

MEMORIA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO



Curso 2019/2020

Directora del Servicio de Orientación Universitario:

Eva María Pérez García

Becarios del Servicio de Orientación Universitario:

Manuel Iglesias Soilán

Elisa Martín Dobón

Índice

INFORMACIÓN DE CONSULTAS Y DERIVACIONES	3
PROYECTOS ANUALES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO	10
1. Programa de Auxiliares Docentes	10
2. Programa de Mentorías	12
ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO	14
1. Acto de Bienvenida de los Alumnos y Alumnas de 1º.....	14
2. Pasaclasses en los Grados de la Facultad de Psicología.....	16
3. Rediseño de la mesa del SOU.....	17
4. Welcome Day UCM en Somosaguas.	18
5. Taller informativo de la Cruz Roja.....	19
6. Cruz Roja: stand de Realidad Virtual.	20
7. Taller “Cómo afrontar los exámenes”.	20
8. Proyecto #DanosunaR.	22
9. Rediseño pecera del pabellón central.	23
10. La Semana de la Ciencia.	24
10.1. ¿Quieres investigar? Conoce el Congreso de Pregraduados y Experimenta.	25
10.2. Mesa Redonda: “Salud Mental a Debate. Psicoanálisis, Sistémica, Humanismo y Conductismo”.	26
10.3. Cineforum. “La violencia de género: identificación, prevención e intervención”.	27
10.4. Jornada de Puertas Abiertas.	28
11. Talleres de “Derechos Sexuales” de la Centro Joven de Atención a la Sexualidad de Madrid (CJASM).....	29
12. La Semana Solidaria.	30
12.1. Talleres del Aula Universitaria de Cardioprotección de la UCM.....	31
12.2. Recogida de ropa.	31
12.3. Concierto del profesorado.....	32
12.4. Pruebas rápidas VIH de la Federación de Planificación Familiar Estatal (FPFE).....	32
12.5. Taller “Héroes de 4 patas”.....	33
13. Taller “Cómo afrontar los exámenes”.	33
14. Reunión informativa de posgrado.	34
15. Taller de Currículum Vitae de la Oficina de Prácticas y Empleo.	36
16. Congreso Mundial de Educación - EDUCA 2020.	37
17. Mes de las Salidas Profesionales.	38
17.1. Sesión de Emprendimiento.....	38
17.2. Sesión de PIR y Psicología Militar.	39
18. SOU-Online (Confinamiento domiciliario).....	40

INFORMACIÓN DE CONSULTAS Y DERIVACIONES

Durante el periodo académico de septiembre a julio (1 de septiembre a 31 de julio) del curso 2019/2020, el Servicio de Orientación Universitario atendió a un total de **2189 usuarios y usuarias**, suponiendo un gran incremento respecto a cursos pasados (1174 en el curso 2018/2019, 640 en el curso 2017/2018 y 454 en 2016/2017) (Figura 1), incluyendo consultas presenciales, por videollamada, telefónicas, a través del correo electrónico o mediante las redes sociales Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn. Estas consultas se realizaron en turno de mañana y tarde, predominando en gran medida las consultas por la mañana a través de cualquiera de los medios. Esto es debido, muy probablemente, a que la mayor parte de los horarios de los estudios de la Facultad de Psicología son de turno de mañana (consultas presenciales), además de que las publicaciones en las redes sociales se realizan en torno a las 9.00-11.00 de la mañana de lunes a viernes.

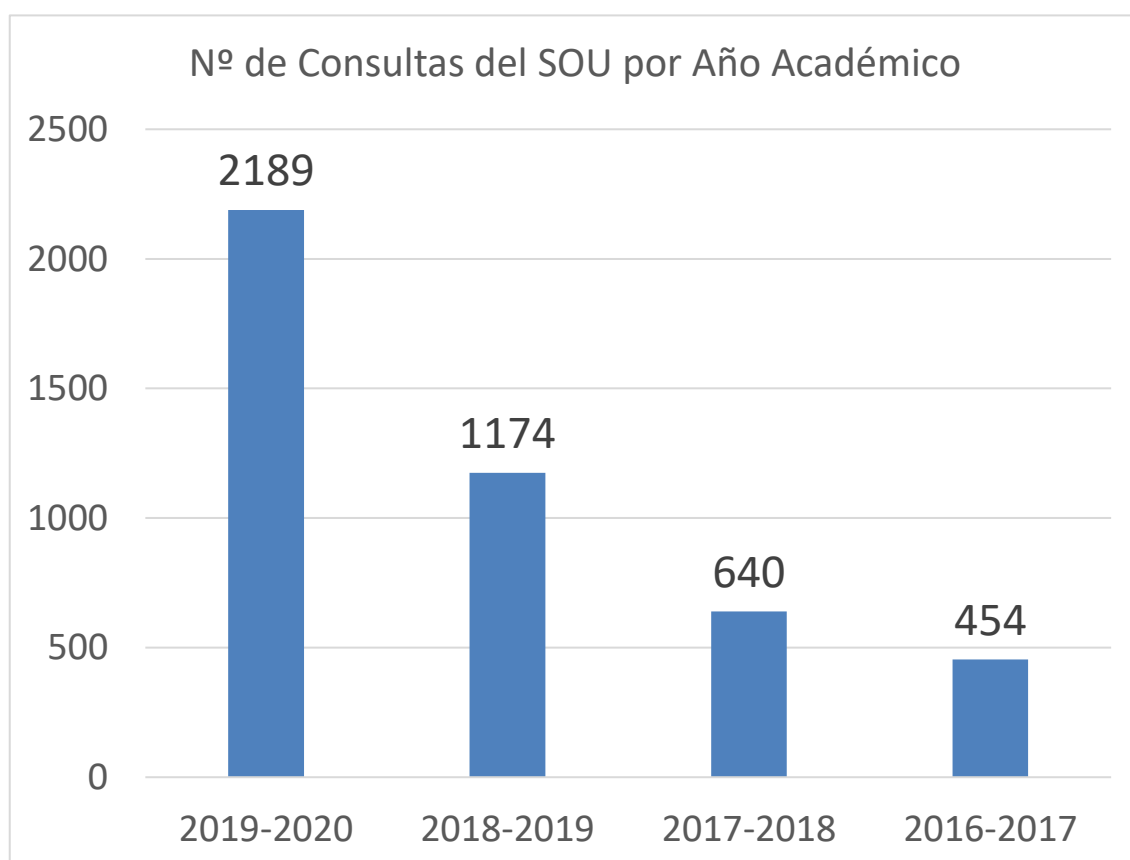


Figura 1. Cartel Informativo del Servicio de Orientación Universitario.

En cuanto al método de consulta más habitual, el **37.6%** (822 usuarios) del total de consultas durante el periodo académico señalado se realizaron de forma **Presencial**. Por otro lado, un **28.30%** (619 usuarios) por **Correo Electrónico**, **2.40%** (52 usuarios) por **Teléfono**, **1.50%** (33 usuarios) por **Facebook**, **29.1%** (636 usuarios) por **Instagram**, **0.2%** (5 usuarios) vía **LinkedIn** y un **0.30%** (7 usuarios) por **Twitter**. A estos resultados cabe sumar un 0.60% de valores perdidos (Figura 2).

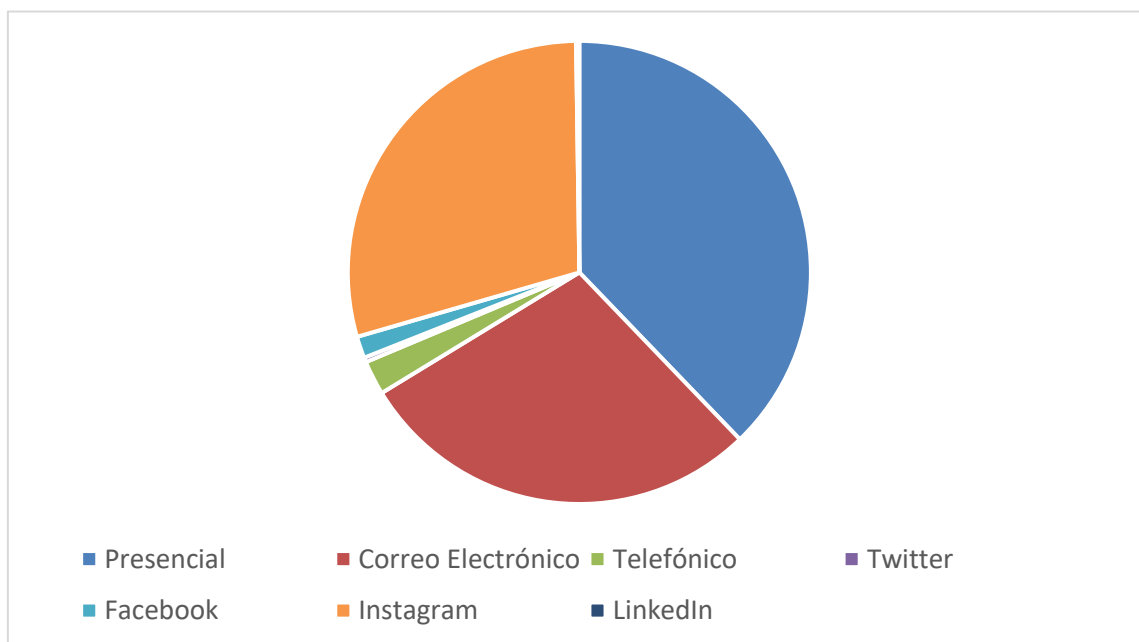


Figura 2. Distribución de los métodos de consulta.

