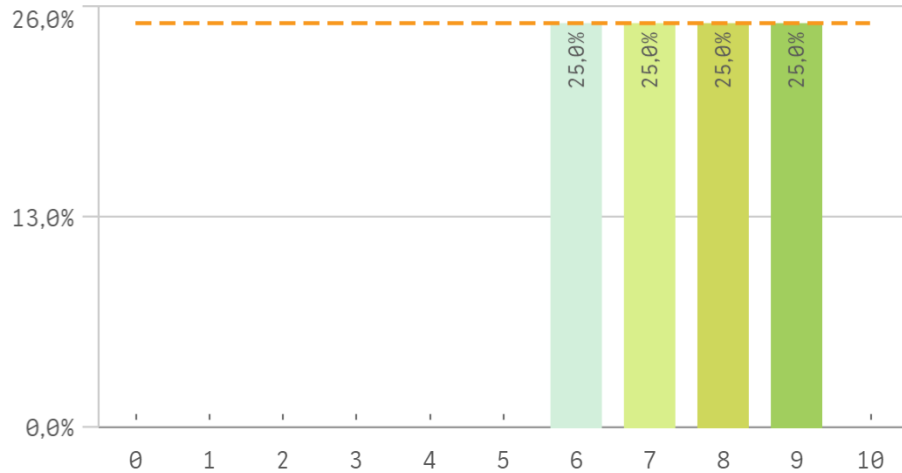
Satisfacción de pertenecer a la UCM



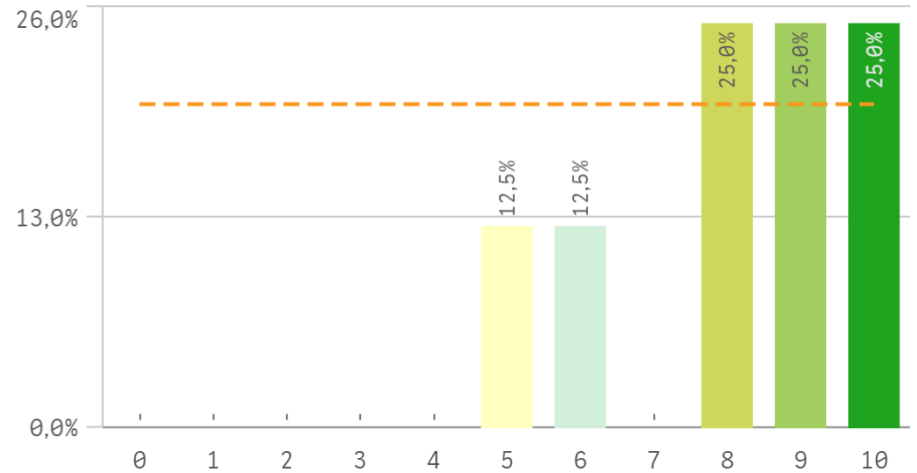
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

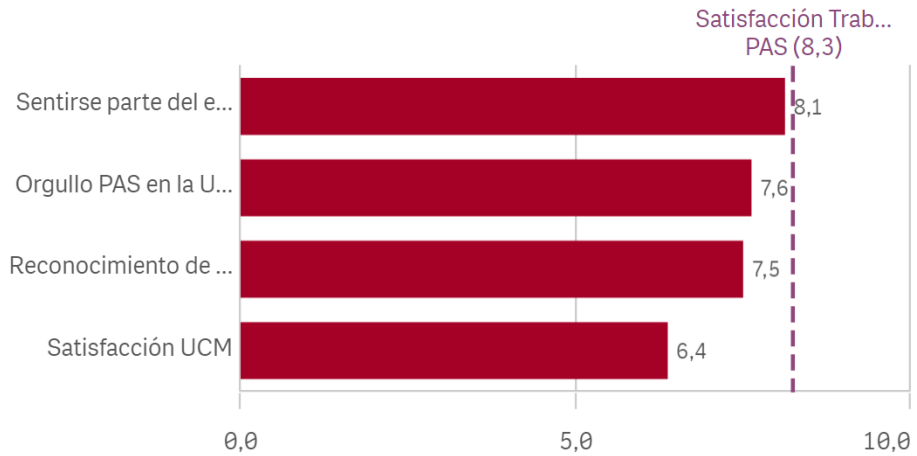


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Media	Desv. típica	Medi...	Mod
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,1	1,8	8,5	-
Orgullo PAS en la UCM	7,6	1,8	8,0	-
Reconocimiento de su trabajo	7,5	1,2	7,5	-
Satisfacción UCM	6,4	1,5	7,0	7,0