Indicar que dentro de estos resultados no se han incluido las atenciones por videollamada realizadas durante el periodo de confinamiento domiciliario, que ascienden a un total de 78.

Cabe señalar que en el año académico anterior el 65.60% de las atenciones fueron presenciales, frente al 37.6% de este curso. Este cambio ha sido principalmente motivado por el confinamiento domiciliario producido desde el mes de marzo. También se observa un aumento drástico en el uso del Instagram, existiendo 7 consultas (0.70% del total) el curso pasado, a 636 durante este año académico. Asimismo, parece existir una tendencia al aumento de la atención a través de redes sociales como Instagram, frente a otros online más tradicionales como el correo electrónico.

Si tenemos en consideración el número de consultas **en función del periodo temporal** (ver Figura 3), se observan máximos en torno al mes de septiembre,

coincidiendo con el inicio del curso, el mes de enero, con el primer plazo de inscripción de másteres oficiales y abril con la selección de itinerarios y, en este caso, el periodo de confinamiento domiciliario.

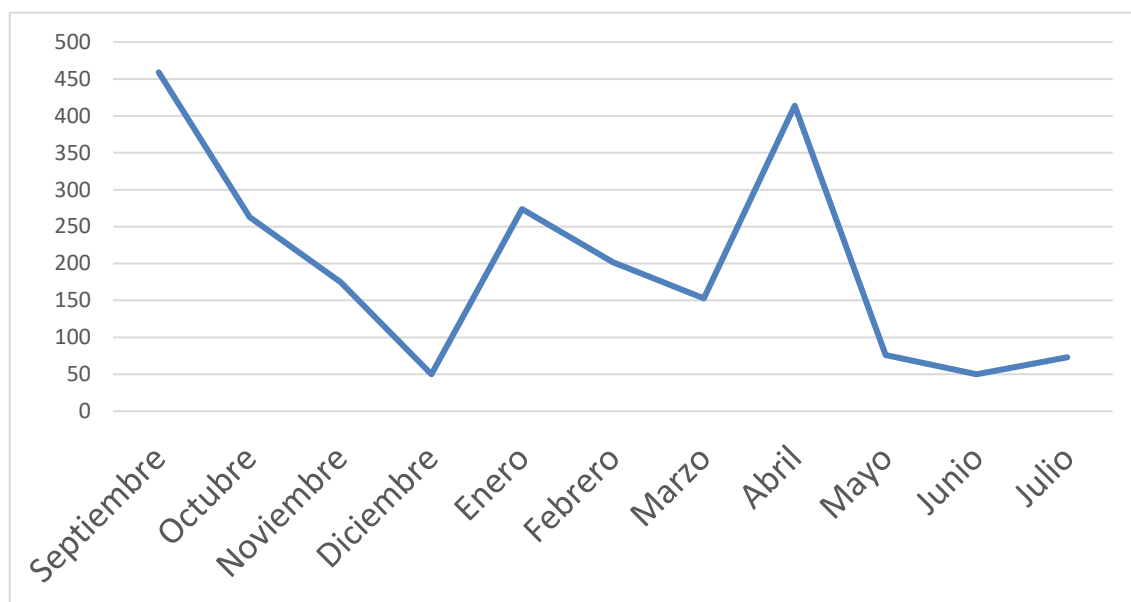


Figura 3. Consultas totales en función del periodo temporal.

Respecto al sexo de los y las usuarias del SOU, de las 2189 peticiones de orientación, 1822 fueron mujeres (83.20%), mientras que 353 fueron hombres (16.1%), teniendo un total de 14 valores perdidos. Estos datos reflejan que la tendencia mayoritaria de mujeres sigue la línea de cursos pasados, muy mediado por un mayor número de mujeres en los estudios de la Facultad de Psicología.

Del total de los usuarios del SOU, la mayoría de estos eran estudiantes de la UCM (86.60%, 1895 usuarios) frente a 242 (13.40%) de usuarios que en el momento de la demanda no se encontraban estudiando en la UCM, pudiendo observar que una gran parte de ellos corresponde a alumnado preuniversitario con interés en entrar en alguno de los estudios ofertados en la Facultad de Psicología de la UCM.

Del total de personas que han solicitado información, 1377 (62.91%) son estudiantes de Grado, 46 de Máster (0.02%), 12 de Doctorado (0.01%) y 754 valores perdidos o desconocidos (37.06%) (Figura 4). Además, del total de estudiantes, 1177 fueron del Grado de Psicología (53.77%), 45 del de Logopedia (0.03%), 83 del Doble

Grado (0.04%), 6 de otros Grados de la UCM (0.01%) y el resto, 878 (46.15%), valores perdidos o no identificados (Figura 5).

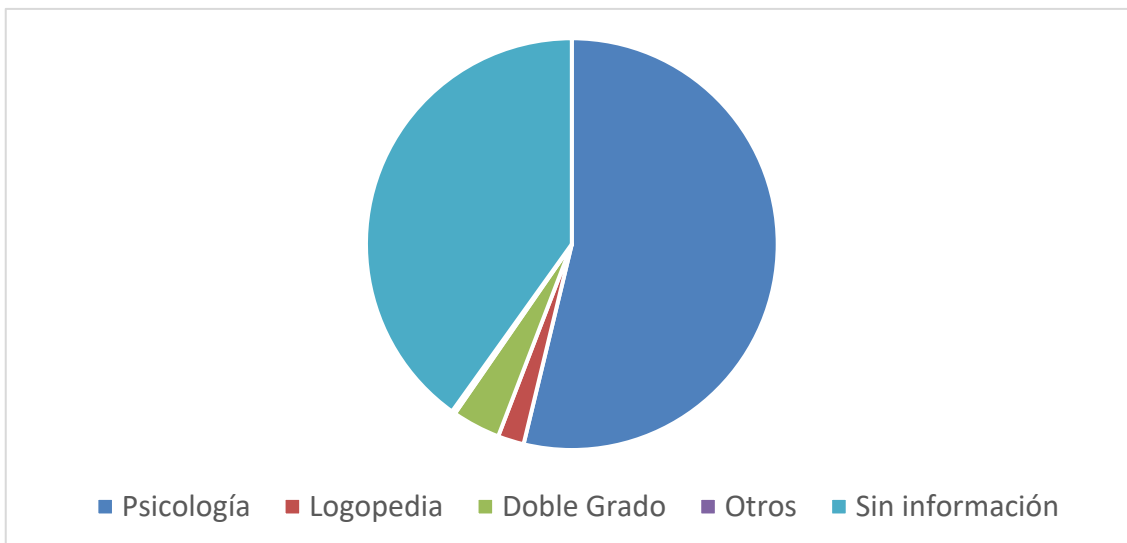


Figura 4. Distribución por Grado de los estudiantes que contactan con el SOU.

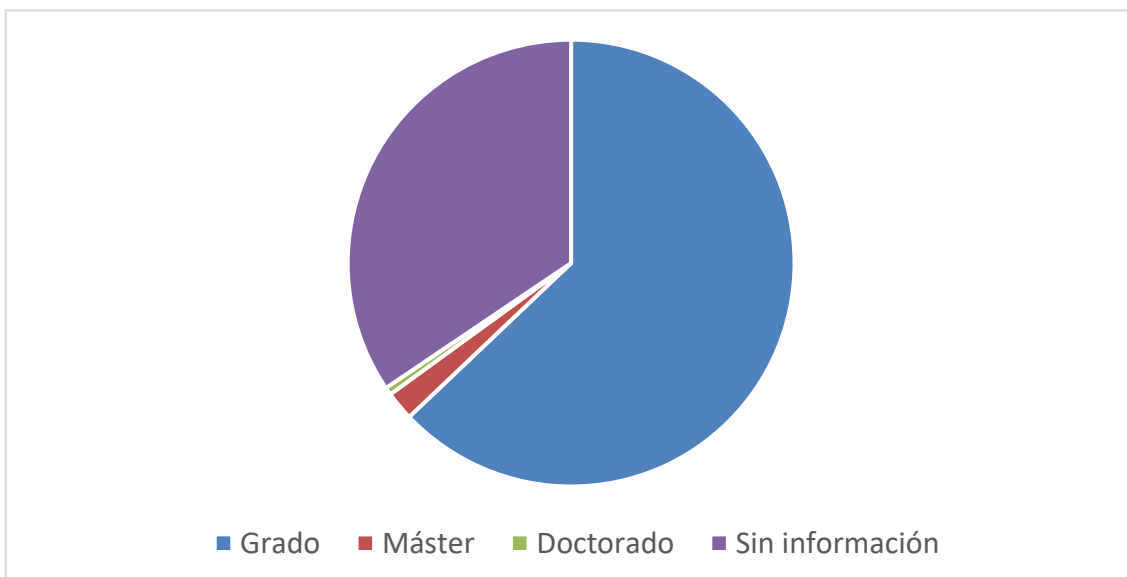


Figura 5. Distribución por nivel educativo de los estudiantes que contactan con el SOU.

Por último, cabe señalar que la gran mayoría de los usuarios del SOU eran estudiantes de grado de 3er y 4º curso (24.40% y 14.80% respectivamente), resultando menos frecuentes las demandas de orientación de los primeros cursos de grado: 1º y 2º (7.40% y 5.60% respectivamente), con un amplio rango de datos desconocidos (47.80%) (Figura 6).