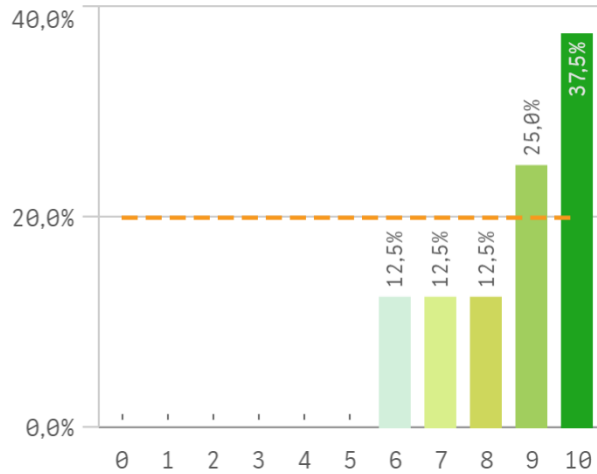
Fortalezas y debilidades



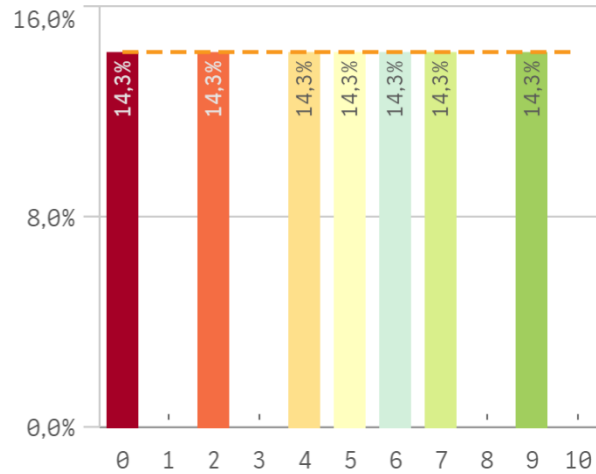


Compromiso

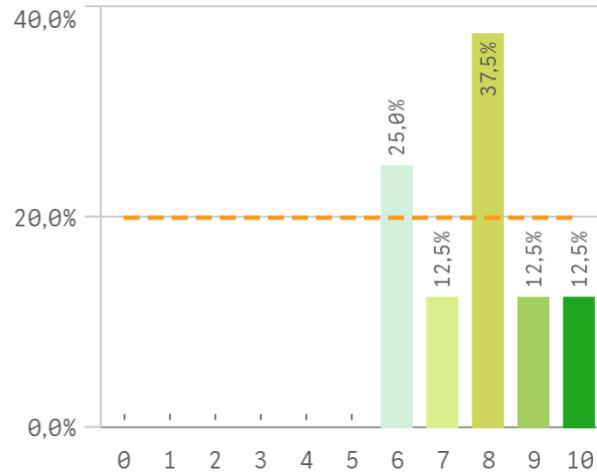
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



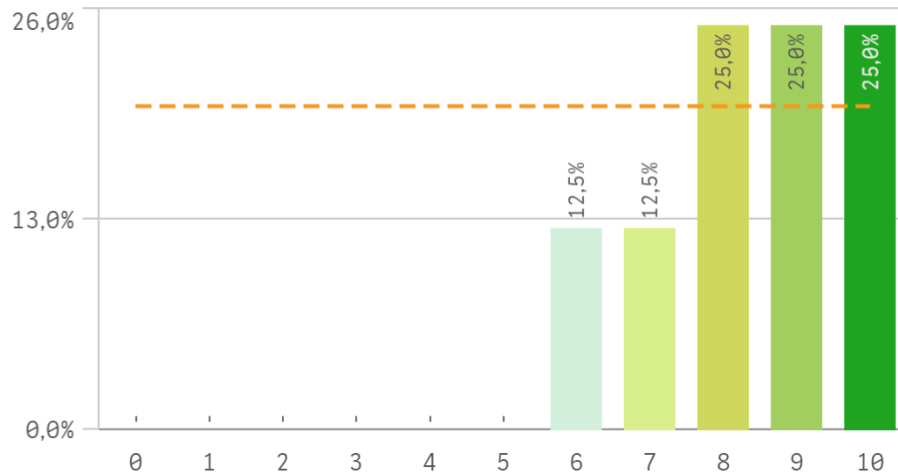
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ....