Figura 6. Distribución por curso de los estudiantes que contactan con el SOU.

Por lo tanto, el perfil de usuario del SOU durante el curso 2019/2020 podría definirse como una **alumna de grado de psicología del 3er curso que busca orientación de manera presencial o por Instagram.**

A continuación, en la Figura 7, se presentan los motivos de consulta más comunes entre los usuarios del Servicio de Orientación Universitario.

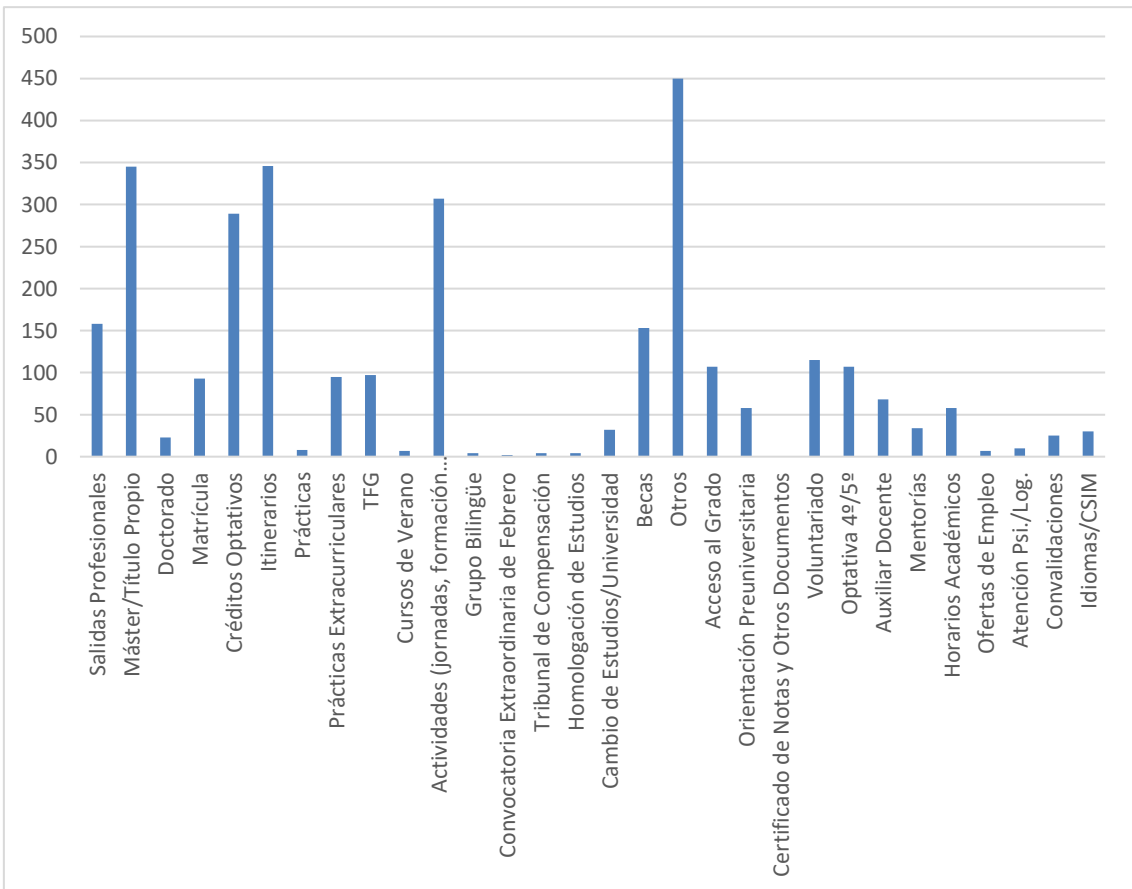


Figura 7. Principales Motivos de Consulta en el SOU.

Las personas que solicitan información en el SOU suelen tener cuestiones muy diversas, desde necesidades de orientación vocacional, laboral o académica, hasta dudas concretas sobre Proyectos del propio Servicio, programas de movilidad, prácticas, voluntariado... y un largo etcétera.

En primer lugar, cabe destacar la categoría “otros”, donde se acumulan una gran variedad de consultas que no tienden a repetirse. Sin embargo, dentro de esta categoría, en este curso académico, has destacado cuestiones sobre deportes, la biblioteca, los programas de movilidad (Erasmus, SICUE..), PIR y asociaciones. Asimismo, se incluyen multitud de otras consultas como: información sobre alojamiento, cambio de asignaturas y clases, sobre bases de datos, cambios de expediente, el campus virtual, despachos, investigación, notas de acceso, solicitud de portátiles, PsiCall, reprografía, expedición de títulos, teatro...

En segundo lugar, destaca la solicitud de información, asesoramiento y orientación sobre másteres (N = 345) e itinerarios formativos de la Facultad (N = 346), seguidos de la búsqueda de formación complementaria (N = 307), como podrían ser cursos complementarios, jornadas o congresos. Asimismo, las dudas sobre créditos optativos (N = 289) y la convalidación de la asignatura optativa de 4º (N = 107) también son muy habituales.

Por otro lado, también es frecuente encontrar dudas sobre las salidas profesionales (N = 158) (siendo derivados al Mes de Salidas Profesionales del SOU en marzo) y becas matrícula o de formación (N = 153), seguidos de otras consultas con una frecuencia de en torno a 100 consultantes: voluntariado (N = 115), TFGs (N = 97), prácticas extracurriculares (N = 95) y matrícula (N = 93).

Respecto al curso pasado, también se ve un aumento en la solicitud de información de los Programas del SOU: Auxiliares Docente (N = 68) y Mentorías (N = 34).

Por último, destacan las consultas relacionadas con el acceso a la Facultad de Psicología (N = 107) y la orientación preuniversitaria (N = 58), siendo realizadas mayormente por estudiantes de bachillerato de la Comunidad de Madrid o estudiantes de diferentes países de Latinoamérica.

Asimismo, en torno a todas estas consultas, es resaltable la cantidad de falsas creencias que se tienen al respecto al último curso de los Grados de la Facultad (necesidad de un B2 para terminar el grado, creencia de que los itinerarios condicionan totalmente el acceso a las ramas de la psicología, etc.), aspecto que parece consistente a lo largo de los cursos y sobre los cuáles se ha trabajado, pero con la necesidad de continuar ahondando en ellos.

Por otro lado, es habitual encontrar estudiantes que asisten al Servicio de Orientación buscando información que compete directamente a otras oficinas, servicios

o departamentos de la Universidad, lo que hace habitual la derivación de estudiantes a otros servicios UCM, tal y como se puede observar en la Figura 8.

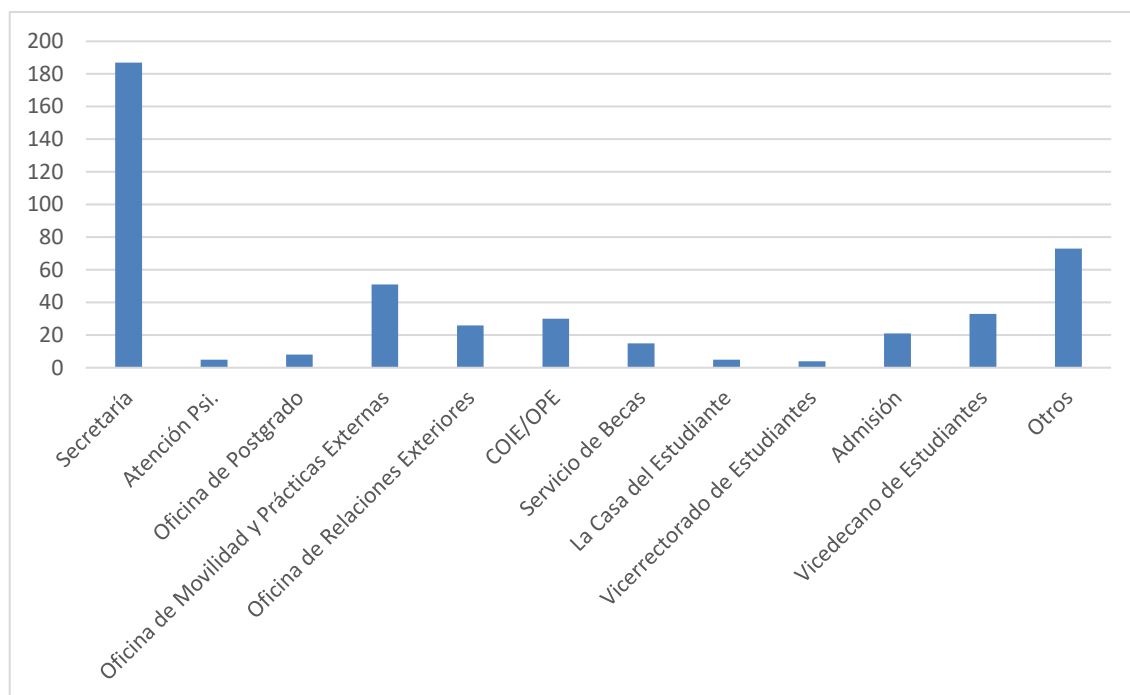


Figura 8. Principales derivaciones desde el SOU.

Por último, cabe señalar que las redes sociales han sido el método de difusión más y mejor utilizado en el SOU. Por un lado, cada día de la semana (lunes a viernes) se hacía una publicación con contenido referido a formación gratuita, becas, ofertas de trabajo, información de másteres, voluntariados, itinerarios, créditos optativos... que han sido muy seguidas por todo el alumnado, tal y como refleja el aumento de seguidores en todas las redes entre el curso académico pasado y este, aglutinando cerca de 5 mil seguidos entre Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn. Además, los estudiantes de la Facultad de Psicología han agradecido la diversificación en redes (cada alumno usa más una que otra) y la publicación de información en redes frente al correo institucional, por su accesibilidad en el día a día.

PROYECTOS ANUALES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO

1. Programa de Auxiliares Docentes

El Programa de Auxiliares Docentes de la Facultad de Psicología de la UCM es un programa coordinado por el Servicio de Orientación Universitario (SOU) que busca acercar a estudiantes y docentes de cara a colaborar en aspectos relacionados con la docencia universitaria.

El Auxiliar es un alumno o alumna que apoya en la instrucción posibilitando dinámicas que con un solo educador no serían posibles.

El profesor o profesora debe impartir alguna asignatura en alguno de los Grados o Másteres de la Facultad de Psicología, mientras que el alumno que desee participar como Auxiliar debe haber superado dicha asignatura, preferiblemente con el mismo profesor y habiendo obtenido un rendimiento superior al 7.00 (Notable). Este estudiante puede ser de Grado, Máster o Doctorado.

Los principales objetivos del programa son personalizar la enseñanza universitaria, favorecer el desarrollo de nuevas metodologías de enseñanza, acercar al alumnado, impulsar la cooperación alumnado-profesorado, formar futuros docentes y analizar los beneficios de las metodologías de dos docentes por aula.

Para acceder al programa, en primer lugar, se solicita la participación del profesorado en el curso anterior (junio-julio) al que se va participar. Una vez anotados, se realiza una lista de profesorado que será mostrada a los estudiantes de la Facultad en septiembre, permitiéndoles seleccionar hasta 3 docentes.

Posteriormente, el docente será informado de los estudiantes que le solicitan y, sobre la base de los criterios anteriormente nombrados, así como las preferencias del docente, se hará la asignación.

Las actividades que se realizan son múltiples: desarrollo de “láminas ciegas” para el aprendizaje de anatomía en psicobiología, elaboración de glosarios, mentorización de foros de debate, diseño de pruebas de evaluación vía *Kahoot* y *Socrative*, presentación

global del tema antes del comienzo de la explicación, personalización de las clases prácticas, diseño de materiales...

Cabe destacar que todas las colaboraciones firman un acuerdo profesor-alumno-SOU, en el que se explicitan los derechos y deberes de cada una de las partes, comprometiéndose a cumplir lo acordado, sin sobre pasar límites acordados en la Comisión Coordinadora de Auxiliares Docentes (CCAD).

Este curso llegaron a participar un total de 41 docentes y 40 Auxiliares, mostrando un aumento notablemente significativo de participación respecto al curso pasado, destacando el Grado de Psicología por encima del resto de titulaciones oficiales. Esto se debe a que el número de grupos que existe en el Grado de Psicología es mucho mayor al de los otros dos Grados y Másteres.

Por último, cabe destacar que durante el proceso se realizaron diversas evaluaciones:

- Evaluación precolaboración a docentes y Auxiliares.
- Reunión de seguimiento con los docentes.
- Reunión de seguimiento con los Auxiliares.
- Evaluación postcolaboración a docentes, Auxiliares y estudiantes que han asistido a clases con algún Auxiliar.



Figura 9. Cartel Informativo del Servicio de Orientación Universitario.

λΨΨ Auxiliar Docente

Auxiliar Docente

- Fórmate como docente
- Ayuda a mejorar la enseñanza universitaria
- Cooperación alumno-profesor
- Personalización de la enseñanza
- Desarrollo de nuevas metodologías

Requisitos:

- Haber cursado la asignatura con ese profesor*
*Excepciones en algunos casos, consultar en el Servicio de Orientación
- Tener mínimo un 7.00 (NT) en esa asignatura
- Superar una entrevista

SERVICIO DE ORIENTACIÓN
Facultad de Psicología
Universidad Complutense de Madrid

@DSOU Psicología Servicio de Orientación - Facultad de Psicología soriepsi@ucm.es


Figura 10. Cartel Informativo del Servicio de Orientación Universitario.

2. Programa de Mentorías

La mentoría es una técnica que pretende facilitar la adaptación de estudiantes de primer curso (telémacos) en la universidad a través de estudiantes veteranos que asumen el rol de mentores, tratándose de un programa de mentoring formal, grupal, entre iguales, presencial y voluntario.

El programa de mentoría de la Universidad Complutense de Madrid se inició en el curso 2012/13 con el apoyo de los vicerrectorados de Estudios, Estudiantes y Calidad y es coordinado en la Facultad de Psicología desde hace 3 cursos académicos por el Servicio de Orientación Universitario, el Vicedecano de Estudiantes, Ignacio Bolaños y el Vicedecano de Logopedia, Miguel Lázaro.

Para el buen desarrollo del programa, durante el curso previo, en los meses de mayo, junio y julio, los estudiantes de la Facultad se anotan al Programa, pasando por un proceso de entrevista por alguno de los miembros coordinadores.



Una vez seleccionados los mentores de los Grados de Psicología, Logopedia y Doble Grado Psicología-Logopedia (25 estudiantes), estos pasan por diferentes formaciones durante los meses de junio, julio y septiembre.

Comenzado el curso 2019/2020, los estudiantes de nuevo ingreso se anotan al programa, creando así diferentes grupos de entre 4 a 6 telémacos por cada mentor. Esta distribución es realizada por el Servicio de Orientación Universitario.

Posteriormente, los mentores realizan 6 o 7 sesiones de 1 hora aproximadamente en las que informan sobre recursos de la universidad a sus telémacos. Estas sesiones se realizaron entre los meses de septiembre y diciembre.

Cada sesión era evaluada a través de un instrumento de valoración del Vicerrectorado de Estudiantes. Asimismo, y con el objetivo de ahondar en las necesidades concretas de la Facultad de Psicología, se pasaron diversos instrumentos de valoración ad hoc del Servicio de Orientación.

Los resultados obtenidos han permitido optimizar el Programa de Mentorías, siendo presentados en el Congreso Mundial de Educación EDUCA 2020, durante el mes de marzo.

ACTIVIDADES PRINCIPALES DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIO

1. Acto de Bienvenida de los Alumnos y Alumnas de 1º.

El acto de bienvenida se realizó el día 6 de septiembre de 2019 a las 10:00 h. en el Salón de Actos Mariano Yela. En ésta, Nieves Rojo, Decana de la Facultad, dio la bienvenida a los estudiantes de Psicología, Logopedia y Doble Grado de Psicología y Logopedia, animando a participar activamente en la vida de la Facultad. Asimismo, hizo un breve recorrido sobre las diferentes autoridades de la Facultad (vicedecanos/as, gerente, secretaria...). Por su parte, Ignacio Bolaños, el Vicedecano de Estudiantes, participó informando de las diferentes asociaciones y las actividades que desarrollaba cada una de ellas, con la posibilidad de que los alumnos crearán más si fuera necesario. Tras él, María Jesús Marcos, directora de la Biblioteca, habló de las múltiples opciones que aportaba las instalaciones de la biblioteca, así como sus diferentes cursos.



Figura 11. Cartel informativo sobre el acto de bienvenida de la Facultad de Psicología.

A continuación, Eva María Pérez García, directora del Servicio de Orientación Universitario (SOU) de la Facultad de Psicología, informó del recurso del que disponían los estudiantes con el SOU (Figura 12). Tras la presentación del Servicio de Orientación, se habló del Programa de Mentorías, informando sobre este recurso que se oferta a los estudiantes de 1º (Figura 13). Finalmente, Verónica, una de las representantes de Delegación de Estudiantes, presentó la Delegación de estudiantes de la Facultad de Psicología.



Figura 12. Diapositiva inicial del Servicio de Orientación en el acto de bienvenida.



Figura 13. Diapositiva sobre el Programa de Mentorías de la Facultad de Psicología.

Tras finalizar el encuentro, los estudiantes mentores, coordinados por el Servicio de Orientación Universitario, realizaron recorridos por toda la Facultad para los estudiantes de primer curso.

2. Pasaclases en los Grados de la Facultad de Psicología.

Durante los primeros meses del curso, desde el Servicio de Orientación, se realizaron pequeñas charlas de 10-15 minutos en todas las clases de todos los cursos de psicología (32 clases), logopedia (4 clases) y del doble grado (4 clases). Estas “charlas” han sido denominadas “pasaclases”. La hora y día de realización se acordaba con uno de los docentes del grupo correspondiente.

Dependiendo de la titulación o el curso, la información que se daba podía variar ligeramente. En términos generales, siempre se informaba del horario de atención, las vías de atención (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn, teléfono, correo o presencial), la localización... posteriormente, ateniendo al grado y el curso, la información podía constar de: el programa de mentorías, el programa de auxiliares docentes, créditos optativos, itinerarios formativos, TFG, voluntariado, salidas profesionales, nota media, becas, salidas profesionales, actividades, el programa experimenta, PsiCall, el Congreso de Pregraduados... (Figuras 14 y 15).



Figura 14. Portada de las diapositivas de los pasaclases.