Recomendar titulaciones UCM (preinscr...)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Medi...	Mo
Repetir como PAS en la UCM	8,6	1,5	9,0	10
Recomendar estudiar en la UCM	8,4	1,4	8,5	-
Recomendar titulaciones UCM	7,8	1,4	8,0	8,
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	4,7	3,0	5,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

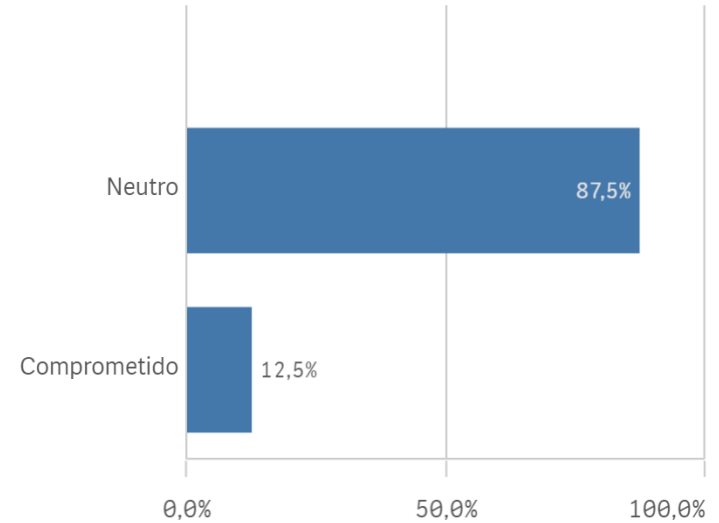
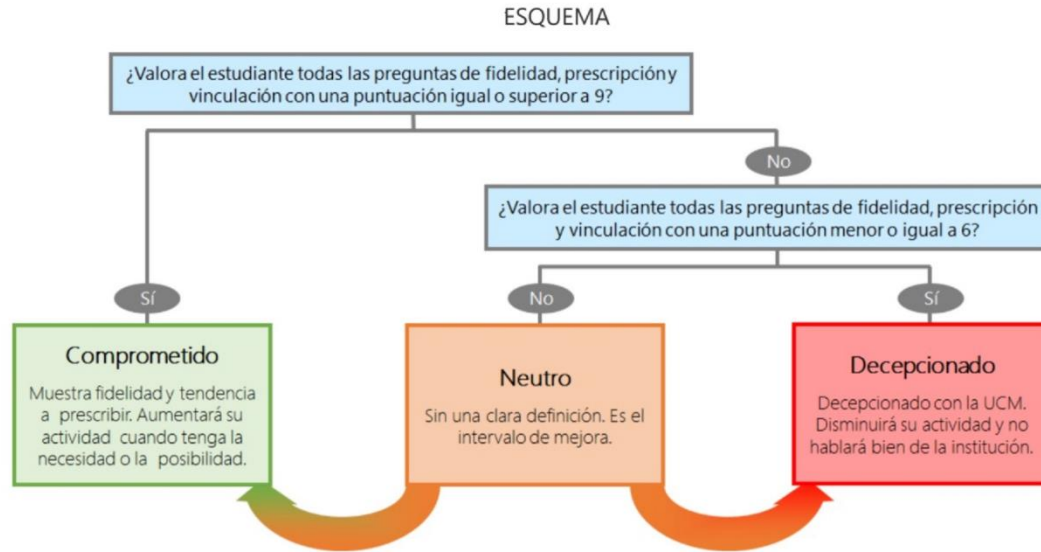




Tabla resumen

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,3	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		9,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,4	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,8
Comunicación con responsables académicos		8,3	Relación formación/tareas		8,3
Comunicación con otras unidades		8,3	Organización del trabajo en la Unidad		8,3
Relación con el alumnado del Centro		8,1	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0
Información de la titulación		7,5	Definición de funciones y responsabilidades		7,4
Comunicación con profesores		6,7	Tamaño de la plantilla existente		6,5
Comunicación con Servicios Centrales		6,6	Posibilidad de ser sustituido		6,0

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Med	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		7,5	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,1	Repetir como PAS en la UCM		8,6
Espacios de trabajo		7,4				8,4	Recomendar estudiar en la UCM	
Seguridad en las instalaciones		6,8	Orgullo PAS en la UCM		7,6	Recomendar titulaciones UCM		7,8
Servicios de Riesgos Laborales		5,8	Reconocimiento de su trabajo		7,5	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		4,7
Plan de formación PAS		5,4	Satisfacción UCM		6,4			