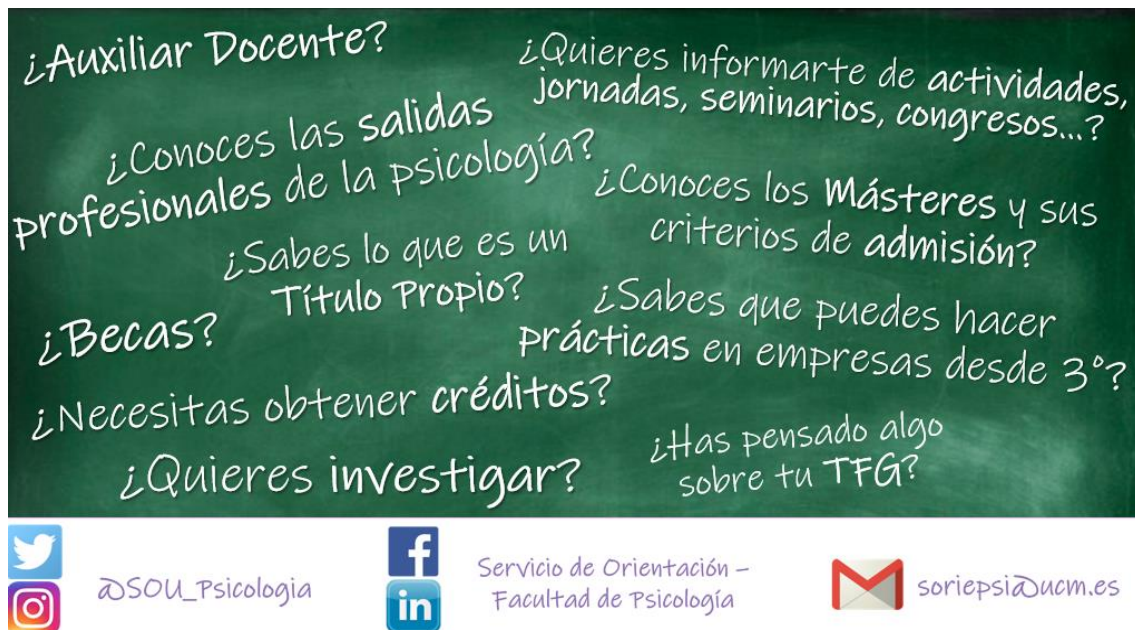


Figura 15. Diapositiva de los pasaclasses sobre diversas preguntas que les podrían surgir.

3. Rediseño de la mesa del SOU.

Delante del Servicio de Orientación siempre ha habido una pequeña mesa con información sobre másteres y títulos propios, así como algunos pósteres informativos cercanos, tal y como se puede ver en la Figura 16.



Figura 16. Mesa de información (abajo al centro de la imagen) del Servicio de Orientación antes del cambio.

Esta mesa fue sustituida por una de mucho mayor tamaño en la que se incluyeron los másteres y títulos propios, sumando a esta información otra de

doctorado, becas, prácticas extracurriculares, actividades, de la Fundación de General UCM, Idiomas UCM... así como un apartado de “Novedades del Mes”. Asimismo, se crearon nuevos pósteres informativos del SOU y se cambió toda la información contenida en un corcho colindante a la mesa (Figura 17).



Figura 17. Mesa de información del Servicio de Orientación tras el cambio, los nuevos pósteres y el nuevo corcho.

4. Welcome Day UCM en Somosaguas.

Por primera vez la Universidad Complutense de Madrid decidió ampliar su “Welcome Day” o “Día de Bienvenida” al Campus de Somosaguas.



Figura 18. Cartel del “Welcome Day” de la Universidad Complutense de Madrid.

A lo largo del “Welcome Day”, diferentes servicios de la universidad colocaron sus puestos durante los días de realización, correspondiendo el 19 de septiembre al Campus de Ciudad Universitaria y el día 20 al Campus de Somosaguas. Entre ellos, se incluyó el SOU de Psicología, estando de 12.00 a 17.00 del día 20 de septiembre.

Se atendieron a decenas de personas que se acercaban solicitando información, así como dando difusión al Servicio. Además, la información era presentada de forma gamificada para realizar más atractivo el acceso al puesto. Ganar los juegos propuestos a través de diversos acertijos permitía ganar *merchandising* del SOU.

5. Taller informativo de la Cruz Roja.

El 24 de septiembre se realizó una actividad sobre voluntariado (Figura 19) en el que voluntarios y coordinadores de la Cruz Roja vinieron a la Facultad a compartir su experiencia y sus proyectos, animando a los estudiantes a que participasen en este proceso.

¿Quieres hacer un voluntariado?

Acércate a conocer los nuevos proyectos de voluntariado de la Cruz Roja Española.

¿Te apuntas?

Martes 24 de septiembre
a las 13:00 h.
en el Salón de Grados

soriepsi@ucom.es @SOU_Psicologia Servicio de Orientación - Facultad de Psicología Cruz Roja Comunidad de Madrid

Figura 19. Cartel de la actividad “¿Quieres hacer un voluntariado?” de la Cruz Roja.

Se anotaron a la actividad sobre voluntariado un total de 74 personas, asistiendo finalmente 58 de ellas. La valoración de la actividad fue muy positiva.

6. Cruz Roja: stand de Realidad Virtual.

Tras el éxito de la sesión del 24 de septiembre, donde las coordinadoras explicaron que dentro de la Cruz Roja tienen herramientas de Realidad Virtual, se organizó una segunda sesión, esta vez realizada en el propio *hall* del Edificio Central, donde los estudiantes se podían acercar a probar las herramientas de realidad virtual (Figura 20).



Figura 20. Mesa de realidad virtual de la Cruz Roja.

7. Taller “Cómo afrontar los exámenes”.

Desde el SOU se ha vuelto habitual el desarrollo de talleres sobre “cómo afrontar los exámenes”, dirigidos principalmente a estudiantes de primer curso que puedan estar menos habituados al formato del examen tipo test que es tan habitual en esta Facultad.

Para el desarrollo de esta actividad, se programaron dos sesiones a las que asistieron un total de 44 personas a la primera y 25 a la segunda.

La duración aproximada de cada sesión fue de 2 horas, abordando contenidos como cómo estudiar, aprender a aprender, el ambiente de estudio, las fórmulas de corrección del error del tipo test, los criterios arriesgados y conservadores, la organización y planificación, errores habituales...



Figura 21. Fotografía del primer taller de “Cómo afrontar los exámenes”.



Figura 22. Fotografía del segundo taller de “Cómo afrontar los exámenes”.

8. Proyecto #DanosunaR.

Desde el Decanato de la Facultad de Psicología, durante este curso académico, se puso como objetivo la concienciación sobre el ecologismo en la Facultad, así como el desarrollo una Facultad mucho más sostenible.

Dentro de este proceso, una de sus materializaciones fue el Proyecto “#DanosunaR”, en el que el Servicio de Orientación participó activamente con el desarrollo de diferentes carteles (Figuras 23, 24 y 25) que iban dando pistas hacia conocer el objetivo del Proyecto, así como con la atención presencial en un puesto colocado en el Edificio Central, donde los estudiantes podían escribir sus propuestas, tanto en un mural, como en papeletas anónimas.



Figura 23. Primer cartel del proyecto #DanosunaR.



Figura 24. Segundo cartel del proyecto #DanosunaR.



Figura 25. Tercer cartel del proyecto #DanosunaR.

Cada semana se presentaba cada cartel por redes sociales, correo institucional y en diferentes tabloneros de la Facultad, hasta el día 5 de noviembre, en el que se colocó el stand en el Edificio Central, para realizar las actividades ya indicadas anteriormente.

9. Rediseño pecera del pabellón central.

En el Edificio Central de la Facultad de Psicología, junto a la Secretaría de Alumnos, hay un espacio conocido como "la pecera de Mentorías". Este lugar ha sido utilizado habitualmente por los mentores para reunirse con sus telémacos, sin embargo, prácticamente todo su material está en mal estado o con bajo funcionamiento, por lo que el Servicio de Orientación, junto al Vicedecanato de Estudiantes y con la activa colaboración de la Conserjería y el personal de limpieza e informática, rehabilitaron el espacio.

El objetivo es que este espacio pueda ser utilizado por el SOU, así como por los mentores y otros grupos de estudiantes que deseen hacer uso directo del mismo para preparar actividades o proyectos.

Entre otros, los servicios de informática arreglaron el ordenador y la impresora, así como limpiarse las ventanas, reconfigurar el espacio y añadir material de oficina que proporcionó el Decanato.

El resultado puede observarse en la Figura 26.



Figura 26. Fotografía de la “pecera” vista desde fuera.

10. La Semana de la Ciencia.

Dentro de la Semana de la Ciencia, realizada del 4 al 15 de noviembre de 2019, se propusieron diversas actividades a las que se anotaron un total de 410 estudiantes. Las actividades propuestas fueron 4:

1. ¿Quieres investigar? Conoce el Congreso de Pregraduados y Experimenta.
2. Mesa Redonda: Salud Mental a Debate. Psicoanálisis, Sistémica, Humanismo y Conductismo.
3. Cineforum. La violencia de género: identificación, prevención e intervención.
4. Jornada de Puertas Abiertas.

A continuación, se aborda cada una de las actividades de forma más específica, pudiendo ver la programación en la Figura 27.

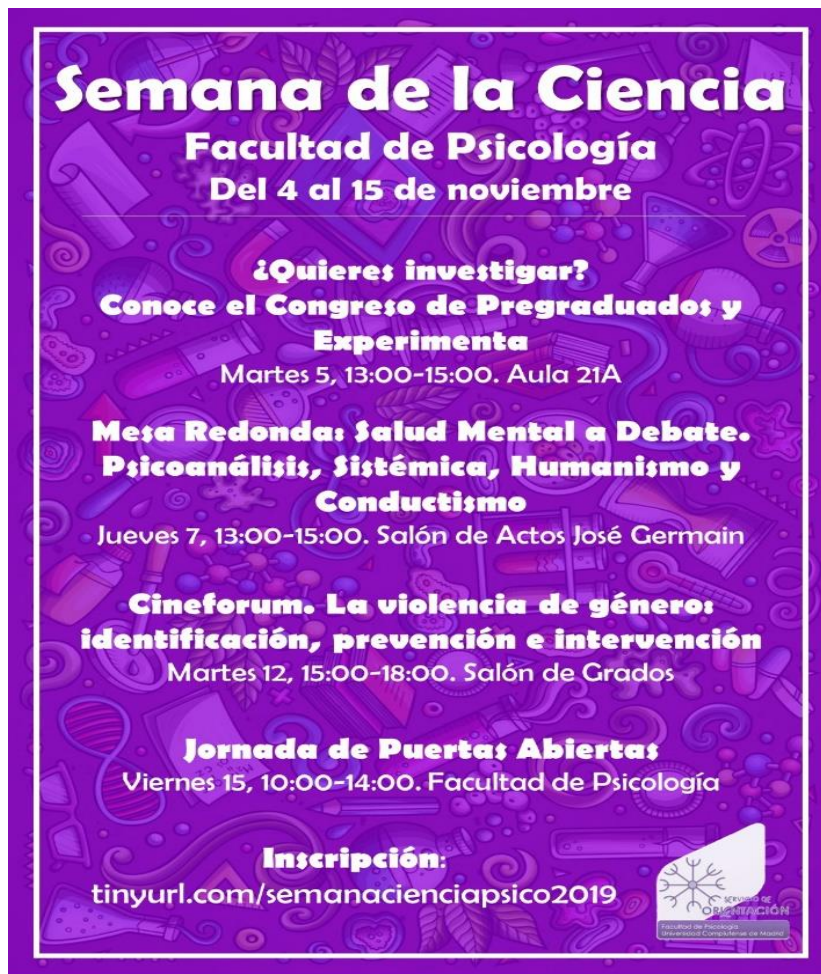


Figura 27. Programación de las actividades de la Semana de la Ciencia del Servicio de Orientación en la Facultad de Psicología.

10.1. ¿Quieres investigar? Conoce el Congreso de Pregraduados y Experimenta.

Esta primera actividad, realizada el martes 5 de noviembre con una duración de 2 horas, tuvo como objetivo acercar la investigación a los estudiantes.

Para comenzar la sesión, intervinieron el profesor Iván Sánchez y la profesora Pilar Casado, introduciendo “qué es investigar” y presentando algunas oportunidades para iniciarse en este campo, como el Congreso de Pregraduados de Ciencias de Salud de la UCM y el Programa Experimenta de la Facultad de Psicología.

Posteriormente, a modo de acercar algunas investigaciones de interés a los estudiantes, el profesor Fernando Colmenares y la Profesora María Dolores Merino,

presentaron sus investigaciones en el ámbito de la psicobiología y la psicología social respectivamente.

Se anotaron 57 estudiantes de los cuales asistieron finalmente 38.



Figura 28. El profesor Fernando Colmenares hablando de su investigación ante los estudiantes asistentes.

10.2. Mesa Redonda: “Salud Mental a Debate. Psicoanálisis, Sistémica, Humanismo y Conductismo”.

En la segunda actividad propuesta para el jueves 7 de noviembre se organizó una mesa redonda, donde el objetivo era confrontar las diferentes perspectivas psicológicas más conocidas: psicoanálisis, sistémica, humanismo y cognitivo-conductual, para que así los estudiantes puedan conocer otras formas de trabajar dentro de la psicología.

En la primera parte, cada “representante” de cada corriente daba una introducción de la misma. Después, se plantearon diversas preguntas para fomentar el debate entre los ponentes.

Se anotaron un total de 96 estudiantes, asistiendo 72.



Figura 29. De izquierda a derecha: Josep Santacreu (humanismo), Manuel Abuín (moderador), Alicia Liñán (sistémica), Sandra Toribio (psicoanálisis), Ignacio Arias (cognitivo-conductual).

10.3. Cineforum. “La violencia de género: identificación, prevención e intervención”.

La tercera actividad del SOU, planteada para el martes 12 de noviembre, fue la que más éxito tuvo, con un total de 172 inscritos y 118 asistentes.

En esta actividad, en primer lugar, se visionó la película “Te doy mis ojos”, que narra desde dentro una relación la violencia de género, dando la perspectiva de ambas partes implicadas (maltratador y víctima), así como el proceso de rehabilitación y reinserción de ambas partes.

Una vez finalizado el visionado, dos expertas en violencia de género comentaron la película, haciendo un análisis psicológico de los aspectos más relevantes mientras los y las estudiantes que asistieron iban planteando preguntas.



Figura 30. Salón de Actos José Germain durante la sesión del Cineforum de Violencia de Género.

10.4. Jornada de Puertas Abiertas.

La última actividad de la Semana de la Ciencia fue realizada el viernes 15 de noviembre (Figura 31), permitiendo a cerca de un centenar de estudiantes que actualmente cursan segunda de bachiller, venir a la Facultad de Psicología.

JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS

-  soriepsi@ucm.es
-  [@SOU_Psicologia](https://twitter.com/SOU_Psicologia)
-  [@SOU_Psicologia](https://www.instagram.com/SOU_Psicologia)
-  Servicio de Orientación –
Facultad de Psicología
-  Servicio de Orientación –
Facultad de Psicología

Visita por las instalaciones de la
Facultad de Psicología
(Biblioteca, realidad virtual, clínica,
museo...)

Para alumnos
desde 3º E.S.O. a
Bachillerato y
Ciclos Formativos





Viernes 15 de noviembre 10.00 – 14.00

Inscripción:
tinyurl.com/puertasabiertas2019

Facultad de Psicología, Campus de Somosaguas – Universidad Complutense de Madrid



Figura 31. Cartel de la Jornada de Puertas Abiertas.

En primer lugar, se reunió a todos los estudiantes en un aula, en la que pudieron escuchar una breve charla del Catedrática Álvaro Marchesi, sobre qué es la Psicología y qué es la Logopedia, introduciendo así los Grados de esta Facultad.

Después, se dividió a los estudiantes en cuatro subgrupos, organizando así cuatro itinerarios de visita. En estos itinerarios pasaban por: la biblioteca, el museo, el CAI, el sótano y las clínicas de logopedia y psicología.

En cada uno de los “puntos de encuentro” realizaban algunas actividades para dinamizar la información. Por ejemplo, en el CAI realizaban el “dilema del prisionero”.

Por último, volvían al aula del inicio, donde desde el Servicio de Orientación dábamos una breve charla sobre aspectos curiosos dentro de la psicología y la logopedia y ofrecíamos toda nuestra disponibilidad para resolver cualquier duda.

11. Talleres de “Derechos Sexuales” de la Centro Joven de Atención a la Sexualidad de Madrid (CJASM).

El Centro Joven de Atención a la Sexualidad de Madrid o CJASM contactó con el Servicio de Orientación con la intención de ofrecer unos talleres sobre derechos sexuales en dos sesiones de dos horas. Por el interés que suscitan estas temáticas entre los estudiantes, se aceptó la propuesta y se organizó para el mes de noviembre. Se inscribieron 59 estudiantes, de los cuales asistieron 37.



Figura 32. Fotografía del taller del CJASM.

12. La Semana Solidaria.

Durante el mes de diciembre, como es costumbre todos los años, la Facultad de Psicología, de la mano del SOU, desarrolla diversas actividades para la Semana de la Solidaridad de diciembre, proponiendo actividades del 10 al 13 de diciembre.

La programación puede verse en la Figura 33. Se colaboraron con diferentes asociaciones externas y servicios de la UCM, proponiendo un total de siete actividades:

1. Talleres de Aula Cardio: atención al motorista accidentado, atención a la obstrucción respiratoria, la atención a la parada cardiorrespiratoria en niños y bebés.
2. Recogida de ropa.
3. Concierto de profesores y profesoras de la Facultad.
4. Pruebas rápidas del VIH.
5. Héroes de 4 patas.

A continuación, se aborda de forma más detallada cada una de las actividades.

SEMANA SOLIDARIA
MARTES 10
VOLUNTARIADO UCM
13:00-14:00 (AULA 21A)
RECOGIDA DE ROPA
15:00-17:00 (FRENTE CAFETERÍA)

MIÉRCOLES 11
ATENCIÓN AL MOTORISTA ACCIDENTADO
11:00-12:00 (AULA 30)
OBSTRUCCIÓN RESPIRATORIA
12:00-13:00 (AULA 30)
PARADA CARDIO-RESP. EN BEBÉS Y NIÑOS
13:00-14:00 (AULA 30)
RECOGIDA DE ROPA
15:00-17:00 (FRENTE CAFETERÍA)

JUEVES 12
MICRO ABIERTO PROFESORADO-ESTUDIANTADO
13:00-15:00 (FRENTE CAFETERÍA)
PRUEBAS RÁPIDAS DE VIH
12:00-16:00 (SALA EXPOSICIONES)

VIERNES 13
HÉROES DE 4 PATAS (AULA 21A)
11:00-12:00
Inscripción: tinyurl.com/jornadasolidaria

ORGANIZA
PSICOLOGÍA

COLABORA
VOLUNTARIADO UCM
Universidad Complutense de Madrid
AESE
Ayuda Universitaria de Cardioprotección
Universidad Complutense

Figura 33. Cartel de la programación de la Semana Solidaria de la Facultad de Psicología.

12.1. Talleres del Aula Universitaria de Cardioprotección de la UCM.

El Aula Universitaria de Cardioprotección de la Universidad Complutense de Madrid, más conocida como “Aula Cardio”, colaboró en la Semana de la Solidaridad de la Facultad de Psicología con un total de tres talleres para grupos reducidos, entre los que se encuentran el de atención al motorista accidentado (11 inscritos, 6 asistentes), atención a la obstrucción respiratoria (25 inscritos, 15 asistentes) y atención a la parada cardiorrespiratoria en niños y bebés (26 inscritos, 16 asistentes).

Se puede ver en la Figura 34 una imagen del taller de atención a la parada cardiorrespiratoria.



Figura 34. El profesor de los talleres de “Aula Cardio” mostrando un ejemplo de reanimación cardiorrespiratoria.

12.2. Recogida de ropa.

Estudiantes de último curso de psicología realizaron una recogida de ropa en diferentes horarios y stands, tal y como puede verse en la programación mostrada

anteriormente (Figura 33). El objetivo era simple y directo: obtener la mayor cantidad de ropa para cederla a personas que la necesiten.

12.3. Concierto del profesorado.

Por segundo año consecutivo, se ha instado a todos los profesores y profesoras que tengan intereses por la música, bien sea cantar o tocar algún instrumento, a organizar un pequeño concierto en el *hall* del Edificio Central (Figura 35).

Después del éxito del concierto del curso pasado, muchos de ellos llevaban ensayando durante todo el curso, por lo que pudieron ofrecer un concierto de muy larga duración que llenó completamente el interior del Edificio Central.

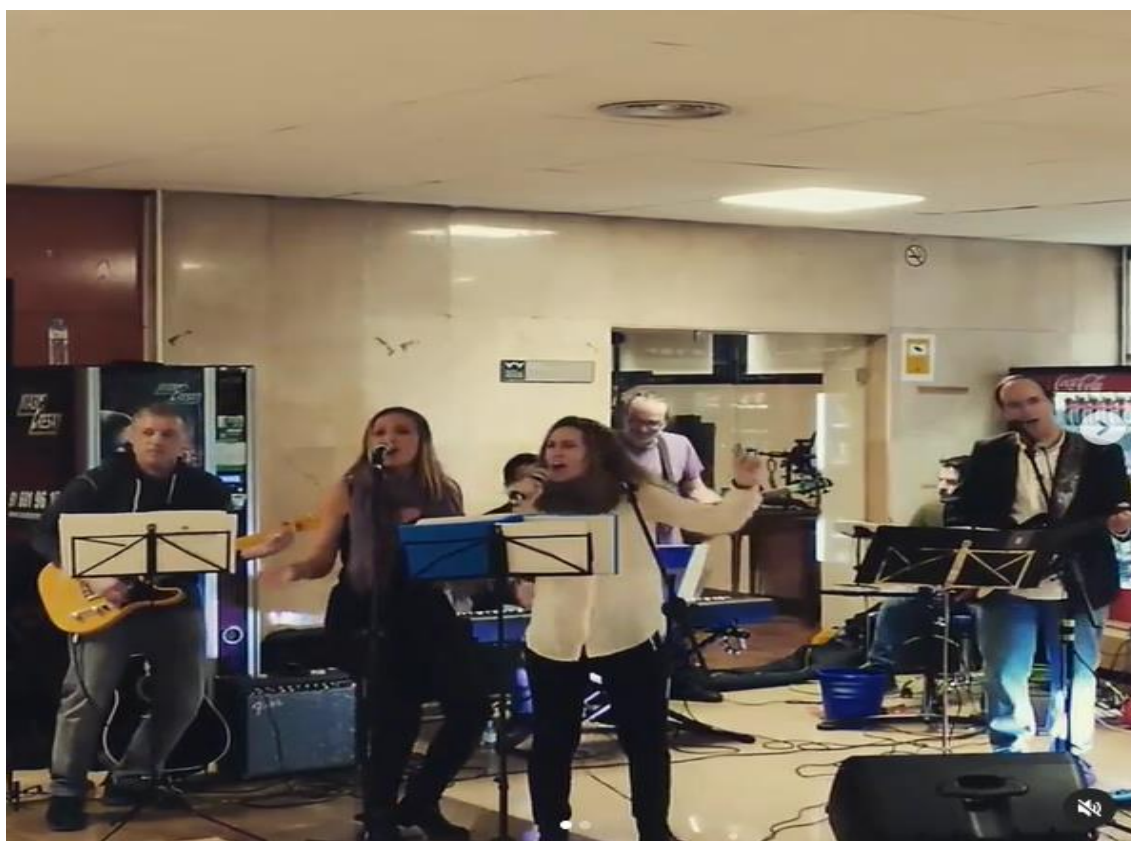


Figura 35. Profesores y profesoras de la Facultad realizando su concierto.

12.4. Pruebas rápidas VIH de la Federación de Planificación Familiar Estatal (FPFE).

En la Facultad, con motivos preventivos, la Federación de Planificación Familiar Estatal contacta con el SOU para organizar la realización de pruebas rápidas del VIH, así

como colocar un *stand* en el Edificio Central (Figura 36) para la promoción y la prevención de las infecciones de transmisión sexual.



Figura 36. *Stand* de la Federación de Planificación Familiar Estatal.

12.5. Taller “Héroes de 4 patas”.

La última actividad de la Semana de la Solidaridad fue con la colaboración de “Héroes de 4 patas”, asociación que nace de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado para buscar un hogar a aquellos animales (perros generalmente) que han pasado gran parte de su vida al servicio de la sociedad.

El objetivo de esta actividad era difundir su labor, para que estudiantes o docentes pudieran interesarse por la colaboración y la posible adopción de alguno de estos perros.

Se inscribieron 22 personas, de las cuales asistieron 19.

13. Taller “Cómo afrontar los exámenes”.

Por petición de los estudiantes, debido al éxito del taller de “cómo afrontar los exámenes” de meses anteriores, se repitió una sesión del mismo.

Se inscribieron 34 estudiantes y asistieron un total de 25.



Figura 37. Taller “cómo afrontar los exámenes”.

Nuevamente, la duración aproximada de cada sesión fue de 2 horas, abordando contenidos como cómo estudiar, aprender a aprender, el ambiente de estudio, las fórmulas de corrección del error del tipo test, los criterios arriesgados y conservadores, la organización y planificación, errores habituales...

14. Reunión informativa de posgrado.

El 11 de febrero se realizó la reunión informativa de posgrado (Figura 38), en la que participaba el SOU, la Oficina de Posgrado y la Vicedecana de Estudios y Calidad, Gema Seoane.



Figura 38. Cartel de la reunión informativa de posgrado.

La sesión tuvo una duración aproximada de 1 hora, con una asistencia superior al centenar de estudiantes. Inicialmente, Gema Martín, habló de las posibles salidas, de cómo funciona la formación de posgrado, de las diferencias másteres oficiales-títulos propios, etc. Posteriormente, Ana Montero, de la Oficina de Posgrado habló de los tramites para realizar la preinscripción de los másteres oficiales y, por último, Eva María Pérez, Directora del SOU, indicó algunas orientaciones genéricas para los estudiantes, instando a los mismos a que acudan al SOU si fuera necesario.



Figura 39. El Salón de Actos José Germain durante la sesión de posgrado.

15. Taller de Currículum Vitae de la Oficina de Prácticas y Empleo.

Al igual que en cursos pasados, se invitó a la Oficina de Prácticas y Empleo (OPE) para realizar un taller sobre cómo realizar tu Currículum Vitae, con una duración total de 2 horas.

Asistieron un total de 44 personas.



Figura 40. El aula en la que se realizaba el taller de CV de la Oficina de Prácticas y Empleo.

16. Congreso Mundial de Educación - EDUCA 2020.

El Servicio de Orientación Universitario desarrolla diferentes investigaciones a largo de los cursos académicos, con la intención de divulgar y conocer más en profundidad el campo de la orientación universitaria.

Entre otras investigaciones que se realizan, se tomó la decisión de presentar al 3er Congreso Mundial de Educación EDUCA 2020, celebrado en Santiago de Compostela (España), del 27 al 29 de febrero de 2020, la evaluación del Programa de Mentorías que gestiona el Servicio en la Facultad de Psicología.

El título del trabajo fue titulado “Evaluación del Programa de Mentoría de la Facultad de Psicología UCM: hacia una transición de calidad” y presentado por la Colaboradora Honorífica del Servicio, María Pérez Ahijón, y los becarios Manuel Iglesias Soilán y Elisa Martín Dobón.

Tanto la exposición del trabajo, como las diferentes comunicaciones y ponencias, así como los puentes tendidos con otros profesionales fueron una experiencia muy satisfactoria para todo el equipo del Servicio de Orientación Universitario.



3º Congreso Mundial de Educación EDUCA 2020
Santiago de Compostela. España. 27-29 de febrero 2020



CÓDIGO: (a rellenar por la organización)

Evaluación del Programa de Mentoría de la Facultad de Psicología UCM: hacia una transición de calidad

Evaluation of Mentoring Program of Psychology Faculty UCM: towards a quality transition

Pérez Ahijón, M., Iglesias Soilán, M., Martín Dobón, E.
Universidad Complutense de Madrid
marper09@ucm.es

Pérez Ahijón, M., Iglesias Soilán, M., Martín Dobón, E. (2019). Evaluación del Programa de Mentoría de la Facultad de Psicología UCM: hacia una transición de calidad, En Arufe, V.; Abilleira, M.; Nieto, E. (Coordinadores), Actas del 3º Congreso Mundial de Educación EDUCA 2020 (pp xx – xx). Obtenido de <http://www.mundoeduca.org>

Figura 41. Portada del trabajo “Evaluación del Programa de Mentoría de la Facultad de Psicología UCM” presentado por María Pérez Ahijón, Manuel Iglesias Soilán y Elisa Martín Dobón al 3er Congreso Mundial de Educación EDUCA 2020.

17. Mes de las Salidas Profesionales.

Todos los cursos, durante el mes de marzo, desde el Servicio de Orientación Universitario de la Facultad de Psicología se organiza el “Mes de Salidas Profesionales”, donde se realizan diversas actividades en las que asisten decenas de ponentes para informar a los estudiantes sobre las diversas salidas profesionales de la psicología y la logopedia.

Para este mes estaban previstas 8 sesiones: una sesión de emprendimiento, dos sesiones sobre oposiciones, una sesión de empleo de logopedia, tres sesiones de empleo de psicología y una sesión de investigación. Sin embargo, debido al comienzo de la pandemia del SARS-COV-19, solo se pudieron realizar las dos primeras sesiones.

17.1. Sesión de Emprendimiento.

En la primera sesión sobre emprendimiento participaron tres ponentes. La primera de ellas, en representación del Servicio de Compluemprende UCM. La segunda, Nerea Palomares, como emprendedora en psicología y, el tercero, José Antonio Calvo, como emprendedor en logopedia.

Se anotaron 79 personas, de las cuales asistieron un total de 49 personas.

EMPRENDIMIENTO

Martes 3 de marzo
13:00-15:00 Salón de Grados
Compluemprende

Emprendedor Psicología:
Nerea Palomares

Emprendedor Logopedia:
José Antonio Calvo

Inscripción: [Tinyurl.com/salidasprofesionales](https://tinyurl.com/salidasprofesionales)

   @SOU_Psicologia   Servicio de Orientación -
Facultad de Psicología 

Figura 42. Cartel de la Sesión de “Emprendimiento” del Mes de Salidas Profesionales de 2020.



Figura 43. Asistentes a la sesión de “Emprendimiento” del Mes de Salidas Profesionales de 2020.

17.2. Sesión de PIR y Psicología Militar.

Durante esta segunda sesión, Lucía Pery, Capitán Psicólogo, habló de la salida de la Psicología Militar, abordando el proceso de oposición, las pruebas que se realizan, el trabajo dentro del ejército...

Por otro lado, Natalia Rojo y Adela Sánchez, residentes de psicología tercer año hablaron sobre el PIR. Comenzando por el concepto erróneo de que sea una “oposición”, hablaron de otros mitos del PIR, de las salidas profesionales que ofrece, el propio examen de acceso al PIR, etc.

Se anotaron 178 personas y asistieron 121.

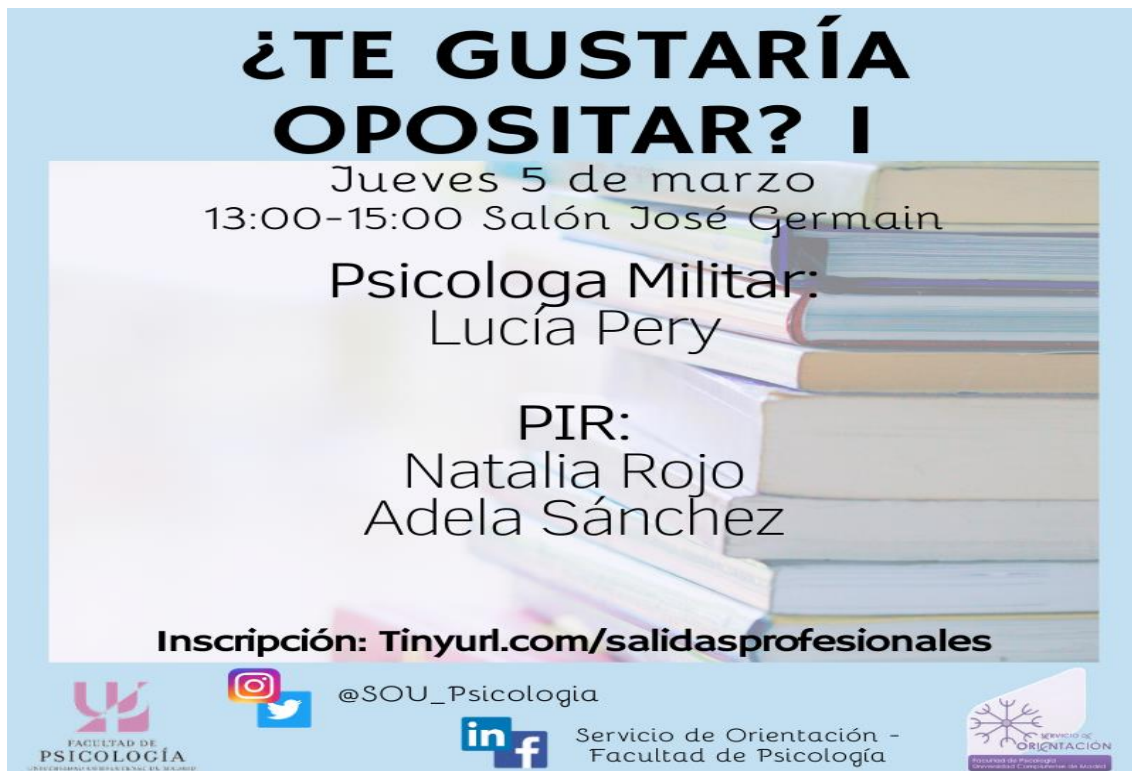


Figura 44. Cartel de la Sesión de “¿Te gustaría opositar? I” del Mes de Salidas Profesionales de 2020.



Figura 45. Asistentes a la sesión de “¿Te gustaría opositar? I” del Mes de Salidas Profesionales de 2020.

18. SOU-Online (Confinamiento domiciliario).

Debido al comienzo de la pandemia del SARS-COV-19 y el confinamiento domiciliario que se produjo, al igual que todos los servicios no esenciales, la Facultad de

Psicología de la UCM se vio obligada a cerrar, suspendiendo la atención presencial del Servicio de Orientación Universitario.

Sin embargo, la atención continuó de forma online, intentando continuar, en la medida de lo posible, con toda la atención y todos los proyectos. Asimismo, se inició un nuevo proyecto.

En cuanto a la atención, toda cita presencial fue cancelada, siendo sustituida por videollamadas o atención a través de e-mail, Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn.

Respecto a los Proyectos, el Programa de Mentoría ya se había finalizado en este curso, por lo que solo se tuvo que abordar la nueva selección de mentores de cara al siguiente curso. En cuanto al Programa de Auxiliares Docentes, se continuó con la colaboración, instando a los Auxiliares a ayudar a adaptar las asignaturas al nuevo e inesperado formato online.

Además, como se ha indicado anteriormente, se inició un nuevo proyecto en el que colaboraron altruistamente un total de seis psicólogas y pedagogas, actualmente estudiantes de posgrado de la Facultad de Psicología, con el objetivo de atender al mayor número de estudiantes y poder orientarles y asesorarles con técnicas y rutinas para el estudio durante el confinamiento, así como dar toda la información disponible durante el periodo de confinamiento (Figura 46).

Se atendieron a decenas de personas bajo el paraguas de este proyecto durante los meses de confinamiento, con un excelente desempeño de las colaboradoras.

Además, se creó material divulgativo de orientación para redes sociales, tal y como puede observarse en las Figuras 47 y 48.



Figura 46. Programa de atención por videoconferencia de organización y problemas con el estudio.



Figura 47. Material divulgativo sobre realización TFGs y TFM.

1
LEVÁNTATE SIEMPRE A LA MISMA HORA
Desayuna, dúchate y vístete como si fueras a salir de casa.

2
BUSCA UN LUGAR DE LA CASA EN EL QUE PUEDAS ESTAR TRANQUILO
Fíjate un horario de estudio. Haz pausas de 10 minutos cada 2 horas.

3
PLANIFICA LA SEMANA
Crea un calendario con las clases y tutorías. Descarga el material del Campus y organiza tus tareas.
Es mejor empezar por las asignaturas que requieren más atención.

4
SI TIENES CLASES ON-LINE...
Lee el material antes de la clase, así entenderás todo mucho mejor. Utiliza el chat para consultar tus dudas.
Tras la clase elabora tus propios apuntes.

TRABAJOS EN GRUPO
Similar a lo que estáis acostumbrados. Lo más importante es que estéis en contacto para compartir los avances de cada uno.

Figura 48. Material divulgativo sobre mantenimiento de hábitos de estudio, planificación y trabajo en grupo.